

2. Halbjahr 2024



# CARE ALISIEREN

## Fortbildungsprogramm

für Führungskräfte und Beschäftigte  
in der Pflege und Betreuung

2. Halbjahr 2024

## CAREalisieren-Fortbildungsprogramm

### Liebe Fortbildungsinteressierte,

die Fortbildungsreihe CAREalisieren feiert zehnjähriges Bestehen! Seit 2014 bieten wir Fortbildungen für Beschäftigte sowie Führungskräfte in der ambulanten und stationären Pflege, Betreuung und Beratung an. Inmitten der Wirren des Alltags, die uns manchmal vor große Herausforderungen stellen, möchten wir Ihnen auch in den kommenden Jahren durch unsere Fortbildungen berufliche Sicherheit bieten. Kontinuierliche Fortbildungen können Ihnen in diesen herausfordernden Zeiten den Rücken stärken und eine essentielle Basis für eine gute Pflege, Beratung und Betreuung bieten.

In Kooperation mit bewährten und erfahrenen Referent:innen greifen wir relevante Themen aus der Gesundheitspolitik und Forschung auf. Dabei möchten wir die Lücke zwischen Theorie und Praxis verkleinern und Ihnen somit helfen, Ihr Fachwissen in Ihren Arbeitsalltag zu integrieren. Unser Ziel ist es, Ihre fachliche Expertise zu stärken und Ihnen neue Impulse zu geben.

Unser Fortbildungsprogramm umfasst eine Vielzahl spannender Themen, darunter die Expertenstandards in der Pflege, die Versorgung von Menschen mit Demenz

und die Trauerbegleitung in der Pflege. Doch wir gehen auch neue Wege und greifen das Thema New Work im Gesundheitswesen auf, indem u.a. die 4-Tage-Woche als innovatives Arbeitszeitmodell vorgestellt wird. Auch möchten wir Mitarbeitende aus Krankenhäusern ansprechen und gemeinsam relevante Trends und Gesetzgebungen im Kontext der Krankenhaus-Digitalisierung behandeln. Wir erkennen in unserem Angebot, dass der Klimawandel alle Bereiche des Lebens betrifft und Klimaanpassungsmaßnahmen in der pflegerischen Versorgung umgesetzt werden müssen. Nicht zuletzt möchten wir auf die verschiedenen AzUA-Kurse (Angebote zur Unterstützung im Alltag nach § 45a SGB XI) hinweisen, sowie auf die Kurse für Betreuungskräfte, Mitarbeitende in der Tagespflege, Langzeitpflege und ambulante Pflegedienste.

Die Herausforderungen im Gesundheitswesen sind vielfältig, können aber gemeinsam bearbeitet werden, gemäß dem Spruch „Das große Glück ist wie ein Mosaik, ein Werk aus vielen kleinen bunten Steinen“. Deshalb laden wir Sie herzlich ein, in unserem Fortbildungsprogramm zu stöbern.

## Das Jubiläum!

### Das zehnjährige Jubiläum unserer Fortbildungsreihe CAREalisieren möchten wir gemeinsam mit Ihnen feiern!

An einigen Montagen im September 2024 bieten wir **kostenfreie**, einstündige, digitale Wissenshäppchen zu unterschiedlichen Themen aus den Bereichen New Work, Klima, Betreuungsarbeit und Demenz an. Gemeinsam mit vier Referent:innen aus diesen vier Gebieten möchten wir Ihnen unsere Themenvielfalt aufzeigen. Wir freuen uns, dass wir Ihnen ein kostenfreies „Reinschnuppern“ ermöglichen können! Weitere Informationen finden Sie in der rechten Spalte oder bleiben Sie über unseren Infoverteiler auf dem Laufenden.

Anlässlich des zehnjährigen Bestehens bieten wir Ihnen zudem einen **Frühbucherrabatt** an. Bis zum **15. Juli 2024** eröffnen wir Ihnen die Möglichkeit, Ihr Weiterbildungsinteresse bei frühem Buchen günstiger verfolgen zu können.

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr CAREalisieren Team

  
Johanna Diedrich

  
Maria Hellbaum

  
Alexandra Schüssler

#### Klimaanpassung und Klimaschutz (Fokus Hitzeschutz) in sozialen Einrichtungen mitdenken

**Montag, 02. September 2024, 14:00 – 15:00 Uhr**

Die klimatischen Veränderungen gefährden vor allem die Gesundheit älterer und pflegebedürftiger Menschen in Deutschland. Pflegeeinrichtungen sind gefordert, Maßnahmen zum Schutz vor Hitze und anderen klimabedingten Gesundheitsgefahren zu ergreifen. Wir geben Ihnen Ideen wie Sie diese Herausforderung angehen können.

**Zur Anmeldung: [www.eveno.com/843678909](http://www.eveno.com/843678909)**

#### Status Quo: Nationale Demenzstrategie

**Montag, 09. September 2024, 14:00 – 15:00 Uhr**

Die Nationale Demenzstrategie wird vorgestellt: Was wurde bisher schon erreicht?

**Zur Anmeldung: [www.eveno.com/471702146](http://www.eveno.com/471702146)**

#### Ideen für die Betreuungsarbeit

**Montag, 23. September 2024, 16:00 – 17:00 Uhr**

Lernen Sie neue Ideen für die Betreuungsarbeit für Senior:innen kennen, die die körperliche Aktivität, die soziale Interaktion oder die kognitiven Funktionen fördern.

**Zur Anmeldung: [www.eveno.com/159562390](http://www.eveno.com/159562390)**

#### New Work und Arbeitszeitmodelle im Gesundheitswesen

**Montag, 30. September 2024, 14:00 – 15:00 Uhr**

Es werden praktische Lösungsansätze vorgestellt, wie die Arbeitswelt im Gesundheitswesen modern und mitarbeitendenorientiert gestaltet werden kann.

