

# Gesundheitskongress 2023

Fotoprotokoll zum Workshop

## „Nimm Zwei“

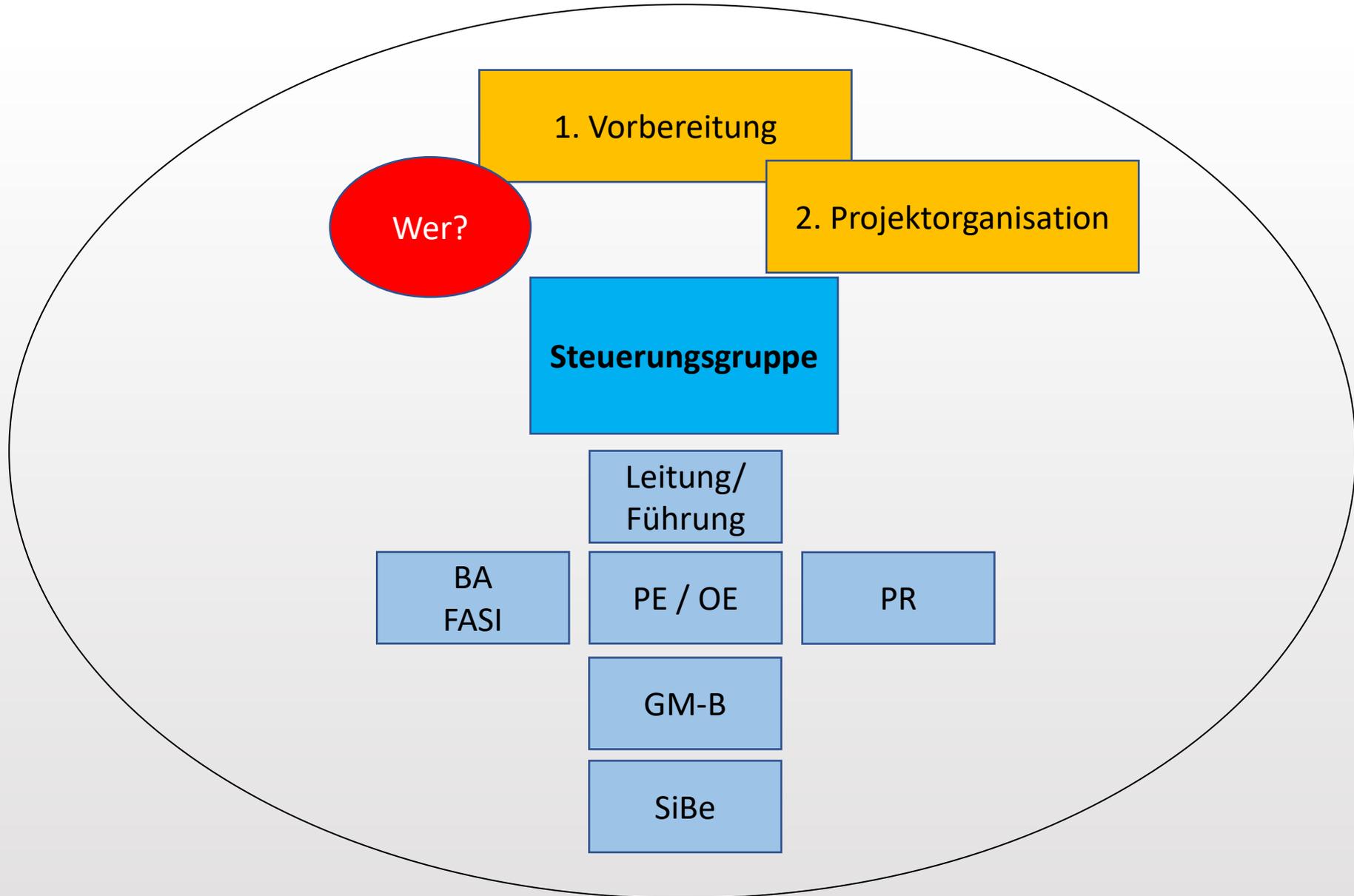
–

Gesundheitsmanagement und Arbeitsschutz (GBPpsych)

