

31. Januar 2024, 10:00 bis 17:00 Uhr

## Konfliktmanagement – Konflikte erkennen, verstehen und erfolgreich bewältigen



In stressigen Situationen im Arbeitsalltag kann das Kommunikationsverhalten schnell eine unerwünschte destruktive, negative Richtung bekommen. Diese Situationen führen nicht selten zu Auseinandersetzungen mit Pflegebedürftigen, deren Zu- und Angehörigen und zu Konflikten im Team, die sich schnell anheizen, die Zusammenarbeit erschweren, das Klima zerstören oder sogar das Arbeitsergebnis gefährden.

Durch effektives Konfliktmanagement können Sie Spannungen frühzeitig erkennen, offen damit umgehen und gewinnbringend für alle Beteiligten auflösen. Hier setzt diese Fortbildung an und versetzt die Teilnehmenden in die Lage, Ursachen und Merkmale der Konfliktsituation zu verstehen, die Konfliktsituation situativ zu reflektieren sowie die kommunikativen Methoden der Konfliktvermeidung zu verinnerlichen.

Neben den Grundlagen zu Konflikten, den Einstellungen und verschiedenen Wahrnehmungstypen, der Konfliktsituation und -lösung einschließlich der wertschätzenden („gewaltfreien“) Kommunikation unterstützen praktische Übungen aus dem Arbeitsalltag der Pflege und Betreuung den Transfer in die Praxis.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **205 Euro**. Anmeldeschluss ist 7 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

E-Mail: [johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Beantwortung individueller Fragen, Gruppenarbeiten

### TEILNEHMENDE

Führungskräfte und Mitarbeitende der Pflege und Sozialen Betreuung, Interessierte

### DOZENT

Thomas Hilt, *Diplom-Betriebswirt, Master of Mediation, Teamentwicklung, Systemisches Coaching*

### ORT

**LVG & AFS Nds. HB e. V.**

Prinzenstraße 1, 30159 Hannover

### TEILNAHMEGEBÜHR

**205 Euro** (inkl. Getränke und Mittagsimbiss)



Für diese Fortbildung werden

**8 Fortbildungspunkte** anerkannt.

technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielsweise im Krankheitsfall vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Fachbereich Pflege zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

**Alexandra Schüssler**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

E-Mail: [alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)