**Zur Anmeldung: [www.eveno.com/136684116](http://www.eveno.com/136684116)**



2. Halbjahr 2024

## CAREalisieren-Fortbildungsprogramm

### AUGUST

New Work im Gesundheitswesen – Wege zur modernen Arbeitswelt . . . . .	05
Auffrischkurs – Angebote zur Unterstützung im Alltag nach § 45a SGB XI . . . . .	06

### SEPTEMBER

Expertenstandard „Kontinenzförderung in der Pflege“ des DNQP in der 2. Aktualisierung . . . . .	07
New Work im Gesundheitswesen – Wege zur modernen Arbeitswelt . . . . .	08
Beratungswissen in der Pflege – 2-tägige Grundlagen . . . . .	09
Tagespflege: Gezielt Belegung erhöhen . . . . .	10
Klimaschutz und -anpassung in der Pflege und sozialen Einrichtungen . . . . .	11
30-stündige Qualifizierung – Angebote zur Unterstützung im Alltag nach § 45a Abs. 1 SGB XI. . . . .	12

### OKTOBER

Mobbing und Konflikte im Team vorbeugen und auflösen. . . . .	13
Grundlagenseminar – Menschen mit Demenz. . . . .	14
Die Telematikinfrastruktur in der stationären Pflege kommt – das gilt es jetzt zu tun! . . . . .	15

### NOVEMBER

Professionelles Ordnungsmanagement in der ambulanten Pflege . . . . .	16
Tagespflege: Gezielt Belegung erhöhen . . . . .	17
Beratungswissen in der Pflege – Das Update 2024 . . . . .	18
Bindungskraft: Strategien zur nachhaltigen Bindung von Pflegepersonal. . . . .	19
30-stündige Qualifizierung – Angebote zur Unterstützung im Alltag nach § 45a Abs. 1 SGB XI. . . . .	20
Update Betreuungsrecht – Auswirkungen der neuen Regelungen . . . . .	21

### DEZEMBER

Das Vertragsgespräch richtig führen: Die Pflegebedürftigen entscheiden lassen! . . . . .	22
Demenz erleben, verstehen und annehmen – Das demenz balance-Modell© . . . . .	23



20. August 2024, 09:00 bis 13:30 Uhr

## New Work im Gesundheitswesen – Wege zur modernen Arbeitswelt

Entdecken Sie in unserem Seminar innovative Arbeitsmodelle und Führungsmethoden, die nicht nur die Arbeitszufriedenheit erhöhen, sondern auch die Effizienz in Ihrem Unternehmen steigern können. Dieses Seminar bietet Ihnen nicht nur fundiertes Wissen, sondern auch praktische Lösungsansätze, um die Arbeitswelt im Gesundheitswesen modern und mitarbeiterorientiert zu gestalten.

### Es werden folgende Kernthemen behandelt

- Grundprinzipien von New Work: Einblick in die Philosophie hinter New Work und wie diese die Arbeitswelt revolutioniert
- Innovative Arbeitszeitmodelle: Flexibilität im Arbeitsalltag, einschließlich der 4-Tage-Woche, und wie diese Modelle die Produktivität und Mitarbeiter:innenzufriedenheit steigern können
- Führung in New Work: Agieren von Führungskräften in der neuen Arbeitswelt, um Teams effektiv zu leiten und zu motivieren
- Erste Schritte zur Umsetzung: Praktische Tipps und Maßnahmen, um New Work Konzepte in Ihrem Bereich erfolgreich zu implementieren
- Technologie als Enabler: Digitale Tools und wie die Digitalisierung die Umsetzung von New Work im Gesundheitswesen unterstützen kann

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Für Frühbuchende beträgt die Teilnahmegebühr bis zum 15. Juli 2024 **119 Euro**. Ab dem 16. Juli 2024 beträgt die Teilnahmegebühr **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch,  
Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Führungs- und Fachkräfte sowie alle in der Versorgung, Betreuung und Beratung tätigen Berufsgruppen im Gesundheitswesen

### DOZENT

Dominik Bruch, Gesundheits- und Krankenpfleger, Versorgungsforscher (M.Sc.), Geschäftsführer von Auf- und Umbruch im Gesundheitswesen

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

Für Frühbuchende: **119 Euro**, ab 16. Juli 2024: **129 Euro**



Für diese Fortbildung werden  
**5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Abgabe, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

A large, colorful mosaic of hands in various colors (red, blue, yellow, green, purple) reaching out towards the center, symbolizing support and community.

27. August 2024, 14:00 bis 18:30 Uhr

## Auffrischkurs – Angebote zur Unterstützung im Alltag nach § 45a SGB XI

Angebote zur Unterstützung im Alltag (AzUA) nach § 45a Abs. 1 SGB XI sind eine Möglichkeit, mit der Hilfe von geschulten Helfer:innen Pflegebedürftige in Alltagssituationen zu unterstützen und pflegende Angehörige zu entlasten. Um die Qualität dieser Angebote zu sichern, fordert der Gesetzgeber eine kontinuierliche Auseinandersetzung mit aktuellen theoretischen Grundlagen. Hier setzt diese Fortbildung an. Neben der Auffrischung und Aktualisierung bestehender Kenntnisse werden Ideen für den Transfer in den Alltag aufgezeigt und die praktische Umsetzung anhand von Beispielen geübt.

Diese Fortbildung richtet sich an alle Personen, die bereits an einer Basisqualifikation als Einsatzkraft zur Unterstützung im Alltag nach § 45a Abs. 1 SGB XI teilgenommen haben und in der Praxis tätig sind.

