



Diese Fortbildung findet als Online-Seminar statt.

**26. April 2022**

14:00 Uhr bis 17:00 Uhr

## Achtsame und lösungsorientierte Moderation von Teamkonflikten als Führungskompetenz

### Informationen

Wie entwickelt sich ein Konflikt? Wann sollte die KiTa-Leitung eingreifen? Welche Rolle und Aufgaben hat die KiTa-Leitung, wenn es im Team „kracht“?

Konflikte sind in jeder Einrichtung und in jedem Kita-Alltag vorhanden. Verdeckte und ungeklärte Konflikte binden jedoch Energie im Team, führen zu Unzufriedenheiten, einem schlechten Arbeitsklima und wirken sich negativ auf die Gesundheit der Mitarbeitenden aus! Eine gelebte Feedback-Kultur und wertschätzende Kommunikation können im Vorfeld unterstützend sein, damit Konflikte nicht eskalieren und direkt geklärt werden. Elemente der systemischen Beratung können bei der Moderation und Entschärfung von Konflikten helfen.

In dieser Fortbildung werden Möglichkeiten zur Konfliktanalyse und fairer, klarer Kommunikation vorgestellt, unfaire Kommunikationsstrategien aufgedeckt und strukturierte Verhandlungsführungen geübt. Es wird mit einfachen Analyseinstrumenten und unkomplizierten Interventionsmöglichkeiten gearbeitet. Darüber hinaus werden zur Selbstreflexion die eigenen biografischen Glaubenssätze und eigene Werte betrachtet. Abschließend wird beleuchtet, wie die Kooperation im Team aufrechterhalten werden kann und welcher Beitrag dafür von der Führungskraft nötig ist.

Die Fortbildung richtet sich an KiTa-Leitungen, Erzieher\*innen, Träger und weitere Personen, die im Setting Kita beschäftigt sind.

### Programm

- 13:45 Uhr **Ankommen im digitalen Veranstaltungsraum**
- 14:00 Uhr **Begrüßung, Erlebnisorientierter Einstieg „Dialog in Resonanz“ Eskalationsstufen, Vertikale vs. Horizontale Führung, Methoden zur Konfliktmoderation**
- 15:30 Uhr **Pause**
- 15:45 Uhr **Weitere Methoden zur Konfliktmoderation, Biografische Herausforderungen, Prävention: Kooperation im Team – Krisenbewältigung**
- 16:45 Uhr **Abschlussrunde**
- 17:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**

Die Veranstaltungen werden mit dem Webkonferenzanbieter Zoom durchgeführt.

Bitte testen Sie Ihre technische Konfiguration vorab unter [www.zoom.us/test](https://www.zoom.us/test).

Der Link zur Veranstaltung wird Ihnen spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesandt

### Teilnahmebedingungen

Die Teilnahmegebühr beträgt **28 Euro**. Anmeldeschluss ist der 19. April 2022. Anmeldungen werden nur schriftlich über unser Anmeldeformular unter [www.gesundheit-nds.de](https://www.gesundheit-nds.de) entgegengenommen. Anmeldungen können nur verbindlich erfolgen. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahmebedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 14 Tagen eine Rechnung per E-Mail an die von Ihnen angegebene Rechnungsadresse. Diese Rechnung gilt gleichzeitig als Anmeldebestätigung. Der Link zur Veranstaltung wird Ihnen spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesandt und gilt nur für die angemeldete Person. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Bis zum 19. April 2022 erstatten wir die Teilnahmegebühr abzüglich 10 Euro für Verwaltungskosten. Bei späteren Absagen, Nicht-Teilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungs-

bereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Falls Sie Ihren Platz an eine andere Person vergeben möchten, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail mit. Den Tausch nehmen wir unentgeltlich vor.

#### BEI RÜCKFRAGEN ...

LVG & AFS Nds. e. V.

Kompetenzzentrum für Gesundheitsförderung in Kitas  
Fenskeweg 2  
30165 Hannover

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 0

E-Mail: [info@gesundheit-nds.de](mailto:info@gesundheit-nds.de)

Internet: [www.gesundheit-nds.de](https://www.gesundheit-nds.de)

#### REFERENT\*IN

Heike Oklitz, Erzieherin, Heilpraktikerin für Psychotherapie, freiberufliche Fachberaterin