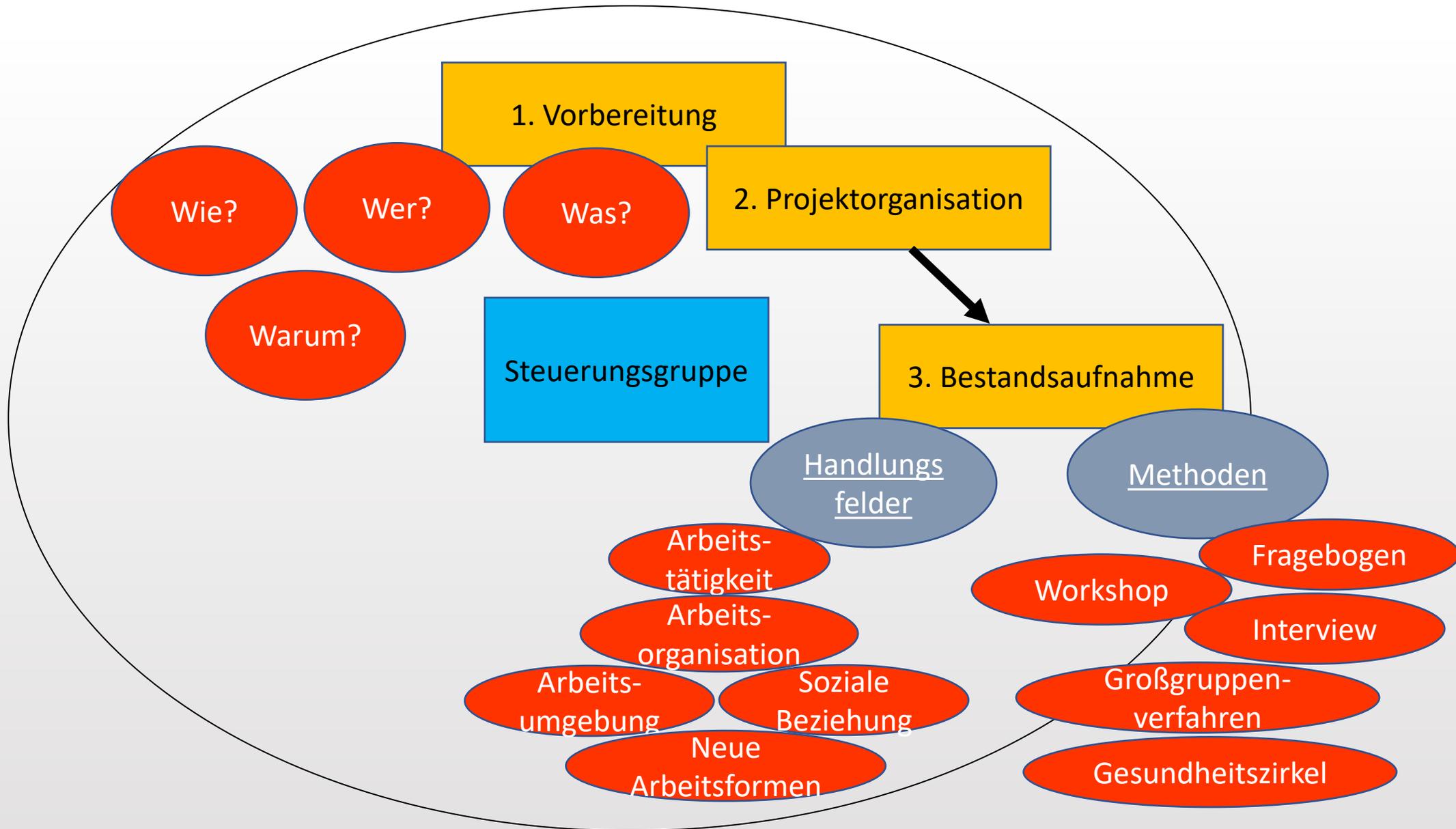
(Oder: ‚Kooperation statt Konkurrenz‘ 😊 )