*Dieser Kurs ist in Niedersachsen anerkannt und entspricht den gesetzlich vorgeschriebenen Anforderungen (vgl. AnerkVO SGB XI).*

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Für Frühbuchende beträgt die Teilnahmegebühr bis zum 15. Juli 2024 **89 Euro**. Ab dem 16. Juli 2024 beträgt die Teilnahmegebühr **99 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input, praktische Übungen, Fallbeispiele, kollegialer Austausch

### TEILNEHMENDE

Personen mit einer 30-stündigen Basisqualifizierung nach § 45a Abs. 1 SGB XI, Mitarbeitende aus der Sozialen Betreuung, Interessierte

### DOZENTIN

Olga Hertzfeldt, Gerontopsychiatrische Fachkraft, Betreuungsassistentin nach § 53c, Zertifizierte Gedächtnistrainerin

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

Für Frühbuchende: **89 Euro**, ab 16. Juli 2024: **99 Euro**

eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

02. September 2024, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Expertenstandard „Kontinenzförderung in der Pflege“ des DNQP in der 2. Aktualisierung

Pflegende haben die Aufgabe, ohne Tabus und zugleich respektvoll, die Kontinenz der Pflegebedürftigen zu fördern. Wie dies in der Praxis umzusetzen ist, beschreibt der Expertenstandard „Kontinenzförderung in der Pflege“. Er wurde 2023 von Seiten der Pflegewissenschaft und Pflegepraxis auf den Prüfstand gestellt und erschien im April 2024 in aktualisierter Form. Eine wesentliche Neuerung ist der Einbezug der Stuhlkontinenz in den Expertenstandard. Darüber hinaus beschreibt die zweite Aktualisierung Qualitätsniveaus und Strukturkriterien der Kompetenzen der Pflegefachkräfte. Beides erfordert eine Anpassung der internen Verfahrensregelungen in den Einrichtungen sowie das berufliche Handeln einer Pflegefachkraft.

Diese Online-Fortbildung setzt sich mit dem Wissen, den nötigen Fertigkeiten sowie sozialen Fähigkeiten in der Umsetzung des Expertenstandards auseinander. Die Handlungsebenen werden praxisnah vermittelt und an Fallkonstellationen vorgestellt, sodass die Umsetzung der theoretischen Qualitätsanforderungen in der Praxis gelingen kann.

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input, Arbeit am Fallbeispiel, Austausch und Diskussion

### TEILNEHMENDE

Pflegedienstleitung, Bereichsleitungen, Qualitätsmanagementbeauftragte, Pflegefachkräfte, Pflegeassistent:innen

### DOZENTIN

Manuela Ahmann, Diplom Medizin Pädagogin, Dozentin, Gesundheits- und Krankenpflegerin, Qualitätsbeauftragte und Interne Auditorin, Multiplikatorin Strukturmodell, Master-Multiplikatorin Indikatorenmodell

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

Für Frühbuchende: **119 Euro**, ab 16. Juli 2024: **129 Euro**



Für diese Fortbildung werden  
**5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Für Frühbuchende beträgt die Teilnahmegebühr bis zum 15. Juli 2024 **119 Euro**. Ab dem 16. Juli 2024 beträgt die Teilnahmegebühr **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist

eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)



20. August 2024, 09:00 bis 13:30 Uhr

## New Work im Gesundheitswesen – Wege zur modernen Arbeitswelt

Entdecken Sie in unserem Seminar innovative Arbeitsmodelle und Führungsmethoden, die nicht nur die Arbeitszufriedenheit erhöhen, sondern auch die Effizienz in Ihrem Unternehmen steigern können. Dieses Seminar bietet Ihnen nicht nur fundiertes Wissen, sondern auch praktische Lösungsansätze, um die Arbeitswelt im Gesundheitswesen modern und mitarbeiterorientiert zu gestalten.

### Es werden folgende Kernthemen behandelt

- Grundprinzipien von New Work: Einblick in die Philosophie hinter New Work und wie diese die Arbeitswelt revolutioniert
- Innovative Arbeitszeitmodelle: Flexibilität im Arbeitsalltag, einschließlich der 4-Tage-Woche, und wie diese Modelle die Produktivität und Mitarbeiter:innenzufriedenheit steigern können
- Führung in New Work: Agieren von Führungskräften in der neuen Arbeitswelt, um Teams effektiv zu leiten und zu motivieren
- Erste Schritte zur Umsetzung: Praktische Tipps und Maßnahmen, um New Work Konzepte in Ihrem Bereich erfolgreich zu implementieren
- Technologie als Enabler: Digitale Tools und wie die Digitalisierung die Umsetzung von New Work im Gesundheitswesen unterstützen kann

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Für Frühbuchende beträgt die Teilnahmegebühr bis zum 15. Juli 2024 **119 Euro**. Ab dem 16. Juli 2024 beträgt die Teilnahmegebühr **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch,  
Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Führungs- und Fachkräfte sowie alle in der Versorgung, Betreuung und Beratung tätigen Berufsgruppen im Gesundheitswesen

### DOZENT

Dominik Bruch, Gesundheits- und Krankenpfleger, Versorgungsforscher (M.Sc.), Geschäftsführer von Auf- und Umbruch im Gesundheitswesen

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

Für Frühbuchende: **119 Euro**, ab 16. Juli 2024: **129 Euro**



Für diese Fortbildung werden  
**5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

17. + 18. September 2024, jeweils von 10:00 bis 17:00 Uhr

## Beratungswissen in der Pflege – 2-tägige Grundlagen

Im Alltag der Pflegedienste und Beratungsstellen spielen viele Rechtsgrundlagen, insbesondere der Kranken- und Pflegeversicherung sowie der Sozialhilfe, eine wichtige Rolle. Die Mitarbeitenden müssen die entsprechenden Paragraphen nicht nur kennen, sondern diese auch für ihr Klientel und ihr Team übersetzen und erläutern können. Schrittweise veranschaulicht durch Erläuterungen und Beispiele greift die praxisnahe Fortbildung alle Leistungsbereiche angepasst an jeweils aktuelle Reformen und Veröffentlichungen auf und vermittelt für die Beratung wesentliches Basiswissen rund um die ambulante Pflege:

- SGB XI: Beratungsaufgaben § 7a, § 37.3 und § 45 SGB XI, neue Einstufung, Pflegehilfsmittel selbst verordnen, Sach- und Geldleistungen, Betreuungsleistungen, Kostenerstattungsleistungen §§ 39/45b SGB XI richtig nutzen
- SGB XII: Rolle der Sozialhilfe, Leistungen und Abgrenzungen, Einkommensgrenzen
- SGB V: Häusliche Krankenpflege, Ordnungsmanagement, Weitere Leistungen der Krankenversicherung

