

2025



# CARE ALISIEREN

## Fortbildungsprogramm

für Führungskräfte und Beschäftigte  
in der Pflege und Betreuung



# CAREalisieren-Fortbildungsprogramm für 2025

## PFLEGEBERATUNG

Erfolgreiches Pflegegradmanagement bei Kindern . . . . .	05
Beratungswissen in der Pflege – Das Update 2025 . . . . .	06
Beratungsbesuche nach § 37.3 SGB XI professionell durchführen . . . . .	07
Beratungswissen in der Pflege – Das Update 2025 . . . . .	08
Beratungswissen in der Pflege – 2-tägige Grundlagen . . . . .	09
Beratungswissen in der Pflege – Das Update 2025 . . . . .	10
Beratungswissen in der Pflege – Das Update 2025 . . . . .	11
Erfolgreiches Pflegegradmanagement bei Kindern und Jugendlichen . . . . .	12
Beratungswissen in der Pflege – Das Update 2025 . . . . .	13

## LEITUNGS- UND FÜHRUNGSKRÄFTE

„Palliative Gerontopsychiatrie“: Menschen mit Demenz in der letzten Lebensphase . . . . .	14
Zeitgemäße Dienstplangestaltung und New Work – nur wie ? . . . . .	15
Professionelles Belegungsmanagement . . . . .	16
Bindungskraft und New Work: Strategien zur nachhaltigen Bindung von Pflegepersonal . . . . .	17
Vom Widerstand zur Zusammenarbeit: Systemische Ansätze für Konfliktlösung und Teamentwicklung . . . . .	18

## BETREUUNGSKRÄFTE

Das Konzept „Therapeutisches Gammeln“ für Menschen mit Demenz . . . . .	19
Musik und Bewegung – Methoden zur Aktivierung demenziell erkrankter Menschen. . . . .	20
Miteinander statt Gegeneinander: Mobbing vorbeugen und nachhaltig lösen . . . . .	21

## AMBULANTE PFLEGE UND TAGESPFLEGE

Tagespflege zukunftsfähig gestalten . . . . .	22
Versteckte Leistungen – Ordnungsmanagement und Abrechnungsfragen . . . . .	23
„Verordnen“ von (Pflege-)Hilfsmitteln durch ambulante Pflegefachkräfte. . . . .	24
Vergütungsverhandlungen erfolgreich führen . . . . .	25
Professionelles Ordnungsmanagement in der ambulanten Pflege . . . . .	26



## CAREalisieren-Fortbildungsprogramm für 2025

### ANGEBOTE ZUR UNTERSTÜTZUNG IM ALLTAG (AzUA)

30-stündige Qualifizierung – Angebote zur Unterstützung im Alltag nach § 45a Abs. 1 SGB XI. . . . .	27
Auffrischkurs – Angebote zur Unterstützung im Alltag nach § 45a SGB XI. . . . .	28
Auffrischkurs – Angebote zur Unterstützung im Alltag nach § 45a SGB XI. . . . .	29
30-stündige Qualifizierung – Angebote zur Unterstützung im Alltag nach § 45a Abs. 1 SGB XI. . . . .	30

### FÜR ALLE INTERESSIERTEN AUS PFLEGE, BETREUUNG UND BERATUNG

Bevor es zu Gewalt wird – Gewaltprävention und Deeskalation . . . . .	31
Einführung in die Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg. . . . .	32
Menschen mit Demenz einfühlsam begleiten und unterstützen . . . . .	33
Wer darf was? Delegation und Verantwortungsübernahme in der Pflege. . . . .	34
Kommunikation ohne Worte – Körpersprache-Trainings für die Gesundheitsbranche . . . . .	35
Refresher – Rechtssicher durch den Pflegealltag . . . . .	36
Telematikinfrastruktur in der Pflege – Status und Ausblick . . . . .	37
Recht haben und Recht bekommen – Haftungs- und Betreuungsrecht im Überblick . . . . .	38
Demenz erleben, verstehen und annehmen – Das demenz balance-Modell© . . . . .	39
Vom Widerstand zur Zusammenarbeit: Systemische Ansätze für Konfliktlösung und Teamentwicklung. . . . .	40
Expertenstandards in der Pflege: Überblick, Updates und praktische Umsetzung. . . . .	41
Digital Nursing: Innovation und Technologie im Pflegealltag . . . . .	42
Mimikresonanz® – Gefühle sehen und Menschen verstehen. . . . .	43
Aromapflege – Mit Duft Erinnerungen wecken und Sinne anregen. . . . .	44
Expertenstandards in der Pflege: Überblick, Updates und praktische Umsetzung. . . . .	45



## CAREalisieren-Fortbildungsprogramm für 2025

### Liebe Kolleginnen und Kollegen,

auch wenn die Pflegereform und das Pflegekompetenzgesetz noch auf sich warten lassen, bleibt die Förderung von Kompetenzen und Wissen entscheidend für eine starke Pflege. In einer dynamischen und sich ständig weiterentwickelnden Branche sind Anpassungsfähigkeit, Flexibilität und kontinuierliche Weiterentwicklung von Einrichtungen gefragt.

Die Akteur:innen in der Pflege sehen sich täglich mit zahlreichen Herausforderungen konfrontiert, für die es maßgeschneiderte Lösungen zu finden gilt. Dabei möchten wir Sie mit unseren Fortbildungsangeboten bestmöglich unterstützen – neues Wissen in die Praxis zu übertragen und Lösungsansätze aufzuzeigen, das ist unser Anliegen.

Unser Fortbildungsprogramm bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihr Fachwissen praxisnah zu vertiefen, neue Fähigkeiten zu erlernen und nicht zuletzt Erkenntnisse mit Kolleg:innen zu teilen und sich zu vernetzen – denn auch der Dialog und das Teilen von Erfahrungen sind wertvolle Bestandteile unserer Fortbildungen und tragen dazu bei, die Qualität in der Pflege zu verbessern.

Wir freuen uns, Ihnen das CAREalisieren Fortbildungsprogramm 2025 vorzustellen, das erstmals nicht halbjährlich, sondern bereits jetzt für das erste und zweite Halbjahr 2025 zugänglich ist. So haben Sie die Möglichkeit, Fortbildungen frühzeitig auszuwählen.

Neben Managementthemen für Führungs- und Leitungskräfte in der ambulanten sowie (teil-)stationären Pflege bieten wir Fortbildungen zu Themen der Pflegeberatung, Pflichtfortbildungen für Betreuungskräfte und Praxisanleitende sowie viele weitere praxisrelevante Themen. Diese reichen von zielgerichteter und wertschätzender Kommunikation über Digitalisierung bis hin zu sensiblen Themen wie der Gewaltprävention in Pflege und Betreuung.

In unserem CAREalisieren Fortbildungsprogramm finden Sie, differenziert nach Dialoggruppen, das für Sie passende Angebot, das wir bei Bedarf regelmäßig aktualisieren. Sollte kein Thema Ihren Anforderungen entsprechen oder haben Sie einen speziellen Fortbildungswunsch, teilen Sie uns diesen gerne mit. Wir sind stets bemüht, Ihre Wünsche aufzugreifen und bei Bedarf auch Inhouse-Veranstaltungen zu organisieren.

„Es gibt nichts Praktischeres als eine gute Theorie“ (Kurt Lewin) – in diesem Sinne freuen wir uns über Ihr Interesse und Ihre Anmeldung.

Viel Spaß beim Lesen wünscht Ihnen

**Ihr Team der LVG & AFS**

27. Januar 2025, 09:00 bis 16:00 Uhr

## Erfolgreiches Pflegegradmanagement bei Kindern

Die Begleitung und Beratung pflegebedürftiger Kinder verschiedenen Alters und deren Familien stellt Sie als Beratende vor besondere Herausforderungen. Um in Beratungssituationen besser aufgestellt zu sein und auf individuelle Situationen eingehen zu können, bieten wir Ihnen eine Fortbildung zum Thema Pflegegradmanagement bei Kindern an.

In dieser Fortbildung erlernen Sie erfolgreiche Methoden zur Vereinfachung und Verbesserung von Beratungsabläufen und Begutachtungsvorbereitungen bei Kindern. Weiter schauen Sie inhaltlich auf die Unterschiede zwischen Erwachsenen- und Kinderberatungen, blicken auf den Aufbau einer Beratung unter Berücksichtigung verschiedener Altersgruppen und bekommen Argumentationshilfen an die Hand.

Bitte beachten Sie, dass diese Fortbildung ein tiefgehendes Wissen in Bezug auf das Pflegegradmanagement voraussetzt. Insbesondere hinsichtlich der vielen „Knackpunkte“ zur Optimierung der Pflegegrade Ihrer Beratungskunden sowie Strategien zur Vermeidung von Punkte-Verlusten. Es ist demnach ratsam eine Basisfortbildung absolviert zu haben, da die Inhalte hier anknüpfen.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **160 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input an Praxisbeispielen (u.a. Gutachtensauszug), Austausch und Diskussion

### TEILNEHMENDE

Mitarbeitende der Senioren- und Pflegestützpunkte Niedersachsens, die umfangreiches Basiswissen zu Pflegegradbegutachtungen vorhalten können, Interessierte

### DOZENTIN

Nicole Franke, Lehrerin für Pflegeberufe, Sachverständige am Sozialgericht §§ 14, 15 SGB XI, Autorin des Fachbuches „Pflegegrade und das Begutachtungs-Instrument“, Auditorin für QMS, AZAV- und MAAS-Auditorin

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

160 Euro



Für diese Fortbildung werden

**8 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

28. Januar 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Beratungswissen in der Pflege – Das Update 2025

Im Alltag der Pflegedienste und Beratungsstellen spielen viele Rechtsgrundlagen insbesondere der Kranken- und Pflegeversicherung sowie der Sozialhilfe eine wichtige Rolle. Allerdings werden die Gesetze der drei Leistungsbereiche ständig geändert und weiterentwickelt. Diese Online-Fortbildung bietet ein umfassendes Update über die wesentlichen Leistungen und deren Übersetzung für den Arbeitsalltag. Weiter wird über das Gesetz zur Weiterentwicklung der Gesundheitsversorgung (GVWG) und die daraus resultierte Pflegereform und ihre Auswirkungen informiert.

