

## KURZWAHL GESUNDHEIT - TELEFONISCHE FORTBILDUNG FÜR FACHKRÄFTE DER ARBEITSFÖRDERUNG

**Handout zur Veranstaltung am 07.08.2024**

**Thema: Vielfalt & Würde: „Hörst du deine Schubladen klicken?“**

**Referentin:** Inna Zeitler, Diversity- und Anti-Bias-Trainerin,  
Theaterpädagogin und systemische Coachin



## IMPULSE IM NACHGANG

### Hörst du deine Schubladen klicken?

- **Bias**

Bias ist ein englischer Begriff, er bedeutet übersetzt Voreingenommenheit. Bias beinhaltet alle kognitiven Fehler und Verzerrungen, die auf unsere Wahrnehmung und unser Denken wirken.

Als kleine Kinder sind wir darauf angewiesen zu lernen, was "gut" und was "schlecht" ist, was als "normal" gilt und was von uns erwartet wird. Neben Normen und Werten verinnerlichen wir so auch Stereotype und Vorurteile.

Vorurteile basieren auf Stereotypen. Sie beinhalten eine Kategorisierung und Bewertung gesellschaftlichen Vielfalt und sozialer Gruppen. Unser Bias ist nicht zufällig oder individuell, er spiegelt die Gesellschaft wider, in der wir aufwachsen – auch ihre Schiefen. Die so erlernten und verinnerlichten Vorurteile beeinflusst unsere Wahrnehmung, unsere Haltung und damit auch unser Verhalten gegenüber Menschen und sozialen Gruppen. Wir sehen in anderen oft, was wir erwarten.

- **Alle Menschen haben Vorurteile verinnerlicht. Alle Menschen machen die Erfahrung in Schubladen gesteckt zu werden.**

Unsere erlernten Vorurteile und Normen beeinflussen (bewusst oder unbewusst), wie wir Menschen gegenüber treten und sie behandeln: zwischenmenschlich, institutionell und gesamtgesellschaftlich. Stereotype und Vorurteile haben wir nicht nur gegenüber anderen Menschen und sozialen Gruppen, sondern auch gegenüber uns selbst und Gruppen, zu denen wir gehören.

<b>Haltung</b>	+	<b>Macht</b>	=	<b>Diskriminierung</b>
Stereotype		Möglichkeit		Entwürdigung
Vorurteile		Einfluss auf andere		Abwertung
Normen		Menschen zu nehmen		Beschämung, Ausschluss

- **Würde?**

Die Idee der universellen Menschenrechte basiert auf einem Grundgedanken:

Alle Menschen besitzen Würde. Einfach weil sie Menschen sind. Sie müssen dafür nichts leisten und können ihr Recht auf Würde nicht verlieren. Unsere Würde spüren wir oft dann, wenn sie verletzt ist. Zum Beispiel weil unsere Grundbedürfnisse frustriert werden. Menschen teilen Grundbedürfnisse wie die nach **Sicherheit, Anerkennung, Zugehörigkeit und Autonomie**. Dies sind keine, „besonderen“ Bedürfnisse, sondern grundlegende Bedürfnisse des Menschseins.

### Impulse

- Eigenes **Arbeits- und Leistungsverständnis** reflektieren. Was bedeutet das für Sie persönlich? Was ist für Sie normal?
- Arbeiten Sie mit **Hypothesen** und machen Sie sich diese immer wieder bewusst: Wo- von gehe ich aus? Aus welchen Annahmen basiert meine Beratung. Uns vor allem: Es KÖNNTE so sein, aber auch ganz anders.
- Machen Sie sich die **Ressourcen** ihr Klient\*innen bewusst. Versuchen Sie auch Eigen- schaften oder Verhalten, das Sie nicht gut finden, als Ressource umzudeuten. Zum Beispiel vor der Beratung kurz schriftlich notieren.
- **Stereotype**: Wie sehen Sie Ihr Klient\*innen? Wo könnte Schubladendenken eine Rolle spielen? Gehen Sie davon aus, dass es so ist!

### Neugier

- Was braucht mein\*e Klient\*in um sich anerkannt, sicher, zugehörig und autonom zu fühlen? Wo fördern unsere Angebote Anerkennung, Zugehörigkeit, Sicherheit und Autonomie?
- Es begegnen sich niemals Kulturen, sondern immer Menschen. Menschen können nicht auf kulturspezifische Merkmale reduziert werden.

### #Tipp

Kultur kann als System von Konzepten und Wertorientierung verstanden werden, mit dem Gesellschaftliche Gruppen auf strukturell bedingte Anforderungen reagieren. Es sind dem Wandel unterliegende Orientierungssysteme.

**Mehr:**

Mehr Informationen zu Inna Zeitler und Ihre Arbeit finde Sie hier:

Website: [inna-zeitler.de](http://inna-zeitler.de)

Instagram: [@innazeitler](https://www.instagram.com/innazeitler)

**Veranstaltungshinweis**

FOKUS GESUNDHEIT

Digitale Fortbildungsveranstaltung mit Frau Zeitler am 05. November 2024 zum Thema:  
**„Hörst du deine Schubladen klicken“ – Impulse für eine vorurteilsbewusste Beratung“.**

Weitere Informationen und Anmeldung unter [www.gesundheit-nds-hb.de/projekte/fokus-gesundheit/](http://www.gesundheit-nds-hb.de/projekte/fokus-gesundheit/).



**Wir freuen uns über ein Feedback!**

**Wie hat Ihnen die Veranstaltung gefallen? Welche Themen wünschen Sie sich? Nehmen Sie an der Evaluation teil.**

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Alle Handouts zu den Veranstaltungen finden Sie auch hier.

Die Anmeldung zu unseren Newslettern und Verteilern finden unter:

[www.gesundheit-nds-hb.de/projekte/teamwork-niedersachsen/](http://www.gesundheit-nds-hb.de/projekte/teamwork-niedersachsen/)

Haben Sie noch Fragen? Melden Sie sich gerne bei uns!

E-Mail: [teamwork@gesundheit-nds-hb.de](mailto:teamwork@gesundheit-nds-hb.de)