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Für Frühbuchende beträgt die Teilnahmegebühr bis zum 15. Juli 2024 **385 Euro**. Ab dem 16. Juli 2024 beträgt die Teilnahmegebühr **395 Euro**. Anmeldeschluss ist 7 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schrit-

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input, Praxisbeispiele, Austausch sowie Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Führungs- und Pflegefachkräfte sowie alle in der Versorgung, Betreuung und Beratung tätigen Berufsgruppen

### DOZENT

Andreas Heiber, Unternehmensberater, Fachbuchautor

### ORT

**LVG & AFS Nds. HB e. V.**

Schillerstraße 32, 30159 Hannover

### TEILNAHMEGEBÜHR

Für Frühbuchende: **385 Euro**, ab 16. Juli 2024: **395 Euro** (inkl. Getränke und Mittagssimbiss)



Für diese Fortbildung werden

**10 Fortbildungspunkte** anerkannt.

ten in Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage oder Nichtteilnahme erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

19. September 2024, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Tagespflege: Gezielt Belegung erhöhen

Um eine Tagespflege wirtschaftlich zu betreiben, ist eine kontinuierliche Auslastung von mindestens 90 % zu erzielen. Das ist hinsichtlich zunehmender Wettbewerbssituation, steigender Kosten und höherer Zuzahlung für Gäste eine große Herausforderung.

Vor diesem Hintergrund wird deutlich, dass die Tagespflege mehr als zuvor seine Möglichkeiten nutzen muss. In dieser Fortbildung werden Ihnen Handlungsoptionen aufgezeigt, wie die Auslastung optimiert werden kann.

Die folgenden Themenschwerpunkte sollen das Feld der Optimierungsoptionen beleuchten:

- Konzeptionelle Anpassung
- Dienstleistungserweiterung
- Aufbau von Betreuungsgruppen
- Notwendigkeit und Beispiele einer kontinuierlichen Öffentlichkeitsarbeit

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Für Frühbuchende beträgt die Teilnahmegebühr bis zum 15. Juli 2024 **119 Euro**. Ab dem 16. Juli 2024 beträgt die Teilnahmegebühr **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Die für die Tagespflege verantwortlichen Leitungskräfte

### DOZENT

Dipl. Sozialgerontologe Udo Winter

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

Für Frühbuchende: **119 Euro**, ab 16. Juli 2024: **129 Euro**



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)



24. September 2024, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Klimaschutz und -anpassung in der Pflege und sozialen Einrichtungen

Das Klima nimmt einen spürbaren Einfluss auf die Gesundheit. So sind vor allem für ältere pflegebedürftige Menschen Hitzewellen ein erhebliches gesundheitliches Risiko. Gleichzeitig steigt die Belastung für das Personal in Pflege- und sozialen Einrichtungen.

Die Fortbildung setzt zunächst daran, wie Klimaschutz überhaupt aussehen kann und welche Herausforderungen es zu bewältigen gibt. Es wird ein Überblick über die Emissionsbereiche, in denen beim Betrieb von sozialen Einrichtungen Emissionen entstehen, gegeben. Daran anschließend werden Praxisbeispiele und Tipps zur Umsetzung aufgezeigt.

Der zweite Teil fokussiert Klimaanpassungen in Bezug auf den Hitzeschutz. Es werden die Bedarfe und Herausforderungen an Hitzeanpassungsmaßnahmen erläutert und Möglichkeiten aufgezeigt, wie ein Hitzeschutzplan erfolgreich implementiert werden kann.

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und kollegialer Austausch, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Leitungskräfte und Mitarbeitende der Pflege, Hauswirtschaft und aus sozialen Einrichtungen, Interessierte

### DOZENT:INNEN

Elisabeth Olfermann, AWO Bundesverband  
Thomas Diekamp, AWO Bundesverband

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

Für Frühbuchende: **119 Euro**, ab 16. Juli 2024: **129 Euro**



Für diese Fortbildung werden  
**5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Für Frühbuchende beträgt die Teilnahmegebühr bis zum 15. Juli 2024 **119 Euro**. Ab dem 16. Juli 2024 beträgt die Teilnahmegebühr **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist

eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

25. September 2024 + 26. September 2024 + 30. September 2024 + 01. Oktober 2024

## 30-stündige Qualifizierung – Angebote zur Unterstützung im Alltag nach § 45a Abs. 1 SGB XI

Angebote zur Unterstützung im Alltag (AzUA) sollen pflegende Angehörige entlasten und pflegebedürftige Personen bei der Bewältigung ihres Alltags im häuslichen Umfeld unterstützen und begleiten. Die Hilfen, die bislang ausschließlich durch juristische Personen und Personengesellschaften erbracht wurden, tragen mit dazu bei, pflegebedürftigen Personen möglichst lange einen Verbleib in ihrer häuslichen Umgebung zu ermöglichen, ihre sozialen Kontakte aufrechtzuerhalten und den Alltag mit Unterstützung zu bewältigen.

Die Basisqualifizierung nach § 45a SGB XI befähigt Betriebe und Privatpersonen diese haushaltsnahen Dienstleistungen und/oder alltagsunterstützende Dienste anzubieten und über die Pflegekassen abzurechnen. Zielgruppe der Betreuungsleistungen sind Senior:innen und von Behinderung betroffene Menschen in der häuslichen Versorgung.

