



Diese Fortbildung findet als Online-Seminar statt.

21. September 2022

14:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Achtsame und lösungsorientierte Moderation von Teamkonflikten als Führungskompetenz

Informationen

Wie entwickelt sich ein Konflikt? Wann sollte die KiTa-Leitung eingreifen? Welche Rolle und Aufgaben hat die KiTa-Leitung, wenn es im Team „kracht“?

Konflikte sind in jeder Einrichtung und in jedem Kita-Alltag vorhanden. Verdeckte und ungeklärte Konflikte binden jedoch Energie im Team, führen zu Unzufriedenheiten, einem schlechten Arbeitsklima und wirken sich negativ auf die Gesundheit der Mitarbeitenden aus! Eine gelebte Feedback-Kultur und wertschätzende Kommunikation können im Vorfeld unterstützend sein, damit Konflikte nicht eskalieren und direkt geklärt werden. Elemente der systemischen Beratung können bei der Moderation und Entschärfung von Konflikten helfen.

In dieser Fortbildung werden Möglichkeiten zur Konfliktanalyse und fairer, klarer Kommunikation vorgestellt, unfaire Kommunikationsstrategien aufgedeckt und strukturierte Verhandlungsführungen geübt. Es wird mit einfachen Analyseinstrumenten und unkomplizierten Interventionsmöglichkeiten gearbeitet. Darüber hinaus werden zur Selbstreflexion die eigenen biografischen Glaubenssätze und eigene Werte betrachtet. Abschließend wird beleuchtet, wie die Kooperation im Team aufrechterhalten werden kann und welcher Beitrag dafür von der Führungskraft nötig ist.

Die Fortbildung richtet sich an Kita-Leitungen, Erzieher*innen, Träger und weitere Personen, die im Setting Kita beschäftigt sind.

Programm

- 13:45 Uhr **Ankommen im digitalen Veranstaltungsraum**
- 14:00 Uhr **Begrüßung, Erlebnisorientierter Einstieg „Dialog in Resonanz“ Eskalationsstufen, Vertikale vs. Horizontale Führung, Methoden zur Konfliktmoderation**
- 15:30 Uhr **Pause**
- 15:45 Uhr **Weitere Methoden zur Konfliktmoderation, Biografische Herausforderungen, Prävention: Kooperation im Team – Krisenbewältigung**
- 16:45 Uhr **Abschlussrunde**
- 17:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**

Die Veranstaltungen werden mit dem Webkonferenzanbieter Zoom durchgeführt.

Bitte testen Sie Ihre technische Konfiguration vorab unter www.zoom.us/test.

Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt „Infos“ zur Verfügung.

Teilnahmebedingungen

Die Teilnahmegebühr beträgt **28 Euro**. Anmeldeschluss ist jeweils 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur schriftlich über dieses Anmeldeformular entgegengenommen. Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt „Infos“ zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie bitte den Schritten in Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt „Storno“. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung.

BEI RÜCKFRAGEN ...

LVG & AFS Nds. e. V.

Kompetenzzentrum für Gesundheitsförderung in Kitas
Fenskeweg 2
30165 Hannover

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 0

E-Mail: info@gesundheit-nds.de

Internet: www.gesundheit-nds.de

REFERENT*IN

Heike Oklitz, Erzieherin, Heilpraktikerin für Psychotherapie, freiberufliche Fachberaterin