

**Beschwerdeannahme und Vermittlungsstelle/  
Ombudsstelle des Sozialpsychiatrischen Verbundes  
der Region Hannover**

## Ombudsstelle Ziele

### Unterstützung psychisch kranker Menschen

bei

- Beschwerden über Unterbringung oder Behandlung
- Problemen im Umgang mit z.B. Einrichtungen, Behörden, Praxen
- Schwierigkeiten mit gesetzlichen Betreuern/Betreuerinnen

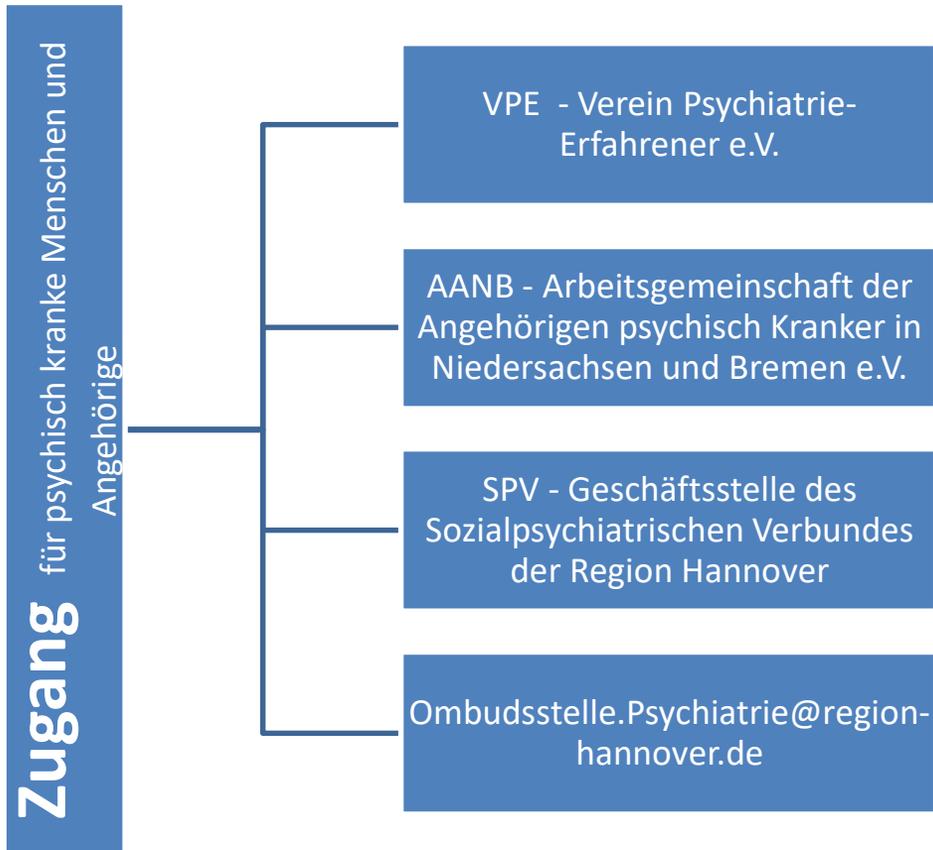
durch

- Kontaktaufnahme
- Gespräche
- Vermittlung

mit dem Ziel der

- konstruktiven Veränderung der Situation
- Ermöglichung weiterer Zusammenarbeit der Beteiligten

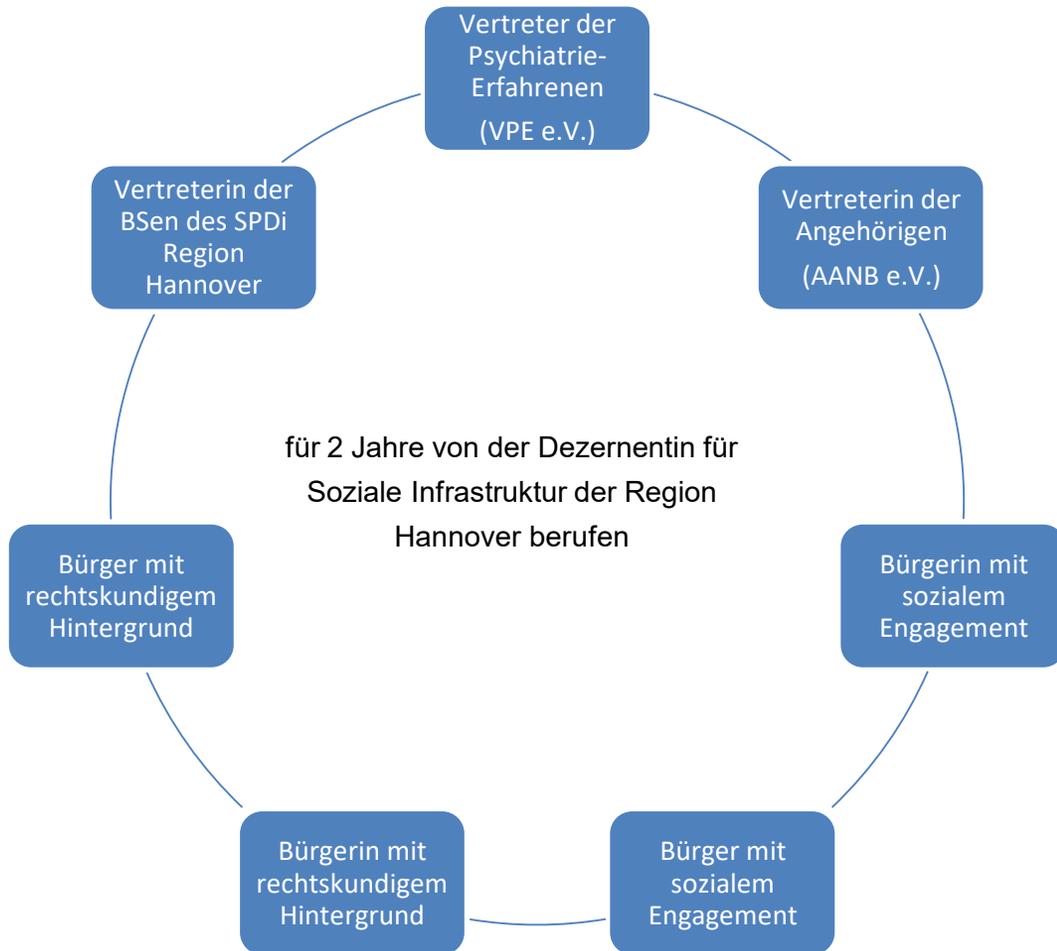
# Ombudsstelle Zugang



## Ombudsstelle Notwendige Voraussetzungen

- Schilderung der Situation – schriftlich oder mündlich
- Entbindung von der Schweigepflicht
- Vollmacht, die die Mitglieder der Ombudsstelle ermächtigt, die Interessen zu vertreten
  
- Wohnsitz in der Region Hannover

# Ombudsstelle Mitglieder



## Beratende Mitglieder

Psychiatriekordinatorin Region Hannover

Fachärztin für Psychiatrie des SPD Region Hannover