Für die Teilnahme an diesem Qualifizierungskurs sind keine besonderen Vorkenntnisse erforderlich. Durch das [Landesamt für Soziales, Jugend und Familie](#) können Sie sich im Nachgang anerkennen lassen. Für die Anerkennung bedarf es eine Teilnahme an einem Erste-Hilfe-Kurs (§ 19 FeV). Dieser ist **nicht** Bestandteil dieser Schulungsreihe.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Für Frühbuchende beträgt die Teilnahmegebühr bis zum 15. Juli 2024 **345 Euro**. Ab dem 16. Juli 2024 beträgt die Teilnahmegebühr **355 Euro**. Anmeldeschluss ist 7 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input, praktische Übungen, Fallbeispiele, kollegialer Austausch

### TEILNEHMENDE

Reinigungsfirmen, Privatpersonen, Arbeitssuchende, Ehrenamtliche und Interessierte

### DOZENTIN

Olga Hertzfeldt, Gerontopsychiatrische Fachkraft, Betreuungsassistentin nach § 53c, Zertifizierte Gedächtnistrainerin

### ZEIT UND ORT

25. September 2024, 10:00 – 17:00 Uhr, **Hannover\***,  
26. September 2024, 14:00 – 18:30 Uhr, **Online via Zoom**,  
30. September 2024, 14:00 – 18:30 Uhr, **Online via Zoom**  
01. Oktober 2024, 10:00 – 17:00 Uhr, **Hannover\***

### \*LVG & AFS Nds. HB e. V.

Schillerstraße 32, 30159 Hannover

### TEILNAHMEGEBÜHR

Für Frühbuchende: **345 Euro**, ab 16. Juli 2024: **355 Euro** (inklusive Getränke)

eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

02. Oktober 2024, 10:00 bis 17:00 Uhr

## Mobbing und Konflikte im Team vorbeugen und auflösen

Wo Menschen zusammenarbeiten, bleiben Konflikte und Spannungen nicht aus. Ungelöste Konflikte am Arbeitsplatz sind jedoch oft sehr belastend für die Betroffenen, können Ursachen für Mobbing im Team sein und die Zusammenarbeit im funktionierenden Team und die Arbeitszufriedenheit der Mitarbeitenden gefährden.

Durch ein effektives Konfliktmanagement können Spannungen und Mobbing im Team frühzeitig erkannt, aktiv angegangen und für alle Beteiligten gewinnbringend gelöst werden.

Hier setzt diese Fortbildung an und versetzt die Teilnehmenden in die Lage, Ursachen und Merkmale der Konfliktenstehung zu verstehen, die Konfliktsituation situativ zu reflektieren und kommunikativen Methoden der Konfliktvermeidung zu verinnerlichen. So kann eine dauerhafte Unternehmenskultur gestaltet werden, in der Spannungen und Misstöne wahrgenommen werden, und die grundsätzlich von Wertschätzung und Transparenz geprägt ist. Neben den Hintergründen, Ursachen und gesundheitlichen Auswirkungen von Konflikten am Arbeitsplatz und Mobbing setzen Sie sich in diesem Seminar mit Ihrer eigenen Haltung und Wahrnehmung von Konfliktsituationen auseinander und lernen Möglichkeiten der Konfliktprävention, geeignete Maßnahmen und Lösungsideen kennen.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Für Frühbuchende beträgt die Teilnahmegebühr bis zum 15. Juli 2024 **205 Euro**. Ab dem 16. Juli 2024 beträgt die Teilnahmegebühr **215 Euro**. Anmeldeschluss ist 7 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schrit-

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, praktische Übungen, Gruppenarbeiten

### TEILNEHMENDE

Führungs- und Fachkräfte, Interessierte

### DOZENT

Thomas Hilt, Diplom-Betriebswirt, Master of Mediation, Teamentwicklung, Systemisches Coaching

### ORT

#### LVG & AFS Nds. HB e. V.

Schillerstraße 32, 30159 Hannover

### TEILNAHMEGEBÜHR

Für Frühbuchende: **205 Euro**, ab 16. Juli 2024: **215 Euro** (inkl. Getränke und Mittagssimbiss)



Für diese Fortbildung werden **8 Fortbildungspunkte** anerkannt.

ten in Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage oder Nichtteilnahme erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)



29. Oktober 2024, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Grundlagenseminar – Menschen mit Demenz

Dieses Seminar hilft Ihnen Menschen mit einer Demenz adäquat versorgen zu können, Verhaltensweisen nachvollziehen zu können, und zeigt Ihnen Handlungsmöglichkeiten im Umgang mit Menschen mit Demenz auf. Sie erhalten einen Überblick der gängigsten Krankheitsbilder und deren Symptome und leiten daraus Möglichkeiten der Kommunikation ab. Dies hilft Ihnen, Betroffene und deren Angehörige angemessen zu beraten und zu begleiten und gemeinsam Handlungsmöglichkeiten im Umgang mit Menschen mit Demenz zu entwickeln oder die Handlungssicherheit zu stärken.

### Inhalte

- Grundlagen der Krankheitslehre
- Symptome und herausfordernde Verhaltensweisen
- Kommunikation und Umgang bei Menschen mit Demenz
- Beratung und Hilfestellung für Betroffene und Angehörige geben
- Handlungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Für Frühbuchende beträgt die Teilnahmegebühr bis zum 15. Juli 2024 **89 Euro**. Ab dem 16. Juli 2024 beträgt die Teilnahmegebühr **99 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und interaktiver Austausch, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Alle in der Pflege und Betreuung Tätige, Interessierte

### DOZENTIN

Jessica Filipowsky, Dipl. Berufspädagogin für Gesundheitsberufe, exam. Gesundheits- und Krankenpflegerin, Demenzcoach, Teamerin IVA®, Multiplikatorin demenz balance-Modell®, Pflegeberaterin/Casemanagerin

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

Für Frühbuchende: **89 Euro**, ab 16. Juli 2024: **99 Euro**



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.



30. Oktober 2024, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Die Telematikinfrastuktur in der stationären Pflege kommt – das gilt es jetzt zu tun!

Ab dem 01.07.2025 müssen alle Pflegeeinrichtungen eine Anbindung an die ePA haben. Der Gesetzgeber möchte zukünftig die medizinische und pflegerische Versorgung mit einer digitalen Infrastruktur miteinander vernetzen. Sie zielt darauf ab, die sektorenübergreifende Kommunikation und Arbeits- und Organisationsprozesse in der medizinischen und pflegerischen Versorgung zu verbessern und zu erleichtern.