### Thematisiert werden unter anderem

- **SGB XI:** Die verschiedenen Beratungsaufgaben nach den § 7a, § 37.3 und § 45 SGB XI, die neue Einstufung: Inhalte, praktischer Umgang, Pflegehilfsmittel, Sach- und Geldleistungen, Betreuungsleistungen, die Kostenerstattungsleistungen nach den §§ 39/45b SGB XI, Tagespflege, Kurzzeitpflege, Pflegeeinrichtungen
- **SGB XII:** Die Rolle der Sozialhilfe, Leistungen, Abgrenzung sowie Einkommensgrenzen
- **SGB V:** Häusliche Krankenpflege: Inhalte und Abgrenzung von Ordnungsmanagement, Rechte und weiteren Leistungen der Krankenversicherung

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Führungs- und Pflegefachkräfte sowie alle in der Versorgung, Betreuung und Beratung tätigen Berufsgruppen mit Grundwissen zu den drei Leistungsbereichen

### DOZENT

Andreas Heiber, Unternehmensberater, Fachbuchautor

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

11. Februar 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Beratungsbesuche nach § 37.3 SGB XI professionell durchführen

Pflegebedürftige Personen, die in einer häuslichen Umgebung versorgt werden und Pflegegeld beziehen, sind angehalten in regelmäßigen Abständen Beratungsgespräche zur Pflege wahrzunehmen. Durch eine solche Beratung soll die Qualität in der häuslichen Pflege gesichert und die pflegenden Angehörigen unterstützt werden. Für ambulante Dienste stellen diese Beratungsbesuche ein immer bedeutsamer werdendes Handlungsfeld dar.

Ziel des Kurses ist die Schulung von Mitarbeitenden, so dass diese mit den Hintergründen vertraut sind und die Beratungseinsätze eigenständig durchführen können. Vermittelt werden die rechtlichen Hintergrundinformationen, aktuell geltende Regelungen, der Ablauf eines Beratungseinsatzes und die notwendige Dokumentation. Darüber hinaus wird die Abgrenzung zu anderen Formen der Pflegeberatung mit einbezogen. Die Erarbeitung und Ergebnissicherung erfolgt anhand unterschiedlicher Fallbeispiele.

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input, Fallbeispiele und Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Pflegefachkräfte aus ambulanten Pflegeeinrichtungen

### DOZENT

Ralf Bittner, Diplom-Pflegewirt (FH) und unabhängiger Pflegegutachter/ -sachverständiger, Berufspädagoge für Gesundheits- und Pflegeberufe (B.A.)

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

24. Februar 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Beratungswissen in der Pflege – Das Update 2025

Im Alltag der Pflegedienste und Beratungsstellen spielen viele Rechtsgrundlagen insbesondere der Kranken- und Pflegeversicherung sowie der Sozialhilfe eine wichtige Rolle. Allerdings werden die Gesetze der drei Leistungsbereiche ständig geändert und weiterentwickelt. Diese Online-Fortbildung bietet ein umfassendes Update über die wesentlichen Leistungen und deren Übersetzung für den Arbeitsalltag. Weiter wird über das Gesetz zur Weiterentwicklung der Gesundheitsversorgung (GVWG) und die daraus resultierte Pflegereform und ihre Auswirkungen informiert.

### Thematisiert werden unter anderem

- **SGB XI:** Die verschiedenen Beratungsaufgaben nach den § 7a, § 37.3 und § 45 SGB XI, die neue Einstufung: Inhalte, praktischer Umgang, Pflegehilfsmittel, Sach- und Geldleistungen, Betreuungsleistungen, die Kostenerstattungsleistungen nach den §§ 39/45b SGB XI, Tagespflege, Kurzzeitpflege, Pflegeeinrichtungen
- **SGB XII:** Die Rolle der Sozialhilfe, Leistungen, Abgrenzung sowie Einkommensgrenzen
- **SGB V:** Häusliche Krankenpflege: Inhalte und Abgrenzung von Ordnungsmanagement, Rechte und weiteren Leistungen der Krankenversicherung

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Führungs- und Pflegefachkräfte sowie alle in der Versorgung, Betreuung und Beratung tätigen Berufsgruppen mit Grundwissen zu den drei Leistungsbereichen

### DOZENT

Andreas Heiber, Unternehmensberater, Fachbuchautor

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

18. + 19. März 2025, jeweils von 10:00 bis 17:00 Uhr

## Beratungswissen in der Pflege – 2-tägige Grundlagen

Im Alltag von Pflegediensten und Beratungsstellen spielen zahlreiche gesetzliche Grundlagen, insbesondere der Kranken- und Pflegeversicherung sowie der Sozialhilfe, eine wichtige Rolle. Die Mitarbeitenden müssen die entsprechenden Paragraphen nicht nur kennen, sondern auch für ihre Klientel und ihr Team übersetzen und erklären können. Schritt für Schritt durch Erläuterungen und Beispiele veranschaulicht, greift die praxisnahe Fortbildung alle Leistungsbereiche auf, angepasst an die jeweils aktuellen Reformen und Veröffentlichungen, und vermittelt das für die Beratung wesentliche Basiswissen rund um die ambulante Pflege:

- **SGB XI:** Beratungsaufgaben § 7a, § 37.3 und § 45 SGB XI, Pflegegradeinstufung, Verordnung von Pflegehilfsmitteln, Sach- und Geldleistungen, Betreuungsleistungen, Kostenerstattungsleistungen §§ 39/45b SGB XI
- **SGB XII:** Rolle der Sozialhilfe, Leistungen und Abgrenzungen, Einkommensgrenzen
- **SGB V:** Häusliche Krankenpflege, Ordnungsmanagement, sonstige Leistungen der Krankenversicherung

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **395 Euro**. Anmeldeschluss ist 7 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungcenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input, Praxisbeispiele, Austausch sowie Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Führungs- und Pflegefachkräfte sowie alle in der Versorgung, Betreuung und Beratung tätigen Berufsgruppen

### DOZENT

Andreas Heiber, Unternehmensberater, Fachbuchautor

### ORT

#### LVG & AFS Nds. HB e. V.

Schillerstraße 32, 30159 Hannover

### TEILNAHMEGEBÜHR

**395 Euro** (inkl. Getränke und Mittagsimbiss)



Für diese Fortbildung werden

**10 Fortbildungspunkte** anerkannt.

technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielsweise im Krankheitsfall vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

24. Juni 2025, 10:00 bis 17:00 Uhr

## Beratungswissen in der Pflege – Das Update 2025

Im Alltag der Pflegedienste und Beratungsstellen spielen viele Rechtsgrundlagen insbesondere der Kranken- und Pflegeversicherung sowie der Sozialhilfe eine wichtige Rolle. Allerdings werden die Gesetze der drei Leistungsbereiche ständig geändert und weiterentwickelt. Diese Fortbildung bietet ein umfassendes Update über die wesentlichen Leistungen und deren Übersetzung für den Arbeitsalltag. Weiter wird über das Gesetz zur Weiterentwicklung der Gesundheitsversorgung (GVWG) und die daraus resultierte Pflegereform und ihre Auswirkungen informiert.

### Thematisiert werden unter anderem

- **SGB XI:** Die verschiedenen Beratungsaufgaben nach den § 7a, § 37.3 und § 45 SGB XI, die neue Einstufung: Inhalte, praktischer Umgang, Pflegehilfsmittel, Sach- und Geldleistungen, Betreuungsleistungen, die Kostenerstattungsleistungen nach den §§ 39/45b SGB XI, Tagespflege, Kurzzeitpflege, Pflegeeinrichtungen
- **SGB XII:** Die Rolle der Sozialhilfe, Leistungen, Abgrenzung sowie Einkommensgrenzen
- **SGB V:** Häusliche Krankenpflege: Inhalte und Abgrenzung von Ordnungsmanagement, Rechte und weitere Leistungen der Krankenversicherung

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **215 Euro**. Anmeldeschluss ist 7 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungcenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Führungs- und Pflegefachkräfte sowie alle in der Versorgung, Betreuung und Beratung tätigen Berufsgruppen mit Grundwissen zu den drei Leistungsbereichen

### DOZENT

Andreas Heiber, Unternehmensberater, Fachbuchautor

### ORT

#### LVG & AFS Nds. HB e. V.

Schillerstraße 32, 30159 Hannover

### TEILNAHMEGEBÜHR

**215 Euro** (inkl. Getränke und Mittagsimbiss)



Für diese Fortbildung werden **8 Fortbildungspunkte** anerkannt.

technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielsweise im Krankheitsfall vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

09. September 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Beratungswissen in der Pflege – Das Update 2025

Im Alltag der Pflegedienste und Beratungsstellen spielen viele Rechtsgrundlagen insbesondere der Kranken- und Pflegeversicherung sowie der Sozialhilfe eine wichtige Rolle. Allerdings werden die Gesetze der drei Leistungsbereiche ständig geändert und weiterentwickelt. Diese Online-Fortbildung bietet ein umfassendes Update über die wesentlichen Leistungen und deren Übersetzung für den Arbeitsalltag. Weiter wird über das Gesetz zur Weiterentwicklung der Gesundheitsversorgung (GVWG) und die daraus resultierte Pflegereform und ihre Auswirkungen informiert.

### Thematisiert werden unter anderem

- **SGB XI:** Die verschiedenen Beratungsaufgaben nach den § 7a, § 37.3 und § 45 SGB XI, die neue Einstufung: Inhalte, praktischer Umgang, Pflegehilfsmittel, Sach- und Geldleistungen, Betreuungsleistungen, die Kostenerstattungsleistungen nach den §§ 39/45b SGB XI, Tagespflege, Kurzzeitpflege, Pflegeeinrichtungen
- **SGB XII:** Die Rolle der Sozialhilfe, Leistungen, Abgrenzung sowie Einkommensgrenzen
- **SGB V:** Häusliche Krankenpflege: Inhalte und Abgrenzung von Ordnungsmanagement, Rechte und weitere Leistungen der Krankenversicherung

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Führungs- und Pflegefachkräfte sowie alle in der Versorgung, Betreuung und Beratung tätigen Berufsgruppen mit Grundwissen zu den drei Leistungsbereichen

### DOZENT

Andreas Heiber, Unternehmensberater, Fachbuchautor

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

10. November 2025, 09:00 bis 16:00 Uhr

## Erfolgreiches Pflegegradmanagement bei Kindern und Jugendlichen

Die Begleitung und Beratung pflegebedürftiger Kinder und Jugendliche und deren Familien stellt Sie als Beratende vor besondere Herausforderungen. Um in Beratungssituationen besser aufgestellt zu sein und auf individuelle Situationen eingehen zu können, bieten wir Ihnen eine Fortbildung zum Thema Pflegegradmanagement bei Kindern und Jugendlichen an.

