

31. August 2022, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Wirtschaftlicher Erfolg durch ergebnisorientierte Steuerung in der ambulanten Pflege

Ohne eine intensive und gezielte Steuerung und Planung eines Pflegedienstes ist eine wirtschaftliche Leistungserbringung kaum möglich. Von den Pflegedienstleitungen erfordert dies prozessuales Denken, wirtschaftliche Kompetenz und Fokus auf die aktuellen Herausforderungen. Im Interesse der Mitarbeitengewinnung und -bindung gilt es ein besonderes Augenmerk auf die Arbeitsbedingungen der Mitarbeitenden zu legen. Neben den Herausforderungen und den Chancen, die mit einer ergebnisorientierten Steuerung einhergehen, zeigt diese Fortbildung Ansatzpunkte, um das Ruder hin zu einem erfolgreichen Pflegedienst selbst in die Hand zu nehmen.

### Inhalte

- Ambulante Pflege neu denken
- Wichtige Elemente für eine erfolgreiche Steuerung
- Verlässliche Dienst- und Einsatzplanung
- Soll-Ist-Abgleich
- Personalmanagement
- Kennzahlen für den täglichen Bedarf

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **109 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur schriftlich über unsere Website unter [www.gesundheit-nds.de](http://www.gesundheit-nds.de) entgegengenommen. Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt „Infos“ zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt „Storno“. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung.

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Pflegedienstleitungen, stell. Pflegedienstleitungen, Bereichsleitungen in der ambulanten Pflege

### DOZENTIN

Kerstin Pleus, systemische Organisationsberaterin, Pflegedienstleitung, Qualitätsmanagement, DGQ-Auditorin, Multiplikatorin Strukturmodell

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

109 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Fachbereich Pflege zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

E-Mail: [johanna.diedrich@gesundheit-nds.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds.de)

### ... zur Organisation

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 0

E-Mail: [info@gesundheit-nds.de](mailto:info@gesundheit-nds.de)