Diese Online-Fortbildung vermittelt neben den gesetzlichen Rahmenbedingungen Grundlagen und Basics zur TI und verdeutlicht, welche vielfältigen Chancen mit ihr einhergehen, welche Anwendungen – Bereitstellen und Versenden von E-Rezepten, E-Medikationsplänen oder E-Überleitungsbögen und vielem mehr – innerhalb dieser Struktur denkbar sind, aber auch welche Risiken und Gefahren diese Innovationen bergen.

Den Abschluss bilden praktische Beispiele sowie ein Ausblick auf die sich abzeichnenden Entwicklungen.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Für Frühbuchende beträgt die Teilnahmegebühr bis zum 15. Juli 2024 **119 Euro**. Ab dem 16. Juli 2024 beträgt die Teilnahmegebühr **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und interaktiver Austausch

### TEILNEHMENDE

Leitungskräfte und Mitarbeitende der stationären Altenhilfe

### DOZENT

Bruno Ristok, Geschäftsführer C&S Computer und Software GmbH, Leiter des C&S Instituts

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

Für Frühbuchende: **119 Euro**, ab 16. Juli 2024: **129 Euro**



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

A large, colorful mosaic of hands of various colors (red, blue, yellow, green, purple) reaching out towards the center, symbolizing unity and support.

11. November 2024, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Professionelles Verordnungsmanagement in der ambulanten Pflege

Keine andere Leistungsgruppe in der ambulanten Pflege verursacht einen so hohen Verwaltungsaufwand wie die Behandlungspflege. Und gern wird der Pflegedienst dazu instrumentalisiert, für die Krankenkassen fehlende Unterlagen zu besorgen oder Informationslücken zu schließen. Auch die Patient:innen erwarten einen "Fullservice" unabhängig davon, was tatsächlich vereinbart wurde.

In dieser Fortbildung werden die Grundlagen der Verordnung von Behandlungspflege, die gesetzlichen und vertraglichen Regelungen einschließlich der Richtlinien zur häuslichen Krankenpflege vermittelt. Es werden Strategien aufgezeigt und mit Praxisbeispielen untermauert, wie man sich auf der Basis der Richtlinien und Verträge richtig verhält und sich sachgerecht von Anforderungen abgrenzt, die anders vereinbart wurden. Es werden auch der Verordnungsablauf, der Umgang mit Fristen, Abrechnungsfragen, Rechtsberatung und Rechtsschutz sowie das Einreichen von Mediplänen und Wundberichten Themen der Veranstaltung sein.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Für Frühbuchende beträgt die Teilnahmegebühr bis zum 15. Juli 2024 **119 Euro**. Ab dem 16. Juli 2024 beträgt die Teilnahmegebühr **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Praxisbeispiele, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Führungskräfte, Pflegefachkräfte und Verwaltungskräfte aus dem ambulanten Bereich

### DOZENT

Gerd Nett, Arzt, Dozent, Unternehmensberater und Fachbuchautor, B-Multiplikator zum Strukturmodell

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

Für Frühbuchende: **119 Euro**, ab 16. Juli 2024: **129 Euro**



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)



13. November 2024, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Tagespflege: Gezielt Belegung erhöhen

Um eine Tagespflege wirtschaftlich zu betreiben, ist eine kontinuierliche Auslastung von mindestens 90 % zu erzielen. Das ist hinsichtlich zunehmender Wettbewerbssituation, steigender Kosten und höherer Zuzahlung für Gäste eine große Herausforderung.

Vor diesem Hintergrund wird deutlich, dass die Tagespflege mehr als zuvor seine Möglichkeiten nutzen muss. In dieser Online-Fortbildung werden Ihnen Handlungsoptionen aufgezeigt, wie die Auslastung optimiert werden kann.

Die folgenden Themenschwerpunkte sollen das Feld der Optimierungsoptionen beleuchten:

- Konzeptionelle Anpassung
- Dienstleistungserweiterung
- Aufbau von Betreuungsgruppen
- Notwendigkeit und Beispiele einer kontinuierlichen Öffentlichkeitsarbeit

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Für Frühbuchende beträgt die Teilnahmegebühr bis zum 15. Juli 2024 **119 Euro**. Ab dem 16. Juli 2024 beträgt die Teilnahmegebühr **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Die für die Tagespflege verantwortlichen Leitungskräfte

### DOZENT

Dipl. Sozialgerontologe Udo Winter

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

Für Frühbuchende: **119 Euro**, ab 16. Juli 2024: **129 Euro**



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Abgabe, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

14. November 2024, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Beratungswissen in der Pflege – Das Update 2024

Im Alltag der Pflegedienste und Beratungsstellen spielen viele Rechtsgrundlagen insbesondere der Kranken- und Pflegeversicherung sowie der Sozialhilfe eine wichtige Rolle. Allerdings werden die Gesetze der drei Leistungsbereiche ständig geändert und weiterentwickelt. Diese Fortbildung bietet ein umfassendes Update über die wesentlichen Leistungen und deren Übersetzung für den Arbeitsalltag. Weiter wird über das Gesetz zur Weiterentwicklung der Gesundheitsversorgung (GVWG) und die daraus resultierte Pflegereform und ihre Auswirkungen informiert.