# Der systematische Prozess im Gesundheitsmanagement

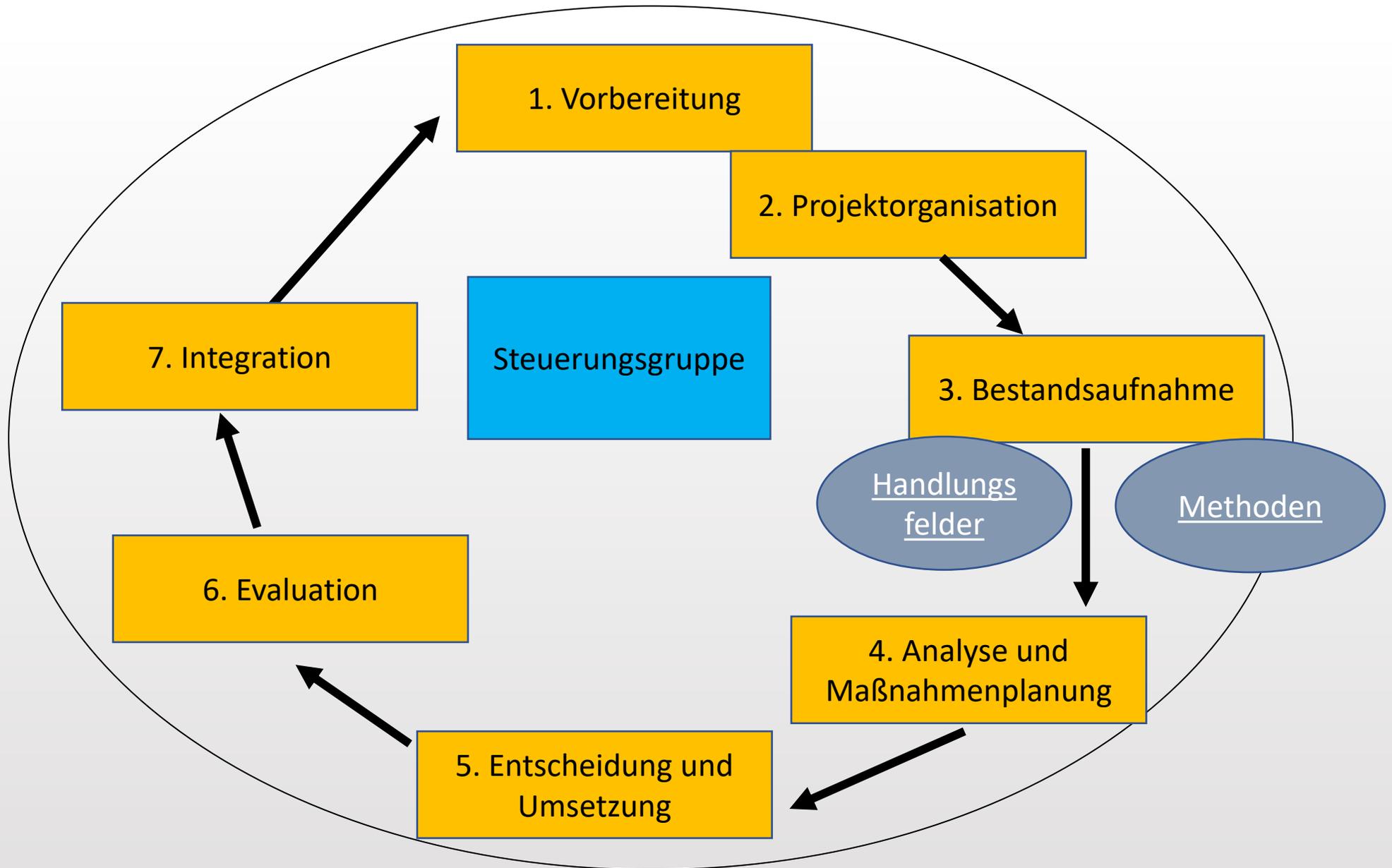
# Prozesskreislauf GM



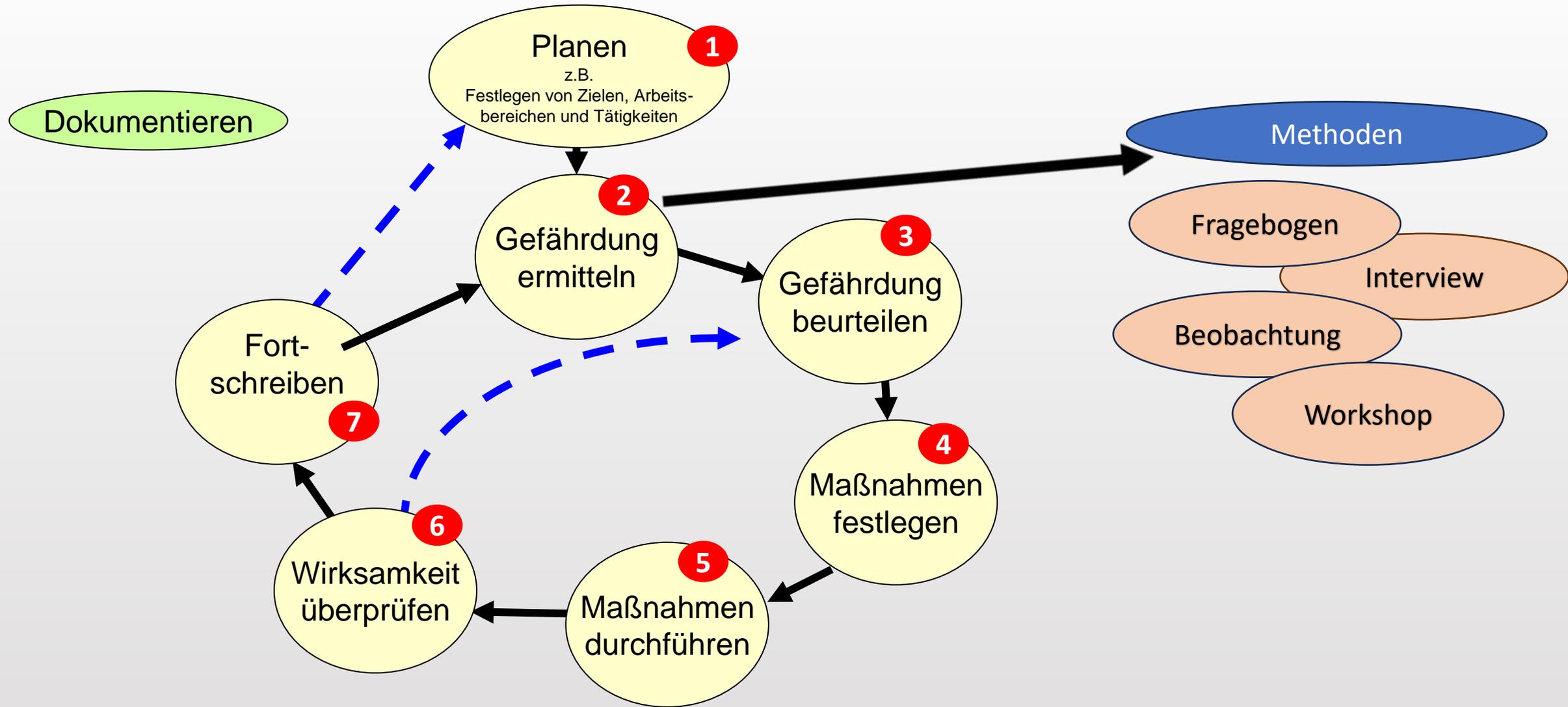
# Prozesskreislauf GM



# Prozesskreislauf GM



# PROZESSKREISLAUF DER GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG

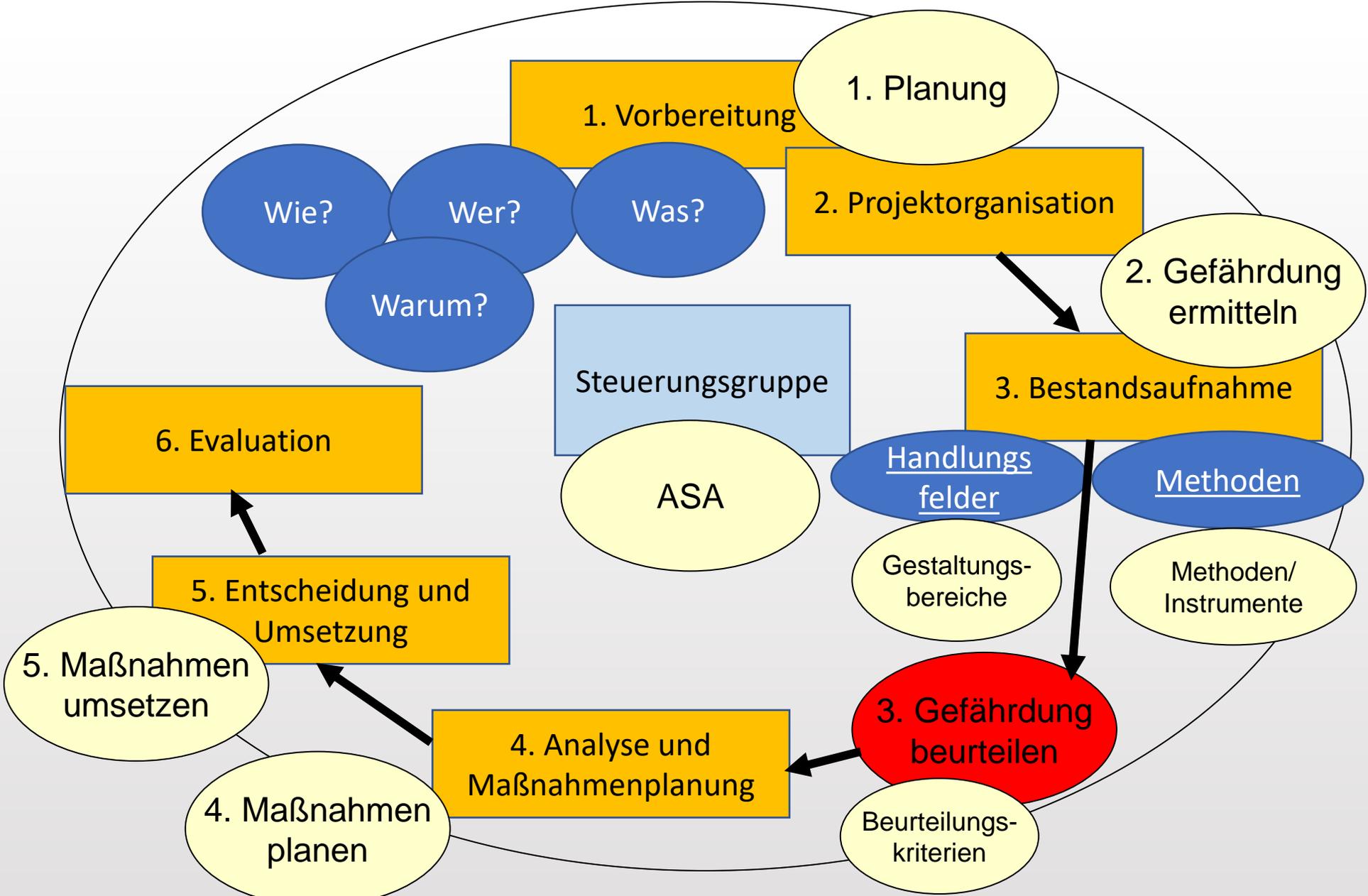


# Prozesskreislauf der Gefährdungsbeurteilung

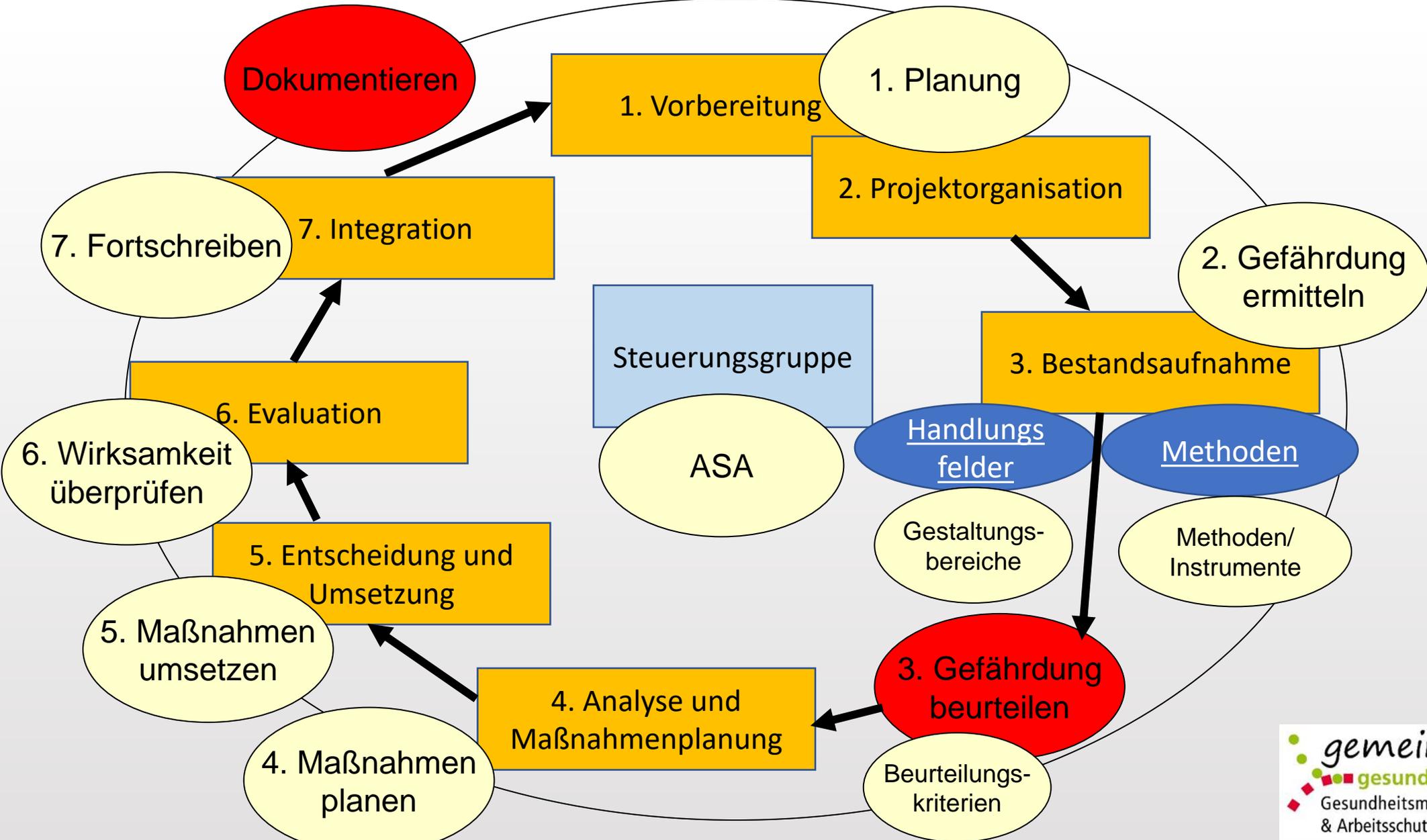
kombiniert mit dem

# Prozesskreislauf des Gesundheitsmanagements

# Kombinierter Prozesskreislauf



# Kombinierter Prozesskreislauf



## BEISPIELDOKUMENTATIONEN GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG PSYCHISCHER BELASTUNG

- <https://www.dguv.de/corona-bildung/hochschulen/muster-gefaehrdungsbeurteilung/index.jsp>
- <https://www.gewerbeaufsicht.bayern.de/arbeitsmedizin/arbeitspsychologie/doc/dokumentationshilfe.pdf>

*Was kann bei der Umsetzung helfen...*