In dieser Fortbildung erlernen Sie erfolgreiche Methoden zur Vereinfachung und Verbesserung von Beratungsabläufen und Begutachtungsvorbereitungen. Weiter schauen Sie inhaltlich auf die Unterschiede zwischen der Beratung von Erwachsenen und von Kindern/Jugendlichen, blicken auf den Aufbau einer Beratung unter Berücksichtigung verschiedener Altersgruppen und bekommen Argumentationshilfen an die Hand.

Bitte beachten Sie, dass diese Fortbildung ein tiefgehendes Wissen in Bezug auf das Pflegegradmanagement voraussetzt. Insbesondere hinsichtlich der vielen „Knackpunkte“ zur Optimierung der Pflegegrade Ihrer Beratungskunden sowie Strategien zur Vermeidung von Punkte-Verlusten. Es ist demnach ratsam eine Basisfortbildung absolviert zu haben, da die Inhalte hier anknüpfen.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **160 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input an Praxisbeispielen, Austausch und Diskussion

### TEILNEHMENDE

Mitarbeitende der Senioren- und Pflegestützpunkte Niedersachsens, die umfangreiches Basiswissen zu Pflegegradbegutachtungen vorhalten können, Interessierte

### DOZENT

Markus Oppel, Pflegeberater gemäß § 45 SGB XI und § 7a SGB XI, Sachverständiger (DGUSV) für den Bereich Pflegegrad Einstufung und Widersprüche - Spezialgebiet Kinder und junge Erwachsene mit psychischen und seltenen Erkrankungen

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

160 Euro



Für diese Fortbildung werden **8 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

04. Dezember 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Beratungswissen in der Pflege – Das Update 2025

Im Alltag der Pflegedienste und Beratungsstellen spielen viele Rechtsgrundlagen insbesondere der Kranken- und Pflegeversicherung sowie der Sozialhilfe eine wichtige Rolle. Allerdings werden die Gesetze der drei Leistungsbereiche ständig geändert und weiterentwickelt. Diese Fortbildung bietet ein umfassendes Update über die wesentlichen Leistungen und deren Übersetzung für den Arbeitsalltag. Weiter wird über das Gesetz zur Weiterentwicklung der Gesundheitsversorgung (GVWG) und die daraus resultierte Pflegereform und ihre Auswirkungen informiert.

### Thematisiert werden unter anderem

- **SGB XI:** Die verschiedenen Beratungsaufgaben nach den § 7a, § 37.3 und § 45 SGB XI, die neue Einstufung: Inhalte, praktischer Umgang, Pflegehilfsmittel, Sach- und Geldleistungen, Betreuungsleistungen, die Kostenerstattungsleistungen nach den §§ 39/45b SGB XI, Tagespflege, Kurzzeitpflege, Pflegeeinrichtungen
- **SGB XII:** Die Rolle der Sozialhilfe, Leistungen, Abgrenzung sowie Einkommensgrenzen
- **SGB V:** Häusliche Krankenpflege: Inhalte und Abgrenzung von Ordnungsmanagement, Rechte und weiteren Leistungen der Krankenversicherung

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Führungs- und Pflegefachkräfte sowie alle in der Versorgung, Betreuung und Beratung tätigen Berufsgruppen mit Grundwissen zu den drei Leistungsbereichen

### DOZENT

Andreas Heiber, Unternehmensberater, Fachbuchautor

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

17. Februar 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

## „Palliative Gerontopsychiatrie“: Menschen mit Demenz in der letzten Lebensphase

Die Pflege von Menschen mit Demenz sollte in einem palliativ pflegerischen Konzept enthalten sein, das den besonderen Herausforderungen gerecht wird. Pflegende und Betreuende können Symptome lindern und individuelle Bedürfnisse und Wünsche aus dem Verhalten und aus nonverbalen Botschaften sensibel erspüren und reflektieren, um einen Tod in Würde zu ermöglichen. Und das in einer selbst gewählten Umgebung, in der auch die pflegenden Angehörigen begleitet werden. Mit den folgenden Inhalten möchte diese Fortbildung Ihnen Unterstützung bieten und Ihre Handlungssicherheit stärken:

- Gegenwärtige Situation in der Pflege und Betreuung schwerkranker gerontopsychiatrisch Betroffener in der letzten Phase des Lebens, Qualitätsanforderungen
- Begleitung Demenzkranker in ihrer letzten Lebensphase aus pflegerischer, betreuender und medizinischer Sicht, Symptombehandlung
- Nonverbale Kommunikationsformen
- Erfassung der Bedürfnisse im physischen, psychischen, sozialen und spirituellen Bereich
- Zuwendung für den Betroffenen und deren Angehörige
- Anwendung von Konzepten, Angebote und Möglichkeiten der Pflege und Betreuung und Hilfen für die Helfer

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

### ARBEITSWEISE

Vortrag, Erfahrungsaustausch, fachlicher Input, Fallbeispiele, Workshop

### TEILNEHMENDE

Führungs- und Pflegefachkräfte in der ambulanten und (teil-)stationären Pflege, Pflegeassistent:innen, Mitarbeiter:innen des Sozialen Dienstes und in Beratungseinrichtungen, Betreuungskräfte

### DOZENTIN

Manuela Ahmann, Dipl. Medizin Pädagogin, Dozentin, Gesundheits- und Krankenpflegerin, Qualitätsbeauftragte und Interne Auditorin, Multiplikatorin BM GSW Indikatoren-Erhebung und Strukturmodell

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

07. Mai 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Zeitgemäße Dienstplangestaltung und New Work – nur wie ?

In Zeiten von Personalmangel, hohem Krankenstand und Überstunden ist eine verlässliche Dienstplangestaltung in der Pflege entscheidend. Diese Online-Fortbildung zeigt Ihnen Wege auf, Dienstpläne zu entwickeln, die nicht nur organisatorische Herausforderungen meistern, sondern auch zur Zufriedenheit und Motivation der Mitarbeitenden beitragen. Neben dem Basiswissen zu Systematiken und rechtlichen Rahmenbedingungen werden praxisnahe Strategien und Instrumente vorgestellt, die eine höhere Verlässlichkeit und Flexibilität ermöglichen. Dabei werden Aspekte von New Work und vielfältige Arbeitszeitmodelle integriert, um eine moderne und anpassungsfähige Dienstplangestaltung zu fördern.

### Inhalte

- Grundlagen der rechtlichen und organisatorischen Anforderungen an die Dienstplangestaltung
- Strategien und Instrumente zur Erhöhung der Planverlässlichkeit
- Eigene Gestaltungsspielräume zur flexiblen und motivierenden Dienstplanung
- Moderne Arbeitszeitmodelle und Integration von New Work-Ansätzen

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Führungs- und Leitungskräfte aus dem Gesundheitswesen, Interessierte

### DOZENT

Dominik Bruch, Gesundheits- und Krankenpfleger, Versorgungsforscher (M.Sc.), Geschäftsführer von Auf und Umbruch im Gesundheitswesen

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfall vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

28. August 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Professionelles Belegungsmanagement

Das Angebot alternativer Wohnformen wächst stetig und neue Mitbewerber:innen drängen auf den Markt, sodass Pflegebedürftige und Angehörige aus einer Vielzahl von Dienstleistungsangeboten wählen können. Eine systematische Marketing- und Öffentlichkeitsarbeit ist daher entscheidend, denn selbst die besten Angebote und Teams können nicht erfolgreich sein, wenn Kund:innen Ihren Mehrwert nicht erkennen. Diese Fortbildung zeigt, wie Sie sich positiv von Mitbewerber:innen abheben, Alleinstellungsmerkmale herausarbeiten und Wettbewerbsvorteile erzielen. Der Praxisbezug ermöglicht die direkte Umsetzung der Erkenntnisse in der eigenen Einrichtung.

### Inhalte

- Grundlagen zu zielführendem Marketing und Vertriebsorientierung
- Gewinnbringende Öffentlichkeitsarbeit
- Entwicklung und Betonung von Alleinstellungsmerkmalen (USPs)
- Durchführung von Konkurrenzanalysen
- Umgang mit Interessent:innen – Customer-Relationship-Management in der Praxis
- Maßnahmen zur Kund:innenbindung
- Multiplikator:innen: Die Bedeutung der Kontakt- und Netzwerkpflege

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Praxisbeispiele

### TEILNEHMENDE

Einrichtungsleitungen, Pflegedienstleistungen, stellvertretende Pflegedienstleitungen, Qualitätsbeauftragte

### DOZENT

Bernd Hoffmann, Diplom-Sozialpädagoge, langjähriger Geschäftsführer & Einrichtungsleiter einer stationären Altenpflegeeinrichtung, Dozent, Chefredakteur eines Altenpflegemagazins, Fachbuchautor und Gutachter im Gesundheitswesen

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)



10. September 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Bindungskraft und New Work: Strategien zur nachhaltigen Bindung von Pflegepersonal

Der Fachkräftemangel in der Pflege ist eine große Herausforderung. Es ist daher entscheidend, dass qualifizierte Mitarbeiter langfristig an die Einrichtung gebunden werden. Diese Fortbildung zeigt vielfältige Strategien zur nachhaltigen Bindung von Pflegepersonal auf. In einem kompakten Format decken wir diese zentralen Themenbereiche ab:

- Einzugsgebiete für Mitarbeitende erkunden: Geografische und demografische Daten nutzen, um potenzielle Mitarbeitende effektiv anzusprechen und Ihr Rekrutierungsgebiet optimal zu gestalten.
- Werkzeuge der Mitarbeiter:innenbindung: Bewährte Instrumente und Maßnahmen in der Praxis, um Pflegekräfte langfristig an Ihr Unternehmen zu binden. Von flexiblen Arbeitszeitmodellen (Stichwort New Work) über Fortbildungsangebote bis hin zu gesundheitsfördernden Maßnahmen am Arbeitsplatz.
- Evaluation der Maßnahmen: Methoden zur systematischen Bewertung Ihrer Bindungsstrategien, d. h. den Erfolg Ihrer Maßnahmen messen, interpretieren und kontinuierlich verbessern.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Führungs- und Leitungskräfte aus dem Gesundheitswesen, Interessierte

### DOZENT

Dominik Bruch, Gesundheits- und Krankenpfleger, Versorgungsforscher (M.Sc.), Geschäftsführer von Auf und Umbruch im Gesundheitswesen

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfall vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

24. September 2025, 10:00 bis 17:00 Uhr

## Vom Widerstand zur Zusammenarbeit: Systemische Ansätze für Konfliktlösung und Teamentwicklung

In Pflegeeinrichtungen begegnen Mitarbeitende oft Herausforderungen, die zu Widerständen und Konflikten führen können – sei es im Umgang mit Kolleg:innen, Angehörigen oder den Pflegebedürftigen selbst. Um diese Konflikte nachhaltig zu lösen und ihnen präventiv entgegenzuwirken, ist ein tiefes Verständnis der zugrunde liegenden Bedürfnisse und die systemischen Zusammenhänge erforderlich: Welche Erfahrungen und Wünsche der Beteiligten liegen einem Konflikt zu Grunde? Wie wirken sich Strukturen, Teamkultur, generationsbedingte Unterschiede oder gesellschaftliche Veränderungen auf das Miteinander aus? Und wie können Konflikte als Chance für Entwicklung und positive Veränderung genutzt werden?