### Thematisiert werden unter anderem

- **SGB XI:** Die verschiedenen Beratungsaufgaben nach den § 7a, § 37.3 und § 45 SGB XI, die neue Einstufung: Inhalte, praktischer Umgang, Pflegehilfsmittel, Sach- und Geldleistungen, Betreuungsleistungen, die Kostenerstattungsleistungen nach den §§ 39/45b SGB XI, Tagespflege, Kurzzeitpflege, Pflegeeinrichtungen
- **SGB XII:** Die Rolle der Sozialhilfe, Leistungen, Abgrenzung sowie Einkommensgrenzen
- **SGB V:** Häusliche Krankenpflege: Inhalte und Abgrenzung von Ordnungsmanagement, Rechte und weiteren Leistungen der Krankenversicherung

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Für Frühbuchende beträgt die Teilnahmegebühr bis zum 15. Juli 2024 **119 Euro**. Ab dem 16. Juli 2024 beträgt die Teilnahmegebühr **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Führungs- und Pflegefachkräfte sowie alle in der Versorgung, Betreuung und Beratung tätigen Berufsgruppen mit Grundwissen zu den drei Leistungsbereichen

### DOZENT

Andreas Heiber, Unternehmensberater, Fachbuchautor

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

Für Frühbuchende: **119 Euro**, ab 16. Juli 2024: **129 Euro**



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

A large, colorful mosaic of hands of various colors (red, blue, yellow, green, purple) reaching out towards the center, symbolizing unity and support.

21. November 2024, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Bindungskraft:

# Strategien zur nachhaltigen Bindung von Pflegepersonal

In unserem intensiven Seminar richten wir uns an Führungskräfte und Personalverantwortliche im Gesundheitswesen, die das Potenzial ihrer Mitarbeiter:innenbindung voll ausschöpfen möchten. In einem kompakten Format decken wir essenzielle Themenbereiche ab:

- Einzugsgebiete für Mitarbeitende erkunden: Wir zeigen Ihnen, wie Sie geografische und demografische Daten nutzen können, um potenzielle Mitarbeitende effektiv anzusprechen und Ihr Rekrutierungsgebiet optimal zu gestalten.
- Funktionierende Werkzeuge der Mitarbeiter:innenbindung: Erfahren Sie, welche Instrumente und Maßnahmen sich in der Praxis bewährt haben, um Pflegekräfte langfristig an Ihr Unternehmen zu binden. Von flexiblen Arbeitszeitmodellen über Fortbildungsangebote bis hin zu gesundheitsfördernden Maßnahmen am Arbeitsplatz.
- Evaluation der Maßnahmen: Wir vermitteln Methoden zur systematischen Bewertung Ihrer Bindungsstrategien. Lernen Sie, wie Sie den Erfolg Ihrer Maßnahmen messen, interpretieren und kontinuierlich verbessern können.

Unser Seminar bietet Ihnen nicht nur wertvolle Einblicke und Best Practices, sondern auch die Möglichkeit zum Austausch mit Branchenexpert:innen. Entwickeln Sie Strategien, die die Zufriedenheit und Loyalität Ihrer Pflegekräfte nachhaltig fördern.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungscenter unter dem

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Führungs- und Leitungskräfte aus dem Gesundheitswesen, Interessierte

### DOZENT

Dominik Bruch, Gesundheits- und Krankenpfleger, Versorgungsforscher (M.Sc.), Geschäftsführer von Auf- und Umbruch im Gesundheitswesen

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfall vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)



25. November 2024 + 28. November 2024 + 03. Dezember 2024 + 05. Dezember 2024

## 30-stündige Qualifizierung – Angebote zur Unterstützung im Alltag nach § 45a Abs. 1 SGB XI

Angebote zur Unterstützung im Alltag (AzUA) sollen pflegende Angehörige entlasten und pflegebedürftige Personen bei der Bewältigung ihres Alltags im häuslichen Umfeld unterstützen und begleiten. Die Hilfen, die bislang ausschließlich durch juristische Personen und Personengesellschaften erbracht wurden, tragen mit dazu bei, pflegebedürftigen Personen möglichst lange einen Verbleib in ihrer häuslichen Umgebung zu ermöglichen, ihre sozialen Kontakte aufrechtzuerhalten und den Alltag mit Unterstützung zu bewältigen.

Die Basisqualifizierung nach § 45a SGB XI befähigt Betriebe und Privatpersonen diese haushaltsnahen Dienstleistungen und/oder alltagsunterstützende Dienste anzubieten und über die Pflegekassen abzurechnen. Zielgruppe der Betreuungsleistungen sind Senior:innen und von Behinderung betroffene Menschen in der häuslichen Versorgung.

Für die Teilnahme an diesem Qualifizierungskurs sind keine besonderen Vorkenntnisse erforderlich. Durch das [Landesamt für Soziales, Jugend und Familie](#) können Sie sich im Nachgang anerkennen lassen. Für die Anerkennung bedarf es einer Teilnahme an einem Erste-Hilfe-Kurs (§ 19 FeV). Dieser ist **nicht** Bestandteil dieser Schulungsreihe.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **355 Euro**. Anmeldeschluss ist 7 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungscenter unter dem

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input, praktische Übungen, Fallbeispiele, kollegialer Austausch

### TEILNEHMENDE

Reinigungsfirmen, Privatpersonen, Arbeitssuchende, Ehrenamtliche und Interessierte

### DOZENTIN

Olga Hertzfeldt, Gerontopsychiatrische Fachkraft, Betreuungsassistentin nach § 53c, Zertifizierte Gedächtnistrainerin

### ZEIT UND ORT

25. November 2024, 10:00 – 17:00 Uhr, **Hannover\***,  
28. November 2024, 14:00 – 18:30 Uhr, **Online via Zoom**,  
03. Dezember 2024, 14:00 – 18:30 Uhr, **Online via Zoom**  
05. Dezember 2024, 10:00 – 17:00 Uhr, **Hannover\***

### \*LVG & AFS Nds. HB e. V.

Schillerstraße 32, 30159 Hannover

### TEILNAHMEGEBÜHR

**355 Euro** (inklusive Getränke)

Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfall vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

A large, colorful mosaic of hands reaching out, symbolizing support and care. The hands are in various colors like blue, red, yellow, and green, and are arranged in a circular pattern.

27. November 2024, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Update Betreuungsrecht – Auswirkungen der neuen Regelungen

Das Gesetz zur Reform des Vormundschafts- und Betreuungsrechts ist zum 01.01.2023 in Kraft getreten. Das Ziel war es, mehr Selbstbestimmung für die ca. 1,3 Millionen Betroffenen zu erlangen und deren Rechte und Wünsche zu stärken.

