01. Juli – 01. Dezember 2024

Mehr Sicherheit im Umgang mit psychisch belasteten Menschen im Kontext der Arbeitsförderung

Arbeitslose Menschen stehen vielfach unter enormen Druck und können psychisch stark belastet sein. Einer Studie des Instituts für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung zu Folge ist ein Drittel aller ALG-II-Empfänger:innen psychisch erkrankt. Die Zusammenarbeit mit psychisch belasteten Personen kann für Mitarbeiter:innen der Arbeitsmarktförderung mit Unsicherheiten und überfordernden Gesprächssituationen einhergehen.

Unsere Schulung zielt zum einen auf die Erhöhung der fachlichen Kompetenzen durch Wissensvermittlung und zum anderen auf die Erarbeitung konkreter Handlungshilfen für den sichereren Umgang mit psychisch belasteten Menschen im Kontext der Arbeitsförderung ab. Dabei stellt der gemeinsame Erfahrungshintergrund der Teilnehmenden die Basis der Zusammenarbeit dar.

Inhalte

- **Moderierter Erfahrungsaustausch**
Auf welchen Vorerfahrungen der Seminarteilnehmenden bauen wir gemeinsam auf, um das Hintergrundwissen zu psychischen Störungen zu vertiefen und entsprechende Strategien im Umgang mit psychisch belasteten Menschen zu erarbeiten? In einem moderierten Erfahrungsaustausch schaffen wir uns einen gemeinsamen Ausgangspunkt für das Seminar.
- **Vertiefung des Hintergrundwissens**
Eine gemeinsame Erarbeitung von Fachwissen zu psychischen Erkrankungen, deren Entstehung und Verlaufsformen führt dazu, dass Verhaltensweisen der Kunden nachvollziehbarer und verständlicher werden. Ziel ist die Steigerung der individuellen Fachkompetenz.
- **Herleitung von hilfreichen Strategien im Gespräch**
Auf Grundlage der gesammelten Erkenntnisse werden Handlungsalternativen für eine konstruktive Gesprächsführung und wertschätzende Beziehungsgestaltung erarbeitet – gerade für schwierigen Gesprächssituationen. So trägt der Workshop insgesamt zu einer allgemeinen Entlastung des Teams bei, da die Zusammenarbeit mit den Betroffenen im Alltag deutlich erleichtert wird.

TEILNEHMENDE

Arbeitsvermittler:innen, Integrationsfachkräfte, Fallmanager:innen, Mitarbeiter:innen von Bildungsträgern und Qualifizierungsgesellschaften

ANZAHL DER TEILNEHMENDEN

mind. 6 Personen und max. 12 Personen

DAUER

2 Tage à 7 Stunden

PREIS

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Kontaktieren Sie uns unter: fokus@gesundheit-nds-hb.de