Ziel dieser Fortbildung ist es, eine möglichst gewaltfreie und lösungsorientierte Kommunikation zu fördern, die auf Empathie und Verständnis beruht. Die Teilnehmenden lernen, wie sie Konflikte erkennen, ansprechen und gemeinsam Lösungen erarbeiten können – sowohl im Team als auch im Umgang mit den Pflegebedürftigen. Praxisorientiert erhalten die Teilnehmenden einen „Werkzeugkoffer“, den sie direkt in ihrem Arbeitsalltag umsetzen können. So schaffen sie eine Atmosphäre des respektvollen Miteinanders, die das Arbeitsklima und die Pflegequalität nachhaltig verbessern kann.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **215 Euro**. Anmeldeschluss ist 7 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungcenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder

### ARBEITSWEISE

Theoretischer Input, Praxisbeispiele, praxisorientierte Übungen

### TEILNEHMENDE

Pflege-, Betreuungs- und Führungskräfte aus der Pflege, alle Interessierten

### DOZENT

Helge Nommensen, Systemischer Coach, Dozent und Staatl. anerkannter Clown

### ORT

#### LVG & AFS Nds. HB e. V.

Schillerstraße 32, 30159 Hannover

### TEILNAHMEGEBÜHR

**215 Euro** (inkl. Getränke und Mittagsimbiss)



Für diese Fortbildung werden **8 Fortbildungspunkte** anerkannt.

technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielsweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

18. Februar 2025, 10:00 bis 17:00 Uhr

## Das Konzept „Therapeutisches Gammeln“ für Menschen mit Demenz

Der „Demenz-Markt“ wird zunehmend größer, unübersichtlicher und „abenteuerlicher“. Zu den meisten dieser Ansätze gibt es keinen wissenschaftlichen Nachweis ihrer Wirksamkeit. Im fortgeschrittenen Demenzzustand sind Betroffene extrem verletzlich, hilflos und ausgeliefert. Das Therapieangebot für Menschen mit Demenz fragt selten danach, ob entsprechende Maßnahmen auch dem Wohlbefinden dienen.

Genau hier setzt das Konzept des „Therapeutischen Gammelns“ an. Es versucht eine Lanze zu brechen für den person-zentrierten Ansatz nach Tom Kitwood, der sich an der Lebensqualität und dem Wohlbefinden der Betroffenen orientiert. Hierüber erhalten Demenzerkrankte die Regie für den Bereich der Pflege und der Betreuungsarbeit wieder zurück. Nicht Training und Therapie stehen hierbei im Mittelpunkt, sondern Ansätze, die Freude, Lust und Eigenständigkeit unterstützen. Hier lautet dann die Devise: „Lasst sie doch einfach einmal in Ruhe!“

Erste Einrichtungen der stationären Altenarbeit beginnen das Konzept des Therapeutischen Gammelns als ein 24-Stunden-Ansatz zu implementieren. Welche ersten Schritte eine Einrichtung hierbei gehen müsste, zeigt diese Fortbildung auf.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **215 Euro**. Anmeldeschluss ist 7 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungcenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder

### ARBEITSWEISE

Vortrag, Austausch und Diskussion, Fallarbeit und praktische Übungen

### TEILNEHMENDE

Mitarbeitende der Pflege, der Sozialen Betreuung, der Hauswirtschaft und Interessierte

### DOZENT

Dr. rer. medic Stephan Kostrzewa, Dipl. Sozialwissenschaftler, exam. Altenpfleger, Fachpfleger Palliative Care; Fachbuchautor

### ORT

#### LVG & AFS Nds. HB e. V.

Schillerstraße 32, 30159 Hannover

### TEILNAHMEGEBÜHR

**215 Euro** (inkl. Getränke und Mittagsimbiss)



Für diese Fortbildung werden **8 Fortbildungspunkte** anerkannt.

technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielsweise im Krankheitsfall vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)



20. März 2025, 10:00 bis 17:00 Uhr

## Musik und Bewegung – Methoden zur Aktivierung demenziell erkrankter Menschen

Mit Musik geht alles besser! Musik weckt Gefühle und bewegt den Körper, der Fuß geht mit, die Menschen klatschen im Takt. Singen vermindert Stress, wirkt beruhigend und entspannend. Musik und Singen können daher ein „Königsweg“ sein, um Zugang zu demenzkranken Menschen zu finden. Gemütszustände werden durch Musik ausgedrückt, Gefühle und Erinnerungen werden ausgelöst und bringen damit Menschen mit und ohne Demenz auf eine Ebene. Der Einzelne fühlt sich durch das gemeinsame Singen der Gruppe zugehörig. Schließlich kann sich ein musikalisches Gedächtnistraining in geselliger Runde entwickeln.

Ein reicher Ideenschatz für die Praxis erwartet Sie, damit positive Erlebnisse und Lebensfreude für die Teilnehmenden erlebbar und sichtbar werden. In dieser Fortbildung sind keinerlei musikalische Vorkenntnisse erforderlich, jede „Brummstimme“ ist herzlich willkommen!

### Inhalte

- Musik und Emotionen
- Gesellschaftliche Bedeutung von Musik
- Musikbiografie
- Spiele und Übungen mit Musik

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **165 Euro**. Anmeldeschluss ist 7 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungcenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder

### ARBEITSWEISE

Theorie und Praxis, Kleingruppenarbeit, Bewegungselemente und kollegialer Austausch

### TEILNEHMENDE

Mitarbeitende aus der Pflege und Sozialen Betreuung, Interessierte

### DOZENTIN

Sabine Tietze, Pflegefachkraft für kognitives Training, zertifizierte Gedächtnistrainerin, Trainerin IHK

### ORT

#### LVG & AFS Nds. HB e. V.

Schillerstraße 32, 30159 Hannover

### TEILNAHMEGEBÜHR

**165 Euro** (inkl. Getränke und Mittagsimbiss)



Für diese Fortbildung werden  
**8 Fortbildungspunkte** anerkannt.

technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielsweise im Krankheitsfall vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

04. November 2025, 10:00 bis 17:00 Uhr

## Miteinander statt Gegeneinander: Mobbing vorbeugen und nachhaltig lösen

Jedes (Pflege-)Team kann von Mobbing betroffen sein. Mobbing schadet nicht nur dem Miteinander, sondern auch der Gesundheit und Motivation der Mitarbeitenden sowie der Qualität der Versorgung.

In dieser Fortbildung lernen Sie, Mobbing frühzeitig zu erkennen, gezielt gegenzusteuern und wirksame Präventionsstrategien im Arbeitsalltag zu verankern. Sie erfahren, woran Sie Mobbing erkennen, wie Sie dessen Ursachen aufdecken und wie Sie das Team stärken können. Sie üben, Betroffene kompetent zu unterstützen, Konflikte konstruktiv zu lösen und schwierige Gespräche professionell zu führen – sowohl mit den Betroffenen als auch mit den verursachenden Personen. Außerdem erhalten Sie praktische Tipps, wie Führungskräfte, Arbeitnehmervertretungen oder externe Hilfsangebote sinnvoll eingebunden werden können. Ziel ist es, ein respektvolles, unterstützendes Miteinander im Team zu fördern und das Arbeitsklima nachhaltig zu verbessern.

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input, Fallbeispiele, interaktive Gruppenarbeiten und Diskussion

### TEILNEHMENDE

Mitarbeitende und Führungskräfte aus allen Bereichen, alle Interessierte

### DOZENT

Thomas Hilt, Diplom-Betriebswirt, Master of Mediation

### ORT

LVG & AFS Nds. HB e. V.

Schillerstraße 32, 30159 Hannover

### TEILNAHMEGEBÜHR

215 Euro (inkl. Getränke und Mittagsimbiss)



Für diese Fortbildung werden  
**8 Fortbildungspunkte** gemäß  
§43b und §53b SGB XI anerkannt

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **215 Euro**. Anmeldeschluss ist 7 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungcenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder

technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielsweise im Krankheitsfall vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

13. März 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Tagespflege zukunftsfähig gestalten

Eine dauerhaft zufriedenstellende Auslastung einer Tagespflege kann nur durch die kontinuierliche Anpassung des Angebotes an den Bedürfnissen und Bedarfen der Pflegebedürftigen und ihrer Angehörigen sowie durch eine konzeptionelle und strukturelle Weiterentwicklung erreicht werden.

Hier setzt diese Fortbildung an und vermittelt praxisorientierte Impulse, wie eine bedarfsgerechte konzeptionelle Anpassung aussehen und Einrichtungen zukunftsfähig gestaltet werden können. Neben Marktanalyse, sinnvoller Kooperation und Vernetzung, Quartiersmanagement und effektiver Öffentlichkeitsarbeit stehen unter anderem aktuelle Herausforderungen im Mittelpunkt der Fortbildung, zum Beispiel: Wie können Tagespflegen auf eine steigende Nachfrage nach flexiblen Betreuungsangeboten reagieren? Welche weiteren Betreuungsangebote sind sinnvoll und wie kann das Angebot durch zusätzliche Dienstleistungen/Serviceleistungen ergänzt werden?

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input, Austausch und Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Leitungskräfte aus Tagespflegeeinrichtungen, insbesondere für Neueinsteiger:innen geeignet!