## **UNTERSTÜTZUNGSANGEBOT DES LANDES**

Prozessbegleitung im Gesundheitsmanagement und Arbeitsschutz

[https://www.mi.niedersachsen.de/startseite/themen/arbeit\\_und\\_gesundheit/gesundheitsmanagement\\_und\\_arbeitsschutz/wie\\_können\\_wir\\_sie\\_unterstützen/prozessbegleitung\\_gesundheitsmanagement\\_und\\_arbeitsschutz/prozessbegleitung-im-gesundheitsmanagement-und-arbeitsschutz-180856.html](https://www.mi.niedersachsen.de/startseite/themen/arbeit_und_gesundheit/gesundheitsmanagement_und_arbeitsschutz/wie_können_wir_sie_unterstützen/prozessbegleitung_gesundheitsmanagement_und_arbeitsschutz/prozessbegleitung-im-gesundheitsmanagement-und-arbeitsschutz-180856.html)

*Was kann bei der Umsetzung helfen...*

## UNTERSTÜTZUNGSANGEBOT DES LANDES

### Prozessbegleitung im Gesundheitsmanagement und Arbeitsschutz

Die Prozessbegleiterinnen und Prozessbegleiter unterstützen die Dienststellen der Landesverwaltung bei der Verzahnung von Gesundheitsmanagement und Arbeitsschutz. Hierzu zählen:

