

Interkulturelles Wohnen: Erfahrungen unseres Gesundheits- und Pflegedienstes

FACHTAGUNG | DEMENZ UND MIGRATION RÄUME ERÖFFNEN
BEGEGNUNGEN 25. JANUAR 2023 | LANDESVEREINIGUNG FÜR
GESUNDHEIT UND AKADEMIE FÜR SOZIALMEDIZIN NIEDERSACHSEN
MULTI-KULTI GESUNDHEITS-UND PFLEGEDIENST INTERNATIONAL

Vorstellung | Multi-Kulti Gesundheits- und Pflegedienst

- Aufbau unserer vier multikulturellen Leistungsbereiche
 - Ambulante Pflege
 - Tagespflegestätte
 - Demenz Wohn-Pflegegemeinschaft
 - Betreutes Wohnen
- Bedarfe einer vielfältigen Kundschaft
- Gelebte Vielfalt nach innen und außen
- (Miss-) Erfolge und Lessons Learned aus der Praxis



Unser Leitbild

"Die Achtung der Würde eines jeden Menschen, ungeachtet der kulturellen oder religiösen Herkunft, ist für uns die Basis allen Handelns."

Ambulante Pflege

Tagespflegestätte

Demenz Wohn-Pflegegemeinschaft

Betreutes Wohnen

Bedarfe einer vielfältigen Kundschaft

- Hamburg ist bunt
 - Unser Einzugsgebiet weist durchschnittlich 62 % Migrationshintergrund auf
- Gelebte Vielfalt im Kollegium und Kundenbereich
- Muttersprache als Türöffner
- In der konkreten Umsetzung bedeutet dies, dass wir Herkunft, Sprache, Religion, Geschlecht, Lebensbiografie sowie die persönlichen Neigungen und Interessen, Essensgewohnheiten, Traditionen, Sitten und Gebräuche des einzelnen Kunden und seines sozialen Umfelds beachten, in die Pflege mit einbeziehen, um die Versorgung individuell anzupassen.

Gelebte Vielfalt nach innen und außen

- Pflegerische Versorgung in 17 Sprachen
 - Albanisch, Bulgarisch, Englisch, Farsi, Französisch, Friesisch, Italienisch, Kroatisch, Kurdisch, Niederländisch, Paschto, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Serbisch, Spanisch und Türkisch.
- Multikulturelle Netzwerke
- Individuelle & situationsbedingte Pflege
 - Keine ‚Kulturschubladen‘
 - Niederschwellige Kommunikationskultur
- Austausch im Kollegium

(Miss-)Erfolge und Lessons Learned aus der Praxis

- Kein Masterplan
- Sensibilität baut Brücken
 - Ein ausgeglichener Mix aus Menschenkenntnis, Respekt, Empathie und Professionalität mache eine gute Führung für sie aus.
- Keine Einbahnstraße - Integration im Kollegium und Kundenbereich gelingt
- Verspätete Lehre in Berufsschulen
- Misstrauen ersetzt durch qualitative Pflege mit Feingefühl
- 25 Jahre erfolgreiche Überzeugungs- und Aufklärungsarbeit geleistet

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Multi-Kulti Gesundheits- und Pflegedienst International

Veringstr. 29 | 21107 Hamburg

Telefon: 040 / 75 66 59 40

d.yagbasan@multi-kulti-pflegedienst.de

www.multi-kulti-pflegedienst.de