### DOZENT

Dipl Sozialgerontologe Udo Winter

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

05. Mai 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Versteckte Leistungen – Verordnungsmanagement und Abrechnungsfragen

Pflegedienste sehen sich täglich mit vielen verschiedenen Anforderungen der Kostenträger, insbesondere der Krankenkassen konfrontiert. Es werden Verordnungen nicht bearbeitet, Unterlagen angefordert oder Leistungen gekürzt. Im Bereich der Pflegeversicherung gibt es im Speziellen bei Kostenerstattungsleistungen, aber auch bei Abrechnungsprüfungen Vorhaltungen und Missverständnisse.

In der Online-Fortbildung wird ein Basiswissen rundum Verordnungen geschaffen und vertieft, sowie sinnvolle Strategien zum Umgang mit dem Vorgehen der Krankenkassen vorgestellt. Die Definitionen zur Kostenerstattungsleistungen und der Umgang mit Abrechnungsfragen bilden den zweiten Block.

### Inhalte

- Verordnung richtig ausfüllen
- Bewilligungsverfahren und Fristen
- Umgang mit Kürzungen und Ablehnungen
- Die richtigen Leute schulen
- Definition der Kostenerstattungsleistungen
- Praktische Abrechnung
- Offene Runde: Ihre Fragen zu Bescheiden der Kranken- und Pflegekassen

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Leitungskräfte in Pflegediensten, die Vertragsgespräche führen

### DOZENT

Andreas Heiber, Unternehmensberater, Fachbuchautor

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

08. September 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

## „Verordnen“ von (Pflege-)Hilfsmitteln durch ambulante Pflegefachkräfte

Pflegehilfsmittel und die Gestaltung des Wohnumfeldes sind oft Voraussetzung für eine funktionierende ambulante Versorgung und fördern zum Beispiel die Selbstständigkeit der Pflegebedürftigen. Die Beratungskompetenz der Pflegedienste spielt hierbei eine erhebliche Rolle. Pflegefachkräfte der Pflegedienste können seit dem 01.01.2022 neben Pflegehilfsmitteln auch sogenannte doppelfunktionale Hilfsmittel selbstständig „verordnen“.

In dieser Online-Fortbildung nehmen Sie die Hilfsmittelverordnung im Rahmen Ihrer Tätigkeit in den Blick und bekommen Antworten auf folgende Fragen:

- Wer darf alles Hilfsmittel „verordnen“?
- In welchem Rahmen dürfen Hilfsmittel verordnet werden?
- Welche Hilfsmittel können verordnet werden?
- Was sind doppelfunktionale Hilfsmittel?
- Wie funktioniert das Antrags- und Bewilligungsverfahren?
- Was hat der Pflegedienst davon?

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Praxisbeispiele, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Führungskräfte sowie Pflegekräfte aus dem ambulanten Bereich

### DOZENT

Gerd Nett, Arzt, Dozent, Unternehmensberater und Fachbuchautor, B-Multiplikator zum Strukturmodell

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

05. November 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Vergütungsverhandlungen erfolgreich führen

Stimmt die Vergütung der Leistungen und damit die Erträge nicht, dann helfen keine anderen betriebswirtschaftlichen Optimierungsmaßnahmen. Lange Zeit wurden in der ambulanten Pflege die Vergütungen auf Verbandsebene ausgehandelt und empfohlen, was für viele Dienste einfach und bequem war. Allerdings ist es auf Landesebene kaum möglich, für jede Einrichtung eine leistungsgerechte Vergütung auszuhandeln, das geht nur auf der Basis konkreter Zahlen und direkter Einzelverhandlungen, was vom Gesetz her der normale Weg wäre.

Eine Kernvoraussetzung für eine erfolgreiche Verhandlung ist eine funktionierende Kostenrechnung, denn nur so lassen sich die Betriebsteile der Pflege- und Krankenversicherung sowie der Privatleistungen eigenständig beurteilen und die Zahlen für eine Verhandlung nutzen. Aufgrund der langjährigen Erfahrung, dass Pflegedienste oft nicht über eine geeignete Kostenrechnung verfügen, werden in dieser Fortbildung neben allgemeinen rechtlichen Rahmenbedingungen zunächst die praktischen Grundlagen der Kostenrechnung und einfache Modelle für die Erstellung thematisiert, um dann daraus die Bausteine für eine mögliche Kalkulation abzuleiten.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Geschäftsführungen, Leitungskräfte, Controlling, Finanzbuchhaltung

### DOZENT

Andreas Heiber, Unternehmensberater, Fachbuchautor

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

17. November 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Professionelles Verordnungsmanagement in der ambulanten Pflege

Keine andere Leistungsgruppe in der ambulanten Pflege verursacht einen so hohen Verwaltungsaufwand wie die Behandlungspflege. Und gern wird der Pflegedienst dazu instrumentalisiert, für die Krankenkassen fehlende Unterlagen zu besorgen oder Informationslücken zu schließen. Auch die Patient:innen erwarten einen "Fullservice" unabhängig davon, was tatsächlich vereinbart wurde.

In dieser Fortbildung werden die Grundlagen der Verordnung von Behandlungspflege, die gesetzlichen und vertraglichen Regelungen einschließlich der Richtlinien zur häuslichen Krankenpflege vermittelt. Es werden Strategien aufgezeigt und mit Praxisbeispielen untermauert, wie man sich auf der Basis der Richtlinien und Verträge richtig verhält und sich sachgerecht von Anforderungen abgrenzt, die anders vereinbart wurden. Es werden auch der Verordnungsablauf, der Umgang mit Fristen, Abrechnungsfragen, Rechtsberatung und Rechtsschutz sowie das Einreichen von Medikamentenplänen und Wundberichten Themen der Veranstaltung sein.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Praxisbeispiele, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Führungskräfte, Pflegefachkräfte und Verwaltungskräfte aus dem ambulanten Bereich

### DOZENT

Gerd Nett, Arzt, Dozent, Unternehmensberater und Fachbuchautor, B-Multiplikator zum Strukturmodell

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

## 30-stündige Qualifizierung – Angebote zur Unterstützung im Alltag nach § 45a Abs. 1 SGB XI

Angebote zur Unterstützung im Alltag (AzUA) sollen pflegende Angehörige entlasten und pflegebedürftige Personen bei der Bewältigung ihres Alltags im häuslichen Umfeld unterstützen und begleiten. Die Hilfen, die bislang ausschließlich durch juristische Personen und Personengesellschaften erbracht wurden, tragen mit dazu bei, pflegebedürftigen Personen möglichst lange einen Verbleib in ihrer häuslichen Umgebung zu ermöglichen, ihre sozialen Kontakte aufrechtzuerhalten und den Alltag mit Unterstützung zu bewältigen.

Die Basisqualifizierung nach § 45a SGB XI befähigt Betriebe und Privatpersonen diese haushaltsnahen Dienstleistungen und/oder alltagsunterstützende Dienste anzubieten und über die Pflegekassen abzurechnen. Zielgruppe der Betreuungsleistungen sind Senior:innen und von Behinderung betroffene Menschen in der häuslichen Versorgung.

Für die Teilnahme an diesem Qualifizierungskurs sind keine besonderen Vorkenntnisse erforderlich. Durch das [Landesamt für Soziales, Jugend und Familie](#) können Sie sich im Nachgang anerkennen lassen. Für die Anerkennung bedarf es einer Teilnahme an einem Erste-Hilfe-Kurs (§ 19 FeV). Dieser ist **nicht** Bestandteil dieser Schulungsreihe.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **355 Euro**. Anmeldeschluss ist 7 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input, praktische Übungen, Fallbeispiele, kollegialer Austausch

### TEILNEHMENDE

Reinigungsfirmen, Privatpersonen, Arbeitssuchende, Ehrenamtliche und Interessierte

### DOZENTIN

Olga Hertzfeldt, Gerontopsychiatrische Fachkraft, Betreuungsassistentin nach § 53c, Zertifizierte Gedächtnistrainerin

### ZEIT UND ORT

10. Februar 2025, 10:00 bis 17:00 Uhr, **Hannover\***,  
12. Februar 2025, 14:00 bis 18:30 Uhr, **Online via Zoom**,  
14. Februar 2025, 14:00 bis 18:30 Uhr, **Online via Zoom**,  
25. Februar 2025, 10:00 bis 17:00 Uhr, **Hannover\***

### \*LVG & AFS Nds. HB e. V.

Schillerstraße 32, 30159 Hannover

### TEILNAHMEGEBÜHR

**355 Euro** (inkl. Getränke)

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

26. Februar 2025, 14:00 bis 18:30 Uhr

## Auffrischkurs – Angebote zur Unterstützung im Alltag nach § 45a SGB XI

Angebote zur Unterstützung im Alltag (AzUA) nach § 45a Abs. 1 SGB XI sind eine Möglichkeit, mit der Hilfe von geschulten Helfer:innen Pflegebedürftige in Alltagssituationen zu unterstützen und pflegende Angehörige zu entlasten. Um die Qualität dieser Angebote zu sichern, fordert der Gesetzgeber eine kontinuierliche Auseinandersetzung mit aktuellen theoretischen Grundlagen. Hier setzt diese Fortbildung an. Neben der Auffrischung und Aktualisierung bestehender Kenntnisse werden Ideen für den Transfer in den Alltag aufgezeigt und die praktische Umsetzung anhand von Beispielen geübt.

Diese Fortbildung richtet sich an alle Personen, die bereits an einer Basisqualifikation als Einsatzkraft zur Unterstützung im Alltag nach § 45a Abs. 1 SGB XI teilgenommen haben und in der Praxis tätig sind.

*Dieser Kurs ist in Niedersachsen anerkannt und entspricht den gesetzlich vorgeschriebenen Anforderungen (vgl. AnerkVO SGB XI).*

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input, praktische Übungen, Fallbeispiele, kollegialer Austausch

### TEILNEHMENDE

Personen mit einer 30-stündigen Basisqualifizierung nach § 45a Abs. 1 SGB XI, Mitarbeitende aus der Sozialen Betreuung, Interessierte

### DOZENTIN

Olga Hertzfeldt, Gerontopsychiatrische Fachkraft, Betreuungsassistentin nach § 53c, Zertifizierte Gedächtnistrainerin

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

99 Euro

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **99 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

21. Mai 2025, 14:00 bis 18:30 Uhr

## Auffrischkurs – Angebote zur Unterstützung im Alltag nach § 45a SGB XI

Angebote zur Unterstützung im Alltag (AzUA) nach § 45a Abs. 1 SGB XI sind eine Möglichkeit, mit der Hilfe von geschulten Helfer:innen Pflegebedürftige in Alltagssituationen zu unterstützen und pflegende Angehörige zu entlasten. Um die Qualität dieser Angebote zu sichern, fordert der Gesetzgeber eine kontinuierliche Auseinandersetzung mit aktuellen theoretischen Grundlagen. Hier setzt diese Fortbildung an. Neben der Auffrischung und Aktualisierung bestehender Kenntnisse werden Ideen für den Transfer in den Alltag aufgezeigt und die praktische Umsetzung anhand von Beispielen geübt.

