

# BGM

## Johanniter Seniorenhäuser GmbH

Gesundheitliche Strukturen auf Trägerebene

Gabriele Warschau  
Fachbereichsleitung Qualitätsmanagement



Aus Liebe zum Leben

# Agenda

**01**

Vorstellung Johanniter  
Seniorenhäuser GmbH

**02**

Bundesweites AOK-Modellprojekt  
mit der Johanniter  
Seniorenhäuser GmbH

**03**

Arbeitspakete in den  
Piloteinrichtungen

**04**

Ergebnisse am Projektende und  
daraus abgeleitete Maßnahmen

**05**

Weiteres Vorgehen nach  
Projektabschluss

**06**

Aktueller Stand



# Vorstellung Johanniter Seniorenhäuser GmbH (JoSe)

- 90 Einrichtungen der Stationäre Langzeitpflege
- 5 ambulante Pflegedienste
- Tagespflege
- Betreute Wohnungen
- Hospize



- aufgeteilt in vier Regionen mit jeweils zwei Niederlassungsleitungen
- Verwaltungszentrum



# Bundesweites AOK-Modellprojekt mit der Johanniter Seniorenhäuser GmbH

- Zeitraumen:**
- Pilotierung Mai 2019 – **Mai 2020** (Vorbereitung, Planung, Umsetzung, Evaluation/ Abschluss/Empfehlung zum Roll-out)

- Beteiligte:**  
**Der Johanniter**  
**Seniorenhäuser**  
**GmbH:**
- Geschäftsführung
  - Bereiche Qualitätsmanagement und Personal
  - Gesamtmitarbeitervertretung (GMAV)
  - **Fünf Piloteinrichtungen mit ihren jeweiligen Mitarbeitenden**

- Projektziele:**
- **Erhalt und Verbesserung von Gesundheit und Arbeitsfähigkeit** durch Verankerung eines **nachhaltigen** Gesundheitsmanagement (BGM)
  - **Entwicklung und Umsetzung** von verhaltens- und verhältnispräventiver Maßnahmen zusammen mit der AOK
  - Erstellung eines **AOK-Abschlussberichtes** mit **Empfehlungen zum unternehmensweiten Vorgehen** in der Eigenverantwortung der Johanniter Seniorenhäuser GmbH, bedarfsbezogene weitere Unterstützung und Betreuung durch die AOK



# Bundesweites AOK-Modellprojekt mit der Johanniter Seniorenhäuser GmbH

## Auftaktworkshop (April 2019):

### Teilnehmer:

- AOK: Leitungsebene sowie die zuständigen Mitarbeitenden aus den Bundesländern für unsere Einrichtungen
- die ausgewählten Piloteinrichtungen, GMAV
- Geschäftsleitung der Johanniter Seniorenhäuser GmbH

Ziel war, ein **gemeinsames Vorgehen** festzulegen, dies zu erproben, um im Nachgang mit den Erfahrungen, **Ableitungen** für die anderen Häuser der Johanniter Seniorenhäuser GmbH treffen zu können.

Wichtiger Bestandteil des Auftaktworkshops war die Analyse des **Berichtes über die Arbeitsunfähigkeitsdaten** der Mitarbeitenden der Johanniter Seniorenhäuser GmbH.



# Arbeitspakete in den Projekteinrichtungen

Nach dem Auftaktworkshop zügiger Beginn in den **Projekteinrichtungen**

## Arbeitspakete

- Bildung eines Steuerkreises und regelmäßige Treffen
- Auftaktveranstaltung, gemeinsam mit dem zuständigen Mitarbeitenden der AOK
- Durchführung von Angeboten und Analysen und Ableitung von Maßnahmen sowie Erstellen eines Maßnahmenplans
- Kommunikation der Ergebnisse innerhalb der Einrichtungen

## Analysen

- Arbeitsunfähigkeitsdaten AOK gesamt/regional
- Workshops zum Austausch von Befragungsergebnisse mit den Beschäftigten, um auf deren Grundlage Maßnahmen abzuleiten.
- Arbeitsplatzanalysen durch die AOK:  
(Ergonomie, Bewegungsfreiraum, Lichtverhältnisse, Wäscherei, Küche, Psychische Belastungen (Dienstplan, Arbeitsbelastung, Grundhektik)).....



BGM umfasst das gesamte Unternehmen in allen Bereichen

# Ergebnisse am Projektende und daraus abgeleitete Maßnahmen

Projektabschluss mit allen Teilnehmenden im Juni 2021

Besonders positiv wurde durch die Projekteinrichtungen:

- die BGM- Beratung durch Mitarbeitende der AOK,
- die Arbeitsplatzanalysen sowie die im Projektzeitraum
- angebotenen Schulungen zum Gesundheitsbeauftragten, bewertet.

Aufgrund der ausgesprochenen positiven Erfahrungen mit den Angeboten der AOK sowie der gewünschten weiteren Zusammenarbeit aller Beteiligten wurde:



## Weiteres Vorgehen nach Projektabschluss:



- ein Lenkungskreis gebildet: mit zwei für uns zuständigen Mitarbeitenden der AOK, Geschäftsleitungsebene und Niederlassungsleitungen der JoSe sowie der GMAV gebildet (Treffen zweimal jährlich).

Unterlagen wurden erstellt, wie z.B.:

- Unterlagen für die Einrichtungen (z.B. Präsentationen, Fragebögen)
- Erstellung eines BGM Konzeptes
- Festlegung weiterer Kennzahlen (Erweiterung der Managementbewertung)
- Auswertungsinstrumente
- in jeder Einrichtung Benennung eines Gesundheitsbeauftragten
- Aufgabenbeschreibung Gesundheitsbeauftragte



## Aktueller Stand:



- Jeder Einrichtung ist durch die AOK ein BGM-Berater zur Seite gestellt.
- Es finden derzeit die Schulungen zum Gesundheitsbeauftragten durch den Kooperationspartner der AOK, die Firma Salubris, statt.
  - Die Schulung besteht aus 4 Modulen, derzeit haben fast alle Mitarbeitenden der JoSe die erste beiden Module absolviert.
  - Perspektivisch soll es einen kontinuierlichen Informationsaustausch zwischen den regionalen Gesundheitsbeauftragten geben.
- Wenn die Gesundheitsbeauftragten für ihre Aufgabe befähigt sind, finden gemeinsam mit diesen die Arbeitsplatzbegehungen durch die AOK-Mitarbeitenden (oder Kooperationspartner) statt.
- Einige Einrichtungen nehmen freiwillig am Forschungsprojekt



# Vielen Dank



Aus Liebe zum Leben