Ziel der Fortbildung ist es, einen Überblick zu den Neuregelungen zu geben. Wie eine Umsetzung in der Praxis aussieht und welche Auswirkungen damit einhergehen, wird Ihnen gleichzeitig in dieser Fortbildung nähergebracht und kritisch beleuchtet. Die Fortbildung richtet sich sowohl an Personen mit als auch ohne Vorkenntnisse im Betreuungsrecht.

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input, Fallbeispiele, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Mitarbeitende aus der Pflege und Betreuung aus (teil-)stationären und ambulanten Einrichtungen, Krankenhäusern, Interessierte

### DOZENTIN

Laura Elaine Hoffmann, Rechtsanwältin

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

Für Frühbuchende: **119 Euro**, ab 16. Juli 2024: **129 Euro**



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Für Frühbuchende beträgt die Teilnahmegebühr bis zum 15. Juli 2024 **119 Euro**. Ab dem 16. Juli 2024 beträgt die Teilnahmegebühr **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist

eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

09. Dezember 2024, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Das Vertragsgespräch richtig führen: Die Pflegebedürftigen entscheiden lassen!

In Zeiten zunehmender Personalknappheit erlangt das Vertragsgespräch eine immer wichtigere Bedeutung: Im Vertragsgespräch werden die zu erbringenden Leistungen vereinbart, deren Inhalte sowie deren Abgrenzung geklärt. Es geht nicht allein darum, eine Leistung zu „verkaufen“, sondern darum, die für den Kunden passenden Leistungen zu vereinbaren.

Im ersten Schritt erfolgt eine Bestandsaufnahme der für den Pflegebedürftigen notwendigen Leistungen, unabhängig von der Frage, wer diese Leistungen später erbringen wird. Auf dieser Basis werden die Leistungen abgeleitet, die der Pflegedienst erbringen soll. Der daraus resultierende Kostenvoranschlag, der idealerweise direkt vor Ort erstellt wird, fällt in der Regel höher aus, als sich die Pflegebedürftigen und Angehörigen vorgestellt haben. Die Verantwortung für eine mögliche Reduzierung der Kosten liegt bei den Kunden, wobei eine Umverteilung der Leistungen erforderlich wäre.

Im ersten Teil der Fortbildung wird es darum gehen, wie Sie die eigenen Leistungen klar definieren und abgrenzen, „vergessene oder heimliche“ Leistungen aufdecken und verändern oder die Entlastungs- oder Verhinderungspflege sachgerecht nutzen können. Im zweiten Teil wird der Fokus auf dem inhalt-

lichen Ablauf eines richtigen Vertragsgesprächs liegen, von der Bestandsaufnahme der notwendigen Leistungen über den Kostenvoranschlag und das Preisgespräch bis hin zum Pflegevertrag.

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch,  
Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Leitungskräfte in Pflegediensten, die Vertragsgespräche führen

### DOZENT

Andreas Heiber, Unternehmensberater, Fachbuchautor

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden  
**5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungscenter unter dem

Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)



10. Dezember 2024, 10:00 bis 17:00 Uhr

## Demenz erleben, verstehen und annehmen – Das demenz balance-Modell©

Der Umgang und die pflegerische Versorgung von Menschen mit Demenz bergen ganz eigene Herausforderungen. Das **demenz balance-Modell©** ist eine Methode, die es ermöglicht, das Verhalten und die Bedürfnisse von Menschen mit Demenz besser nachzuvollziehen, indem sie die Auswirkungen einer Demenzerkrankung persönlich erlebbar macht. Ziel ist es, durch dieses Erleben und der damit einhergehenden Erweiterung des Verständnisses für das Krankheitsbild, eine Erleichterung im Alltag und Umgang mit Menschen mit Demenz zu spüren.

Zu erleben und nachzuvollziehen, in welcher Gefühlswelt sich Menschen mit Demenz befinden, unterstützt den Ansatz der person-zentrierten Haltung. Gemeinsam wird erarbeitet, wie es im täglichen Umgang gelingen kann, den Menschen mit Demenz in den Mittelpunkt zu stellen, zu verstehen und anzunehmen. Um dies zu erreichen, werden Ihnen in dieser Fortbildung Grundlagen der Kommunikation und Umgang mit Menschen mit Demenz vermittelt. So können herausfordernde Verhaltensweisen nachvollziehbar und eine erhöhte Handlungskompetenz erreicht werden.

Das Ziel der Fortbildung ist es, die Erkrankung Demenz zu erleben, verstehen und annehmen zu können. Dadurch wird Ihnen ein Zugang zu diesen Personen ermöglicht, aus dem ein wertschätzender und verstehender Umgang für die pflegerische Versorgung weiter wachsen kann.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Für Frühbuchende beträgt die Teilnahmegebühr bis zum 15. Juli 2024 **155 Euro**. Ab dem 16. Juli 2024 beträgt die Teilnahmegebühr **165 Euro**. Anmeldeschluss ist 7 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schrit-

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, praktische Übungen, interaktiver Austausch

### TEILNEHMENDE

Alle in der Pflege und Betreuung Tätige, Interessierte

### DOZENTIN

Jessica Filipowsky, Dipl. Berufspädagogin für Gesundheitsberufe, exam. Gesundheits- und Krankenpflegerin, Demenzcoach, Teamerin IVA®, Multiplikatorin demenz balance-Modell©, Pflegerberaterin/Casemanagerin

### ORT

#### LVG & AFS Nds. HB e. V.

Schillerstraße 32, 30159 Hannover

### TEILNAHMEGEBÜHR

Für Frühbuchende: **155 Euro**, ab 16. Juli 2024: **165 Euro** (inkl. Getränke und Mittagsimbiss)



Für diese Fortbildung werden

**8 Fortbildungspunkte** anerkannt.

ten in Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage oder Nichtteilnahme erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)