Diese Fortbildung richtet sich an alle Personen, die bereits an einer Basisqualifikation als Einsatzkraft zur Unterstützung im Alltag nach § 45a Abs. 1 SGB XI teilgenommen haben und in der Praxis tätig sind.

*Dieser Kurs ist in Niedersachsen anerkannt und entspricht den gesetzlich vorgeschriebenen Anforderungen (vgl. AnerkVO SGB XI).*

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input, praktische Übungen, Fallbeispiele, kollegialer Austausch

### TEILNEHMENDE

Personen mit einer 30-stündigen Basisqualifizierung nach § 45a Abs. 1 SGB XI, Mitarbeitende aus der Sozialen Betreuung, Interessierte

### DOZENTIN

Olga Hertzfeldt, Gerontopsychiatrische Fachkraft, Betreuungsassistentin nach § 53c, Zertifizierte Gedächtnistrainerin

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

99 Euro

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **99 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

## 30-stündige Qualifizierung – Angebote zur Unterstützung im Alltag nach § 45a Abs. 1 SGB XI

Angebote zur Unterstützung im Alltag (AzUA) sollen pflegende Angehörige entlasten und pflegebedürftige Personen bei der Bewältigung ihres Alltags im häuslichen Umfeld unterstützen und begleiten. Die Hilfen, die bislang ausschließlich durch juristische Personen und Personengesellschaften erbracht wurden, tragen mit dazu bei, pflegebedürftigen Personen möglichst lange einen Verbleib in ihrer häuslichen Umgebung zu ermöglichen, ihre sozialen Kontakte aufrechtzuerhalten und den Alltag mit Unterstützung zu bewältigen.

Die Basisqualifizierung nach § 45a SGB XI befähigt Betriebe und Privatpersonen diese haushaltsnahen Dienstleistungen und/oder alltagsunterstützende Dienste anzubieten und über die Pflegekassen abzurechnen. Zielgruppe der Betreuungsleistungen sind Senior:innen und von Behinderung betroffene Menschen in der häuslichen Versorgung.

Für die Teilnahme an diesem Qualifizierungskurs sind keine besonderen Vorkenntnisse erforderlich. Durch das [Landesamt für Soziales, Jugend und Familie](#) können Sie sich im Nachgang anerkennen lassen. Für die Anerkennung bedarf es einer Teilnahme an einem Erste-Hilfe-Kurs (§ 19 FeV). Dieser ist **nicht** Bestandteil dieser Schulungsreihe.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **355 Euro**. Anmeldeschluss ist 7 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input, praktische Übungen, Fallbeispiele, kollegialer Austausch

### TEILNEHMENDE

Reinigungsfirmen, Privatpersonen, Arbeitssuchende, Ehrenamtliche und Interessierte

### DOZENTIN

Olga Hertzfeldt, Gerontopsychiatrische Fachkraft, Betreuungsassistentin nach § 53c, Zertifizierte Gedächtnistrainerin

### ZEIT UND ORT

16. Juni 2025, 10:00 bis 17:00 Uhr, **Hannover\***,  
17. Juni 2025, 14:00 bis 18:30 Uhr, **Online via Zoom**,  
18. Juni 2025, 14:00 bis 18:30 Uhr, **Online via Zoom**,  
25. Juni 2025, 10:00 bis 17:00 Uhr, **Hannover\***

### \*LVG & AFS Nds. HB e. V.

Schillerstraße 32, 30159 Hannover

### TEILNAHMEGEBÜHR

**355 Euro** (inkl. Getränke)

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfall vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

05. Februar 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Bevor es zu Gewalt wird – Gewaltprävention und Deeskalation

Gewalt ist ein häufig in den Medien behandeltes Thema, doch Gewalt gegenüber älteren und pflegebedürftigen Menschen wird oft vernachlässigt. Gerade diese Menschen sind aber aufgrund ihrer Abhängigkeit und Hilfsbedürftigkeit besonders gefährdet, Opfer von Gewalt zu werden. Sie haben jedoch meist keine Möglichkeit, sich zu wehren oder problematisches Verhalten zu melden. In der Fortbildung werden Ursachen von Gewalt behandelt, sowohl von Mitarbeitenden als auch von Bewohner:innen ausgehende Gewalthandlungen. Zudem sollen praxisnahe Leitlinien und Handlungstipps zur Gewaltvermeidung und Krisenintervention Sicherheit im Umgang mit Gewalt im Pflegealltag vermitteln.

### Inhalte

- Belastungsursachen und Wege zum Stressabbau
- Praxisnahe Reaktionen auf Gewalthandlungen von Bewohner:innen, auch bei Demenz
- Behandlung von Gewalt sowohl von Mitarbeitenden als auch von Bewohner:innen, inkl. herausforderndem Verhalten und sexueller Belästigung

Sollten Teilnehmende Problemschilderungen aus ihrem Arbeitsumfeld mitbringen, so können diese im Seminarverlauf aufgegriffen und Lösungen entwickelt werden.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Praxisbeispiele

### TEILNEHMENDE

Betreuungskräfte (§43b, vormals §87b SGB XI), Mitarbeitende des Sozialen Dienstes, Mitarbeitende Pflege, sonstige interessierte Mitarbeitende, Ehrenamtliche, Angehörige

### DOZENT

Bernd Hoffmann, Diplom-Sozialpädagoge, langjähriger Geschäftsführer & Einrichtungsleiter einer stationären Altenpflegeeinrichtung, Dozent, Chefredakteur eines Altenpflegemagazins, Fachbuchautor und Gutachter im Gesundheitswesen

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

05. März 2025, 10:00 bis 17:00 Uhr

## Einführung in die Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg

Im Pflege- und Betreuungsalltag treffen unterschiedliche Sichtweisen und verschiedene Charaktere aufeinander, die eine reibungslose Kommunikation erschweren.

Mit Hilfe der Gewaltfreien Kommunikation nach Dr. Marshall B. Rosenberg haben wir eine Grundlage, unsere eigenen Gefühle besser zu verstehen und die Verantwortung dafür zu übernehmen. Wir lernen, unserem Gegenüber mit Empathie und Wertschätzung zu begegnen. So fördern wir Vertrauen und kollegialen Zusammenhalt und erfahren eine kraftvolle Hilfe, schwierige Gesprächssituationen zu meistern und Konflikte zu vermeiden. Diese Fortbildung zeigt Ihnen Wege auf, mit sich selbst und anderen in einen achtsamen Kontakt zu treten, um für sich selbst einzustehen und gleichzeitig die Bedürfnisse aller im Blick zu behalten.

Durch praktischen Übungen werden Sie in die empathische Kommunikation herangeführt und können deren Wirkung erproben und erfahren.

### ARBEITSWEISE

Wenig Theorie, viel Praxis und Selbsterfahrung anhand eigener Fragestellungen aus dem Berufsalltag oder anhand von Fallbeispielen, gemeinsame Reflexion

### TEILNEHMENDE

Mitarbeitende und Führungskräfte aus der Pflege und Soziale Betreuung, alle Interessierten

### DOZENTIN

Gaby Kumm, Kommunikationstrainerin

### ORT

LVG & AFS Nds. HB e. V.

Schillerstraße 32, 30159 Hannover

### TEILNAHMEGEBÜHR

215 Euro (inkl. Getränke und Mittagsimbiss)



Für diese Fortbildung werden **8 Fortbildungspunkte** anerkannt.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **215 Euro**. Anmeldeschluss ist 7 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungcenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder

technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielsweise im Krankheitsfall vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

25. März 2025, 10:00 bis 17:00 Uhr

## Menschen mit Demenz einfühlsam begleiten und unterstützen

Die Pflege und Betreuung von Menschen mit Demenz erfordert großes Einfühlungsvermögen und eine respektvolle Haltung gegenüber ihren individuellen Wahrnehmungen und Realitäten. In dieser Fortbildung werden praxisnahe Ansätze vorgestellt, wie der Alltag trotz spezifischer Verhaltensweisen wie wiederholtem Fragen oder Stimmungsschwankungen erfolgreich gemeistert werden kann. Ziel ist es, Impulse zu geben, um das Verhalten von Menschen mit Demenz besser zu verstehen und passende Strategien für den Alltag zu entwickeln. Auch wenn sofortige Lösungen nicht immer verfügbar sind, kann ein tieferes Verständnis zu mehr Ruhe und Gelassenheit in herausfordernden Situationen führen. Zudem wird vermittelt, wie die Selbstständigkeit von Menschen mit Demenz gefördert und ihre individuellen Denk- und Handlungsprozesse unterstützt werden können.

### Inhalte

- Inhalte zum Thema Demenz, Demenzformen und Symptome
- Erlebniswelt und (herausfordernde) Verhaltensweisen – Zugänge finden
- Aspekte der Biografie
- Thema Selbstbestimmung
- Personzentrierter Ansatz
- Problemlösungsversuche

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **165 Euro**. Anmeldeschluss ist 7 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungcenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Praxisbeispiele, interaktiver Austausch

### TEILNEHMENDE

Alle in der Pflege und Betreuung Tätige, alle Interessierte. Anerkannt als Pflichtfortbildung nach § 53b SGB XI

### DOZENTIN

Katja Nettelroth, Referentin Gerontopsychiatrie  
Caritas Forum Demenz

### ORT

#### LVG & AFS Nds. HB e. V.

Schillerstraße 32, 30159 Hannover

### TEILNAHMEGEBÜHR

**165 Euro** (inkl. Getränke und Mittagsimbiss)



Für diese Fortbildung werden  
**8 Fortbildungspunkte** anerkannt.

technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielsweise im Krankheitsfall vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

02. April 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

Wer darf was?

## Delegation und Verantwortungsübernahme in der Pflege

Diese Fortbildung vermittelt praxisorientiertes Wissen zur rechtssicheren Delegation von Aufgaben an nicht-examiniertes Pflegepersonal und schafft Klarheit über die gesetzlichen Rahmenbedingungen. Dabei werden das Pflegekompetenzgesetz sowie der § 4 Pflegeberufgesetz erläutert, um eine fundierte Grundlage zur sicheren Aufgabenverteilung zu bieten. Im Mittelpunkt steht die Frage, wie Vorbehaltsaufgaben rechtlich abzugrenzen und die Arbeitsaufteilung im Team erfolgreich zu gestalten sind. Sie lernen, wie eine wertschätzende Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen examiniertem und nicht-examiniertem Personal gelingen kann und erhalten praktische Methoden zur effizienten Arbeitsorganisation.

