

10. Oktober 2022, 09:00 bis 13:30 Uhr

Multikulturelle Teams erfolgreich führen

Die demografische Entwicklung und der Personalmangel im Gesundheitswesen bringen es mit sich, dass sich Führungs- und Leitungskräfte verstärkt mit ausländischem Personal auseinandersetzen müssen. Zu einer professionellen Organisationsführung gehören Kenntnisse über kulturelle Gemeinsamkeiten und Unterschiede der Mitarbeitenden sowie Hintergrundwissen über die Herausforderungen und Ressourcen multikultureller Teams und deren Führung. Auf der Basis verschiedener Modelle und aktueller Fälle der Teilnehmenden werden wir verschiedene Handlungsoptionen diskutieren.

Inhalte

- Modell der Transkulturellen Kompetenz
- Der Faktor „Kultur“ im Gesundheitswesen
- Diversity Management und interkulturelle Öffnung
- Besonderheiten und Führung von multikulturellen Teams
- Grundlagen Interkultureller Kommunikation
- Kollegiale Beratung

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **109 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur schriftlich über unsere Website unter www.gesundheit-nds.de entgegengenommen. Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt „Infos“ zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt „Storno“. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung.

ARBEITSWEISE

Einsatz multipler Medien, Übungen aus der interkulturellen Didaktik, angeleitete Fallarbeit, systemische und lösungsfo-kussierte Ansätze

TEILNEHMENDE

Führungs- und Leitungskräfte in der Pflege

DOZENT

Eiko Csapo, Ethnologe und Kommunikationswissenschaftler, Interkultureller Trainer und Kommunikationsberater

ORT

Online via Zoom

TEILNAHMEGEBÜHR

109 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Fachbereich Pflege zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

BEI RÜCKFRAGEN

Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

E- Mail: johanna.diedrich@gesundheit-nds.de

... zur Organisation

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 0

E-Mail: info@gesundheit-nds.de