- Angebote zum Prozesseinstieg, wie zum Beispiel Auftaktworkshops oder Qualifizierungsangebote für die internen Akteurinnen und Akteure.
- Die Begleitung des Gesamtprozesses von der Planung bis zur Fortschreibung als kontinuierliche Begleitung oder punktuelle Beratung.
- Die Konzeption und Durchführung von Workshops, die die Kriterien und Prinzipien der Gefährdungsbeurteilungen psychischer Belastungen sowie des Gesundheitsmanagements berücksichtigen.

# „Worldcafé“

(Zwei Durchgänge mit  
jeweils 4 Gruppen)

①.

Was machen Sie bereits  
im EM / Arbeitsschutz?

②.

Wie sollte es sein?  
Wo sehen sie Verbesserungs-  
bedarfe?

③.

Wobei wäre externe  
Unterstützung sinnvoll?

# Zu Frage 1:

## „Was machen Sie bereits im GM/Arbeitsschutz?“

1) Mitglied Steuerungsgruppe / ASA (ds PR)

ASA →  $\leftarrow$  BGM wird eingeführt  
Vorbehalte

we ASA öffnen für BEM/Kooperation  $\rightarrow$  BEM-Zertifikat  
+ BEM-Qualifikation

GM - Gesundheitsförderung - Aktive Mittagspause

Steuerungsgruppe = ASA

Gb Psych  $\rightarrow$  Mitarbeiterbefragung

Sonnenschutz als AS-Maßnahme über GM umgesetzt (Haushaltsmittel)

- Zusammenarbeit mit Betriebsarzt (BAD)
- Begleitung von Prozessen durch externe Profis

1.  $\rightarrow$  partizipative Prozessgestaltung

Gründung AP + GK

Einbindung AS

GM-Instrumente "Gesundheitstag" } Stimmungsbild  
• "World Cafe" } Bedarfserhebung

vorher voll erstze

Etablierung von Prozessstrukturen im BEM, ASA, GM

interdisziplinäres Team

$\rightarrow$  GM, BEM, Sucht, Beratung

Budget

Arbeitskreis "Gesundheit + Arbeit"

1. - Angebot / Abfrage Massage

- Fitnessangebote / Sportangebote

- strukturierter GM-Prozess

- ASA + Begehungen

- Abschaffung des GM (Führung ist nicht daran interessiert!)

