

## Konflikte in der Kita? Spielend leicht gelöst!

**17. Januar 2019**

Kulturtreff Hainholz, Hannover

**10:00 Uhr bis 17:00 Uhr**

Konflikte und ein schlechtes Arbeitsklima machen krank. Missverständnisse, fehlende Aussprachen und vorwurfsvolle Streitgespräche wirken sich negativ auf die Arbeitsatmosphäre und das gesamte Team aus. Eine wertschätzende Kommunikation und ein respektvoller Umgang miteinander sind jedoch die Grundlage für die Gestaltung eines gesundheitsfördernden Lebens- und Arbeitsumfeldes für die Kinder, die pädagogischen Fachkräfte und auch die Eltern.

Die Fortbildung stellt sich folgenden Fragen:

- Wie entstehen Konflikte und was hält sie aufrecht?
- Welche Ansätze auf Basis des systemischen Ansatzes können in kritischen Situationen entschärfen und chronifizierte Konflikte verflüssigen?
- Wie können zukünftig destruktive Konflikte vermieden werden?

Die Grundlage zur Beantwortung dieser Fragen bildet der systemische Ansatz. In diesem Zusammenhang werden der Charakter und die Dynamik von Konflikten dargestellt. Anschließend werden Faktoren benannt, die dazu dienen Konfliktpotentiale frühzeitig zu erkennen und ggf. gegenzusteuern.

Nach der Mittagspause wird die wertschätzende und kooperative Kommunikation näher beleuchtet und erprobt - dabei wird die eigene Haltung, die Art und Weise der Ansprache (auch Stimme und Körpersprache) und die Gesprächsführung beachtet. Darüber hinaus wird erklärt, wie eine konstruktive Feedbackkultur gefördert und gelebt werden kann. Anhand von Praxisbeispielen werden exemplarisch Lösungsansätze erarbeitet.

Mit dieser Fortbildung möchten wir eine Einführung in das Thema Konfliktmanagement geben und helfen, (Leistungs-) Kompetenzen zu fördern, Handlungsfähigkeit (wieder) zu erlangen sowie Austausch und Reflexion zu ermöglichen.



### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **38 Euro** inklusive Verpflegung und Mittagessen. Anmeldeschluss ist der 03. Januar 2019. Anmeldungen werden nur schriftlich über unser Anmeldeformular unter [www.gesundheit-nds.de](http://www.gesundheit-nds.de) oder den Anmeldecoupon entgegengenommen. Anmeldungen können nur verbindlich erfolgen. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahmebedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 14 Tagen eine Rechnung per E-Mail an die von Ihnen angegebene Rechnungsadresse. Diese Rechnung gilt gleichzeitig als Anmeldebestätigung. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Bis zum 03. Januar 2019 erstatten wir die Teilnahmegebühr abzüglich 10 Euro für Verwaltungskosten. Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen erfolgt keine Rückerstattung. Falls Sie Ihren Platz an eine andere Person vergeben möchten, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail mit. Den Tausch nehmen wir unentgeltlich vor.

### ADRESSE

Kulturtreff Hainholz  
Voltmerstraße 36, 30165 Hannover

### BEI RÜCKFRAGEN ...

Landesvereinigung für Gesundheit und  
Akademie für Sozialmedizin Niedersachsen e.V.  
Fenskeweg 2  
30165 Hannover

Stephanie Schmitz

Tel.: 0511 / 388 11 89 - 116

E- Mail: [stephanie.schmitz@gesundheit-nds.de](mailto:stephanie.schmitz@gesundheit-nds.de)

Internet: [www.gesundheit-nds.de](http://www.gesundheit-nds.de)

Twitter: [@LVGundAFS](https://twitter.com/LVGundAFS)

## Programm

09:45 Uhr **Begrüßungskaffee**

10:00 Uhr **Konfliktmanagement Teil 1**  
**Einführung in das Thema**

13:00 Uhr **Mittagspause**

14:00 Uhr **Konfliktmanagement Teil 2**  
**Vertiefung**

17:00 Uhr **Verabschiedung, Seminarende**

# Anmeldung

Ich melde mich für die Veranstaltung am 17. Januar 2019  
»Konflikte in der Kita? Spielend leicht gelöst!« an.

Bitte in **DRUCKBUCHSTABEN** ausfüllen.

Name: .....

Vorname: .....

Institution: .....

Straße: .....

PLZ / Ort: .....

Telefon: .....

Fax: .....

E-Mail: .....

Unterschrift: .....

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und melde mich hiermit verbindlich an.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten im Rahmen der Veranstaltung für z. B. Namensschilder, Teilnahmelisten und Teilnahmebescheinigungen (Urkunden) erhoben, gespeichert und verarbeitet werden.

Das Anmeldeformular bitte ausgefüllt per Post, Fax oder E-Mail an:

Landesvereinigung für Gesundheit und  
Akademie für Sozialmedizin Niedersachsen e. V.  
Fenskeweg 2  
30165 Hannover

**Fax: 0511 / 388 11 89 - 31**

**E-Mail: [info@gesundheit-nds.de](mailto:info@gesundheit-nds.de)**