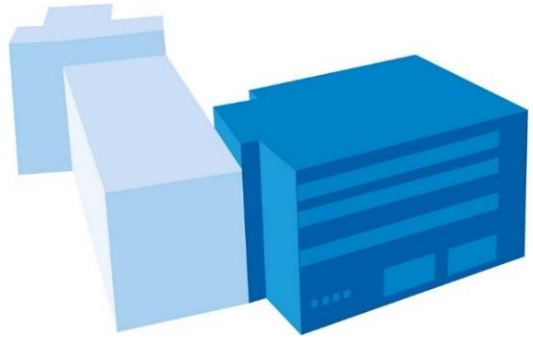


Roesebeckstr. 4-6 ▪ 30449 Hannover
Fon 0511/4505-0 ▪ Fax 0511/4505-140

Digitalisierungsmaßnahmen des Niedersächsischen Landesgesundheitsamts

Dr. Johannes Dreesman

Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

Pakt für den ÖGD – Digitalisierung in Niedersachsen
Erster Förderzeitraum: 01.10.2022 – 30.09.2024

- Modellprojekte (zur internen Verbesserung der „digitalen Reife“)
  - 41 von 45 niedersächsischen GÄ führen „Modellprojekte“ durch
  - Auch das NLGA führt ein „Modellprojekt“ durch
  - Für viele Maßnahmen wurde eine Verlängerung beantragt

- Landesmaßnahmen (zur landesweiten Verbesserung der „digitalen Reife“)
  - Niedersachsen koordiniert 4 bundesweite Landesmaßnahmen (ELFA-Maßnahmen)
  - Nds. beteiligt sich an 3 weiteren bundesweiten ELFA-Maßnahmen
  - Niedersachsen führt 8 weitere Landesmaßnahmen durch
  - Davon 4 Landesmaßnahmen mit Federführung NLGA
    - Clouddienst für den Austausch personenbezogener Daten
    - Plattform zur Berichterstattung & Datenübermittlung
    - Dashboard für Meldedaten und Gesundheitsindikatoren
    - IT-Infrastruktur für externe Krisenkommunikation – Bots

Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

Pakt für den ÖGD – Digitalisierung in Niedersachsen
Zweiter Förderzeitraum 01.07.2023 – 30.06.2025

- Zwei Landesmaßnahmen mit Federführung NLGA
  - Erweiterung der Plattform zur Berichterstattung & Datenübermittlung
  - Aufbau einer Hosting Umgebung für die Landesmaßnahmen des NLGA

Dritter Förderzeitraum 01.09.2024 – 30.08.2026

- Modellprojekte (zur internen Verbesserung der „digitalen Reife“)
  - Ca. 20 nds. GÄ haben ein weiteres „Modellprojekt“ beantragt
  - Auch das NLGA führt ein weiteres „Modellprojekt“ durch
- Weiterführung der Geschäftsstelle Digitalisierung als Landesmaßnahme
- Zwei Maßnahmen zur IT-Zielarchitektur
  - MS und GA Region Hannover und GA Landkreis Göttingen
  - MS und GA Stadt Braunschweig und GA Stadt Emden

Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

Berichts und Transparenzpflichten / DARP

- Die Mittel für die Digitalisierungsmaßnahmen im Rahmen des Paktes für den Öffentlichen Gesundheitsdienst (ÖGD) werden über den „Deutschen Aufbau- und Resilienzplan (DARP)“ zur Verfügung gestellt.
  - Es handelt sich dabei um EU-Fördermittel
  - Verschiedene Publizitäts- und Transparenzpflichten durch die Fördermittelempfänger
- Nach Artikel 22 der Verordnung zur Einrichtung der Aufbau- und Resilienzfazilität (ARF-VO) müssen öffentliche Auftraggeber Daten zu Auftragnehmern (AN), Unterauftragnehmern (UAN) sowie deren wirtschaftlichen Eigentümern im Transparenzregister sammeln

Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

Applikationslandkarte

- Abfrage bei den GÄ zur Struktur der IT-Fachverfahrenslandschaft,
  Ziele:
  - Erzielen von Synergien
  - Entwicklung und Umsetzung gemeinsamer Standards
  - Gemeinsame Durchführung von förderfähigen Maßnahmen
  - Harmonisierung, Interoperabilität

- 2 jährliche Abfragen wurden durchgeführt. Die Auswertbarkeit war aber limitiert.