- Situationsanalysen haben begonnen / sind durchgeführt (ASA + Steuerungsgruppe kommunizieren miteinander)

- Sportangebote innerhalb der Dienstzeit

- Gesundheits Seminare innerhalb der Dienstzeit (Gesunde Stunde, Fachberatung-Körperschutz)

- Strukturierter GM-Prozess

- Vorsorgeuntersuchungen

Steuerungsgruppe gegründet (ohne Arbeitsschutz)

Verzahnung durch gemeinsame Sitzungen (Arbeitsschutz + GM)

Zweigleisig ASA + BGM

BGM eher • BSF

Arbeitsschutz

Gefährdungsbeurteilungen  
Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

GM  
Ergonomieberatung  
Möglichkeit "Firmen-Fitness"

Augenuntersuchung

Job-Rad Leasing

Rückmeldunggespräche

1) Was machen Sie bereits  
in GM / Arbsch?

- Einrichtung Projektgruppe BGM
- FaSi
- ASA-Sitzungen
- Geldmittel GiP
- Periodische Mitarbeiterbefragungen alle drei Jahre
- eigene Prozeßbegleiter

1)

GM - Steuerungsgruppe ⊖  
wg. mangelnden Interesse  
Vorgesetzte

aber GM-PG mit Beschäftigten, PR, DA, ...

ASA - vorhanden, in der Größe nicht beschlussfähig  
↳ Kern AG als Steuerungsgruppe (+)

Gef. B. psych. Belastungen (+) als Prozess

- ASA vorhanden, tagt quartalsmäßig,  
Setzt die Vorgaben aus dem Arbeitschutzgesetz um  
wie z. B. - GBS - Brandschutz - ~~PSA~~ PSA festlegen usw.
- GM (notw.) nicht vorhanden im klassischen Sinn, aber GiP-Psych. durchgeführt

• Betriebliche  
Gesundheitsförderung ⊕

• ASA ⊕

• externe FaSi ⊕

• normale Gefährdungsbe-  
wertungen ⊕

• GiP-Psych. ⊖

Was machen Sie bereits im GM/Arbeitsschulung

Planungsphase → GM mit externem Anbieter (KK)  
GrBPsych

AS → Fachkraft AS; extern  
↳ betriebl. Ges. f. ord.

GM nicht bewusst (Großbetriebspr. OL)  
AS eingeschränkt

ASA, FaSi intern, GrBPsych?

GM - World Cafe, Steuerungsgruppe  
↳ neu: Hilfe KK

1) Was machen Sie bereits im AS/GM?

ASA/GM

↳ gemeins. Prozess als Ziel

GM neue Teamleitung, Jahresplanung

↳ Keine Verzahnung, Kontaktaufn.

GM  
gemeins. Mitarb. befragung abgeschlossen

AS Informationsaustausch

Zwei parallele Umfragen  
↳ 90% F.

## Zu Frage 2:

„Wie sollte es sein? Wo sehen Sie Verbesserungsbedarfe?“

2) mehr finanzielle Mittel

Verantwortliche = Qualifizierungsnachweise (verpflichtend)  
(GB, BEM)

Durchführung Gefährdungsbeurteilung  
Psyche

Akzeptanz durch Mitarbeitende!  
Mitwirkung " "

Einbindung in BEM-Gespräche

Aufklärung / mehr Transparenz herstellen

Nutzen / Vorteile in der Vordergrund  
stellen „Was hab ich davon?“

Unterstützung durch Führungskräfte

Budget / Geld und Zeit

2. - nicht nur Befragung, sondern auch durchführen!