### Inhalte

- Rechtliche Rahmenbedingungen zur Delegation
- Kompetenzen für eine rechtskonforme Aufgabenübertragung
- Erfolgreiche Kommunikation und Zusammenarbeit im Team
- Praktische Ansätze zur effizienten Arbeitsaufteilung

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Mitarbeitende in der Pflege und sozialen Einrichtungen, Praxisanleitende, Interessierte

### DOZENT

Dominik Bruch, Gesundheits- und Krankenpfleger, Versorgungsforscher (M.Sc.), Geschäftsführer von Auf und Umbruch im Gesundheitswesen

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

03. April 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Kommunikation ohne Worte – Körpersprache-Trainings für die Gesundheitsbranche

Wenn ein Mensch krankheitsbedingt Einschränkungen in Sprachgebrauch und Sprachverständnis entwickelt, werden der Umgang und die Kommunikation zu einer Herausforderung. Die Methode KoW® bietet eine Möglichkeit mit der/dem Betroffenen trotzdem in Kontakt zu treten. Zentral ist dabei das Verstehen der Körpersprache, die zu mehr Sicherheit in der Begegnung führt. Dazu erweitert die sichere Nutzung der eigenen nonverbalen Möglichkeiten den eigenen Handlungsspielraum. Dadurch kann eine Brücke zum Gegenüber gebaut werden und es wird leichter, einen Kontakt aufzubauen und schwierige Situationen zu meistern.

### Inhalte

- Ebenen der nonverbalen Kommunikation
- Stimmklang – schneller Kontaktaufbau
- Körpersprache wahrnehmen und verstehen
- Mimik – Emotionen erkennen und beantworten
- Gestik – Verständigung erleichtern
- Blickverhalten – Vertrauen aufbauen
- Umgang mit starken Emotionen
- Fallbesprechung

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Praxisbeispiele, Übungen, Reflexion

### TEILNEHMENDE

In der Pflege, sozialen Betreuung, Therapie und Seelsorge Tätige, alle Interessierten

### DOZENTIN

Sarah Benz, Trauerbegleiterin (BVT), Bestatterin, Notfallseelsorgerin, Dozentin, Autorin

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

14. Mai 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Refresher – Rechtssicher durch den Pflegealltag

Die Pflege birgt rechtliche Risiken für die Arbeitnehmer:innen die oft zu Verunsicherung führen: Wem darf ich welche Auskunft geben? Brauche ich für das Anbringen jedes Seitenschutzgitters eine Genehmigung? Und wie verhalte ich mich im Falle eines körperlichen Übergriffes?

Eben solche arbeitsrechtlichen, deliktischen, strafrechtlichen und datenschutzrechtlichen Fragestellungen stehen im Fokus dieser Fortbildung. Die Teilnehmenden werden für rechtliche Belange im beruflichen Alltag sensibilisiert, damit Rückschlüsse für das eigene Handeln gezogen werden können. Ziel ist es die Handlungssicherheit Praktiker:innen zu stärken und sie in die Lage zu versetzen, zu erkennen, wann entsprechende Grauzonen betreten, und rechtliche Grenzen überschritten werden.

### Schwerpunkte

- Berufsrecht
- Betreuungs- und Haftungsrecht
- Freiheitsbeschränkungen
- Rechtsrahmen im Notfall
- Gewaltschutzrecht
- Recht und Palliative Care
- Allgemeine datenschutzrechtliche Regelungen

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input, Fallbeispiele, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Mitarbeitende aus der Pflege und Betreuung aus (teil-)stationären und ambulanten Einrichtungen, Krankenhäusern, Interessierte

### DOZENTIN

Laura Elaine Hoffmann, Rechtsanwältin

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

19. Mai 2025, 09:00 bis 13:00 Uhr

## Telematikinfrastuktur in der Pflege – Status und Ausblick

Ab dem 15. Januar 2025 können gesetzlich Versicherte auf die elektronische Patientenakte (kurz ePA) zugreifen. Gleichzeitig naht der 1. Juli 2025, ab dem alle Pflegeeinrichtungen an die Telematikinfrastuktur (kurz TI) angeschlossen sein müssen. Welche Wechselwirkung gibt es zwischen diesen beiden Aspekten, den TI-Anwendungen, Medikationsliste, Medikationsplan, KIM etc. für die Pflege? Was ist derzeit für Pflegeeinrichtungen möglich und was wird ab Mitte des Jahres für Pflegeeinrichtungen möglich sein?

Die Online-Fortbildung gibt hier Orientierung und vermittelt die notwendigen Gelingensfaktoren für eine erfolgreiche Einbindung der ePA. Es werden Ihnen der aktuelle Stand der Einbindung sowie Zielperspektiven der Telematikinfrastuktur vermittelt.

Den Abschluss bildet ein praktisches Beispiel, wie eine Tiefenintegration der Telematikinfrastuktur in ein Pflegesystem aussehen kann.

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und interaktiver Austausch

### TEILNEHMENDE

Leitungskräfte und Mitarbeitende der stationären Altenhilfe, Interessierte

### DOZENT

Bruno Ristok, Geschäftsführer C&S Computer und Software GmbH, Leiter des C&S Instituts

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

15. September 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Recht haben und Recht bekommen – Haftungs- und Betreuungsrecht im Überblick

Der Bereich der Pflege und sozialen Betreuung wird in den kommenden Jahren mit einer rasch anwachsenden Zahl an Menschen mit kognitiven Einschränkungen konfrontiert. Dabei führen rechtliche Fragestellungen häufig zu Verunsicherungen: Was ist zu tun, wenn Verfügungen oder Vollmachten bei Menschen mit Demenz fehlen? Wie können Entscheidungen gemäß dem Willen der betroffenen Person getroffen werden? Was ist, wenn jegliche Maßnahmen abgelehnt werden – gibt es ein Recht auf „Verwahrlosung“?

Diese Fortbildung widmet sich diesen und weiteren betreuungs- und haftungsrechtlichen Fragen, um Ihre Handlungssicherheit zu stärken. Die Berücksichtigung der Selbstbestimmung der hilfebedürftigen Person ist dabei zentral und wurde bei der Novellierung des Betreuungsgesetzes in den Fokus gestellt.

### Inhalte

- Überblick zu betreuungsrechtlichen und haftungsrechtlichen Fragestellungen
- Vermitteln von haftungsrechtlichen Grundlagen im Bereich des Zivilrechts und Strafrechts
- Handlungsvorschläge, um Haftungssituationen zu vermeiden
- Umgang mit Missbrauchsverdacht und Haftungssituationen

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Fallbeispiele, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Mitarbeitende aus der Pflege und Betreuung aus (teil-)stationären Einrichtungen, Krankenhäusern, Interessierte

### DOZENTIN

Laura Elaine Hoffmann, Rechtsanwältin

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

17. September 2025, 10:00 bis 17:00 Uhr

## Demenz erleben, verstehen und annehmen – Das demenz balance-Modell©

Der Umgang und die pflegerische Versorgung von Menschen mit Demenz bergen ganz eigene Herausforderungen. Das demenz balance-Modell© ist eine Methode, die es ermöglicht, das Verhalten und die Bedürfnisse von Menschen mit Demenz besser nachzuvollziehen, indem sie die Auswirkungen einer Demenzerkrankung persönlich erlebbar macht. Ziel ist es, durch dieses Erleben und der damit einhergehenden Erweiterung des Verständnisses für das Krankheitsbild, eine Erleichterung im Alltag und Umgang mit Menschen mit Demenz zu spüren.

Zu erleben und nachzuvollziehen, in welcher Gefühlswelt sich Menschen mit Demenz befinden, unterstützt den Ansatz der person-zentrierten Haltung. Gemeinsam wird erarbeitet, wie es im täglichen Umgang gelingen kann, den Menschen mit Demenz in den Mittelpunkt zu stellen, zu verstehen und anzunehmen. Um dies zu erreichen, werden Ihnen in dieser Fortbildung Grundlagen der Kommunikation und Umgang mit Menschen mit Demenz vermittelt. So können herausfordernde Verhaltensweisen nachvollziehbar und eine erhöhte Handlungskompetenz erreicht werden.

Das Ziel der Fortbildung ist es, die Erkrankung Demenz zu erleben, verstehen und annehmen zu können. Dadurch wird Ihnen ein Zugang zu diesen Personen ermöglicht, aus dem ein wertschätzender und verstehender Umgang für die pflegerische Versorgung weiter wachsen kann.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **165 Euro**. Anmeldeschluss ist 7 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungcenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, praktische Übungen, interaktiver Austausch

### TEILNEHMENDE

Alle in der Pflege und Betreuung Tätige, Interessierte

### DOZENTIN

Jessica Filipowsky, Dipl. Berufspädagogin für Gesundheitsberufe, exam. Gesundheits- und Krankenpflegerin, Demenz-coach, Teamerin IVA®, Multiplikatorin demenz balance-Modell©, Pflegerberaterin/Casemanagerin

### ORT

#### LVG & AFS Nds. HB e. V.

Schillerstraße 32, 30159 Hannover

### TEILNAHMEGEBÜHR

**165 Euro** (inkl. Getränke und Mittagsimbiss)



Für diese Fortbildung werden  
**8 Fortbildungspunkte** anerkannt.

technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielsweise im Krankheitsfall vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

24. September 2025, 10:00 bis 17:00 Uhr

## Vom Widerstand zur Zusammenarbeit: Systemische Ansätze für Konfliktlösung und Teamentwicklung

In Pflegeeinrichtungen begegnen Mitarbeitende oft Herausforderungen, die zu Widerständen und Konflikten führen können – sei es im Umgang mit Kolleg:innen, Angehörigen oder den Pflegebedürftigen selbst. Um diese Konflikte nachhaltig zu lösen und ihnen präventiv entgegenzuwirken, ist ein tiefes Verständnis der zugrunde liegenden Bedürfnisse und die systemischen Zusammenhänge erforderlich: Welche Erfahrungen und Wünsche der Beteiligten liegen einem Konflikt zu Grunde? Wie wirken sich Strukturen, Teamkultur, generationsbedingte Unterschiede oder gesellschaftliche Veränderungen auf das Miteinander aus? Und wie können Konflikte als Chance für Entwicklung und positive Veränderung genutzt werden?

Ziel dieser Fortbildung ist es, eine möglichst gewaltfreie und lösungsorientierte Kommunikation zu fördern, die auf Empathie und Verständnis beruht. Die Teilnehmenden lernen, wie sie Konflikte erkennen, ansprechen und gemeinsam Lösungen erarbeiten können – sowohl im Team als auch im Umgang mit den Pflegebedürftigen. Praxisorientiert erhalten die Teilnehmenden einen „Werkzeugkoffer“, den sie direkt in ihrem Arbeitsalltag umsetzen können. So schaffen sie eine Atmosphäre des respektvollen Miteinanders, die das Arbeitsklima und die Pflegequalität nachhaltig verbessern kann.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **215 Euro**. Anmeldeschluss ist 7 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungcenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder

### ARBEITSWEISE

Theoretischer Input, Praxisbeispiele, praxisorientierte Übungen

### TEILNEHMENDE

Pflege-, Betreuungs- und Führungskräfte aus der Pflege, alle Interessierten

### DOZENT

Helge Nommensen, Systemischer Coach, Dozent und Staatl. anerkannter Clown

### ORT

#### LVG & AFS Nds. HB e. V.

Schillerstraße 32, 30159 Hannover

### TEILNAHMEGEBÜHR

**215 Euro** (inkl. Getränke und Mittagsimbiss)



Für diese Fortbildung werden **8 Fortbildungspunkte** anerkannt.

technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielsweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

26. September 2025, 09:00 bis 16:00 Uhr

## Expertenstandards in der Pflege: Überblick, Updates und praktische Umsetzung

Die Expertenstandards des Deutschen Netzwerks für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP) sind ein zentrales Instrument zur Sicherung und Weiterentwicklung der Pflegequalität. Sie schaffen eine einheitliche Grundlage für professionelles Pflegehandeln, da es notwendig ist, pflegerische Risiken in allen pflegerischen Settings zu erkennen.

In dieser Fortbildung werden die wesentlichen Aspekte der folgenden Expertenstandards zusammengefasst:

### Inhalte

- Erhaltung und Förderung der Hautintegrität in der Pflege
- Dekubitusprophylaxe in der Pflege
- Pflege von Menschen mit chronischen Wunden
- Erhaltung und Förderung der Mobilität
- Sturzprophylaxe in der Pflege

Insbesondere die Anpassungen der aktualisierten Expertenstandards finden Berücksichtigung, um die Inhalte gezielt aufzufrischen und Unsicherheiten im Pflegealltag abzubauen. Dabei werden Hinweise zur Pflegedokumentation vermittelt und die praktische Umsetzung im Pflegealltag aufgezeigt.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **160 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

**HINWEIS:** Die Expertenstandards Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz, Mundgesundheitsmanagement, Ernährungsmanagement und Kontinenzförderung sind Gegenstand der Fortbildung am 09. Dezember 2025.

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch

### TEILNEHMENDE

Pflegende aller Qualifikationen und Interessierte

### DOZENTIN

Bettina Kasper, Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin, Systemischer Coach, Mediatorin

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

160 Euro



Für diese Fortbildung werden **8 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfall vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

03. November 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Digital Nursing: Innovation und Technologie im Pflegealltag

In dieser Fortbildung werden die Fragen untersucht, wie digitale Technologien die Pflegepraxis verbessern können und welche Herausforderungen dabei berücksichtigt werden müssen. Ziel ist es, ein umfassendes Verständnis für die digitale Transformation im Pflegebereich zu vermitteln. Die Fortbildung deckt sowohl theoretische Grundlagen als auch praktische Anwendungen der Digitalisierung in der Pflege ab.

### Inhalte

- Definition und Bedeutung der digitalen Pflege
- Digitale Wertschöpfungsketten in der Pflege, digitale Prozesse von der Patient:innenaufnahme bis zur Entlassung
- Digitale Stakeholder, Schnittstellen und Zusammenarbeit zwischen Pflegeeinrichtungen, Krankenhäusern und anderen Gesundheitsdiensten, Bedeutung der Kommunikation zwischen verschiedenen digitalen Systemen und Akteuren
- Datenschutz und rechtliche Vorgaben der Digitalisierung, Datensicherheit
- Zukunftsperspektiven und Herausforderungen

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

### ARBEITSWEISE

Theoretische Inhalte mit Praxisbezug auf die ambulante und stationäre Pflege und nachhaltiger Diskussionsansatz zur Vertiefung der Inhalte.

### TEILNEHMENDE

Pflegeschulung, Pflegemanager:innen, Gesundheits-IT-Expert:innen, Studierende der Pflegewissenschaften und alle, die ein Interesse an der Digitalisierung im Gesundheitswesen und speziell in der Pflege haben

### DOZENT

Rene Martin, Digital-Trainer

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

21. November 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Mimikresonanz® – Gefühle sehen und Menschen verstehen

Die Gefühle des Gegenübers zu erkennen und angemessen damit umzugehen, ist eine wichtige Fähigkeit und Grundlage für den Aufbau einer guten Beziehung. Besonders die Mimik eignet sich wie kein anderer Bereich, das gesamte Spektrum der Emotionen abzubilden. Selbst unterdrückte oder noch nicht bewusst wahrgenommene Emotionen zeigen sich meist immer in der Mimik durch einen flüchtigen Gesichtsausdruck, sogenannte Mikroexpressionen. In dieser Fortbildung lernen Sie, die sieben Primäremotionen bei Ihren Gesprächspartnern präzise zu erkennen und entwickeln die Fähigkeit, Mikroexpressionen zu sehen und zu deuten. Neben dem Erkennen und Deuten der Mimik trainieren Sie auch den Umgang mit diesen Signalen, um sie für den Gesprächserfolg zu nutzen. Wenn die Gefühle der Betroffenen rechtzeitig erkannt werden und ihnen wertschätzend begegnet wird, fühlen sich die Menschen in ihrem „Person-sein“ bestätigt – die Grundlage für das Vertrauen, das wir alle uns wünschen.“ Somit unterstützt Mimikresonanz® Sie in der täglichen Pflege und Betreuung, auch speziell bei Menschen mit Demenz.

### ARBEITSWEISE

Vortrag, Gruppenarbeit und praktische Übungen, Austausch und Diskussion

### TEILNEHMENDE

Mitarbeitende sowie Leitungs- und Führungskräfte aus der Pflege, Sozialen Betreuung, Verwaltung und Beratung, Interessierte

### DOZENTIN

Margarete Stöcker, Master of Arts im Gesundheits- und Sozialmanagement, Master of Science Prävention und Gesundheitspsychologie; Mimikresonanz®-Trainerin; Autorin und Inhaberin des Bildungsinstitut Fortbildungsvorort

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden  
**5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

27. November 2025, 10:00 bis 17:00 Uhr

## Aromapflege – Mit Duft Erinnerungen wecken und Sinne anregen

Aromapflege als komplementäre Pflegemethode ist eine besondere Art der Zuwendung. Die Aromatherapie/-pflege ist eine sehr alte Methode aus der Naturheilkunde, die nach und nach bei uns in der Pflege, Palliativpflege und Betreuung wieder Anerkennung findet. In der Aromapflege kommen ätherische Öle verschiedenster Pflanzen zum Einsatz. Ihre duftenden Substanzen wirken körperlich über die Haut und Schleimhaut sowie über den Geruchssinn auf das vegetative und zentrale Nervensystem. In der Aromapflege können ätherische Öle im Sinne von prophylaktischen und therapeutischen Maßnahmen angewendet werden.

### Die folgende Inhalte werden in der Fortbildung vermittelt

- Geschichte ätherischer Öle
- Kennenlernen verschiedener Öle und deren Wirkweisen
- Umgang mit ätherischen Ölen
- Einsatz von Ölen im Bereich der Prophylaxe
- Praktische Übungen, z. B. eine ätherische Ölmischung, eine Lippenpflege und ein Fußbadesalz herstellen, Erlernen einer Hand- und Nackenmassage

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **165 Euro**. Anmeldeschluss ist 7 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungcenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und praktische Übungen

### TEILNEHMENDE

Mitarbeitende aus der Pflege und Sozialen Betreuung, Interessierte

### DOZENTIN

Roswitha Kaiser, Dozentin für Gesundheitsförderung und komplementäre Pflege, Heilkräuterexpertin, Lehrerin für Pflegeberufe

### ORT

#### LVG & AFS Nds. HB e. V.

Schillerstraße 32, 30159 Hannover

### TEILNAHMEGEBÜHR

**165 Euro** (inkl. Getränke und Mittagsimbiss)



Für diese Fortbildung werden **8 Fortbildungspunkte** anerkannt.

technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielsweise im Krankheitsfall vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

09. Dezember 2025, 09:00 bis 16:00 Uhr

## Expertenstandards in der Pflege: Überblick, Updates und praktische Umsetzung

der Pflege (DNQP) sind ein zentrales Instrument zur Sicherung und Weiterentwicklung der Pflegequalität. Sie schaffen eine einheitliche Grundlage für professionelles Pflegehandeln, da es notwendig ist, pflegerische Risiken in allen pflegerischen Settings zu erkennen.

In dieser Fortbildung werden die wesentlichen Aspekte der folgenden Expertenstandards zusammengefasst:

- Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz
- Schmerzmanagement in der Pflege
- Ernährungsmanagement zur Sicherung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege
- Förderung der Mundgesundheit in der Pflege
- Kontinenzförderung in der Pflege

Insbesondere die Anpassungen der aktualisierten Expertenstandards finden Berücksichtigung, um die Inhalte gezielt aufzufrischen und Unsicherheiten im Pflegealltag abzubauen. Dabei werden Hinweise zur Pflegedokumentation vermittelt und die praktische Umsetzung im Pflegealltag aufgezeigt.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **160 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

**Maria Hellbaum**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)

**Hinweis:** Die Expertenstandards Dekubitusprophylaxe, Chronische Wunden, Hautintegrität, Sturzprophylaxe und Erhaltung und Förderung der Mobilität sind Gegenstand der Fortbildung am 26. September 2025.

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch

### TEILNEHMENDE

Pflegende aller Qualifikationen und Interessierte

### DOZENTIN

Bettina Kasper, Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin, Systemischer Coach, Mediatorin

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

160 Euro



Für diese Fortbildung werden

**8 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.