- Verbesserung der Transparenz
- Ernst nehmen der Mitarbeitenden
- Beteiligung an den Prozessen
- Bereitstellung von Budget!
- Umsetzung gesetzlicher Vorgaben
- Priorisierung gesundheitsbezogener Aufgaben
- Vernetzung ~~mit~~ & ASA

Gefährdungsbeurteilung bei Schwangerschaft

- Vordruck Gewerbeaufsicht

Schwierigkeit: welcher Dienstposten braucht welche Beurteilung?

gemeinsamer Ausschuss für  
Arbeitsschutz + BGM

Schutzbeauftragte mehr in den Fokus setzen

↳ GIM

mehr Aufklärung  
z.B. CARE  
BEM

Neue Kolleginnen informieren

2) Wie sollte es sein? Wo sehen Sie Verbesserungsbedarf?

- Verzahnung GM - ASA

- Hauptamtliche Ansprechpartner  
in den jew. Ressort  
(Dax Practis)

- gezielte Maßnahmenumsetzung

- extra Budget für  
GM ☹

- Kobi für  
Vorgesetzte verpflichtend

2) Wie sollte es sein?  
... Verbesserungsbedarfe?

o **Finanzmittel !**

o Freistellung Personal

o Unterstützung durch Leitungsebene

o Agilerer Prozess (Schneller zu Ergebnissen)

o nicht nur reden → ins Handeln kommen

o Mitarbeiterinnen-orientiert

o **bessere Informationspolitik**

o Vernetzung der Akteure/innen

o Information der Mitarbeiterinnen über Maßnahmen und Möglichkeiten

2) Wie sollte es sein?  
Wo sehen Sie Verbesserungsbedarfe:

Einbindung der Führungskräfte

Gefahrungsbeurteilung / psych. Belastung

Flexibilität (Arbeitszeit)

Aufbrechen fester Strukturen

Regelmäßige Qualifizierung  
der Mitarbeiter/innen

hauptberufl. Personalentwickler

Wissentransfer bei Weggang

Mitnahme bei Digitalisierung

2) Wie sollte es sein?  
Wo haben Sie Verbesserungsbedarfe:

- unabhängige Fragebögen

- flexible Reaktion auf Bedarfe von OE

- Bekanntheit / Akzeptanz GM

- keine Konkurrenz zu Beurteilungen

- finanz. AGunterstützung  
(Hansefit, Jobtidat etc.)

- Stellenanteile für GM  
Freist.

Zu Frage 3:

„Wobei wäre externe Unterstützung sinnvoll?“

3)

Kooperationen mit TÜV, BAD, FAS1 ⇒  
Spezialisten

Fortbildung „einkaufen“

Fragebögen entwickeln, Workshops durchführen ⇒  
Experte einkaufen

3) Prozessbegleitung der gesamten  
Zeit

externe Moderation  
für interne Workshops

Gefährdungsbeurteilung post-Belastung

- guter Fragebogen
- Workshops

→ kostengünstiges Beispiel

3.

- Fachleute für die Durchführung von Workshops (Ernährungsberater o.ä.)
- Mediation
- Moderation Workshop, Agit

3

Führungskräfteschulung\* vor Ort

Durchführung von Workshops\*

Durchführung von Gesundheitstagen  
Schulungen\* für alle aus Steuerungsbereich,  
- erweiterter Arbeitskreis VSEH  
- ASA

\* in regelmäßigen Abständen

GM-Prozessketten

Einführung mit Prozessbegleitung

3) Wobei wäre externe Unterstützung  
sinnvoll?

- massive Teamprobleme
- MA-Befragungen (mehr Vertrauen in Ergebnisse)
- Einzelgespräche
- Aus- u. Fortbildung
- Seminare / Workshops

- 3)
- Methodenwahl + ggf. Auswertung
  - ggf. Moderation
  - Dokumentation der GIB; Maßnahmen
  - Vorträge, Schulungen u.ä. für Beschäftigte u. Führungskräfte

Betriebsärzte auf Landesebene  
wären sinnvoll als Ersatz  
der externen Beauftragten

3) Wobei wäre externe Unterstützung sinnvoll

- Erstellung unabh. Fragebögen
- Moderation Steuerungskreis
- Neutralität bei gewissen Prozessschritten
- „Externe“ innerhalb Polizei
- Austausch zwischen Behörden
- unentgeltl. Koop. mit KK BGM

3) Wobei wäre externe Unterstützung

AS } Hilfestellung  
GM } roter Faden

FaSi extern

KK Fragebogen

Betriebsarzt behörden übergreifend

externe Fortbildungen

# Danke !

## für das Interesse und die Mitarbeit

Die Moderation des Workshops erfolgte  
durch

Christine Barfs, Andreas Grundmann, Gudrun Stölting, Gabriela Sieker  
(Prozessbegleiter\*innen im Gesundheitsmanagement und Arbeitsschutz)