- Abfragen gewinnen an Struktur durch verbesserte Tools

Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

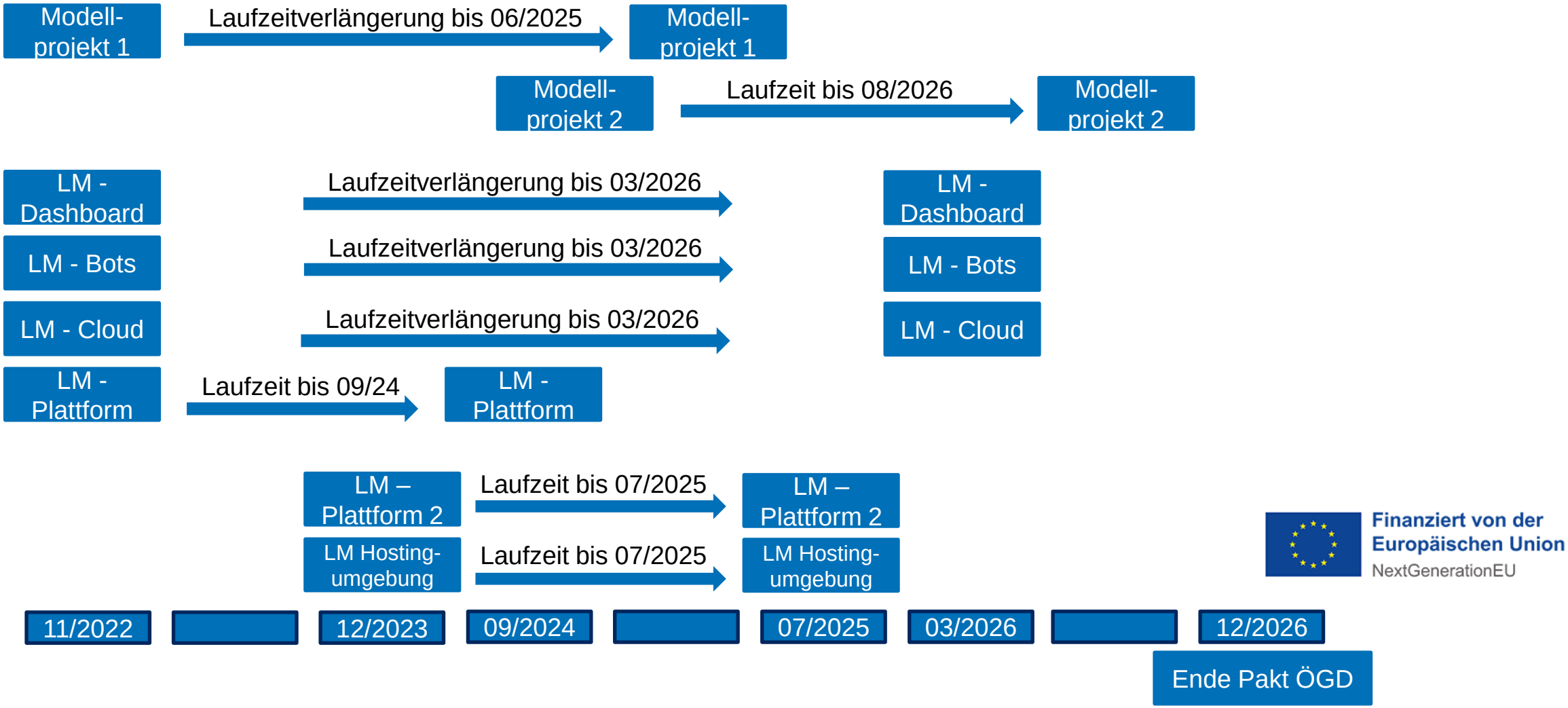
Das Reifegradmodell für die Unterstützung des „Pakts für den Öffentlichen Gesundheitsdienst“ (ReDiGe)

(entwickelt vom Fraunhofer-Institut für Angewandte Informationstechnik FIT, Technische Universität Dresden, Freie Universität Berlin)

- Zielvorstellung „Digitales Gesundheitsamt“ bzw. „Gesundheitsamt 2025“ (www.gesundheitsamt-2025.de)
- Dimensionen der Digitalen Reife, jeweils mit Stufen 0 - 4
  - Digitalisierungsstrategie
  - Mitarbeitende
  - Prozessdigitalisierung
  - IT-Bereitstellung
  - IT-Sicherheit
  - BürgerInnenzentrierung
  - Zusammenarbeit
  - Software, Daten, Interoperabilität

Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

Ablauf der Digitalisierungsmaßnahmen des NLGA



Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

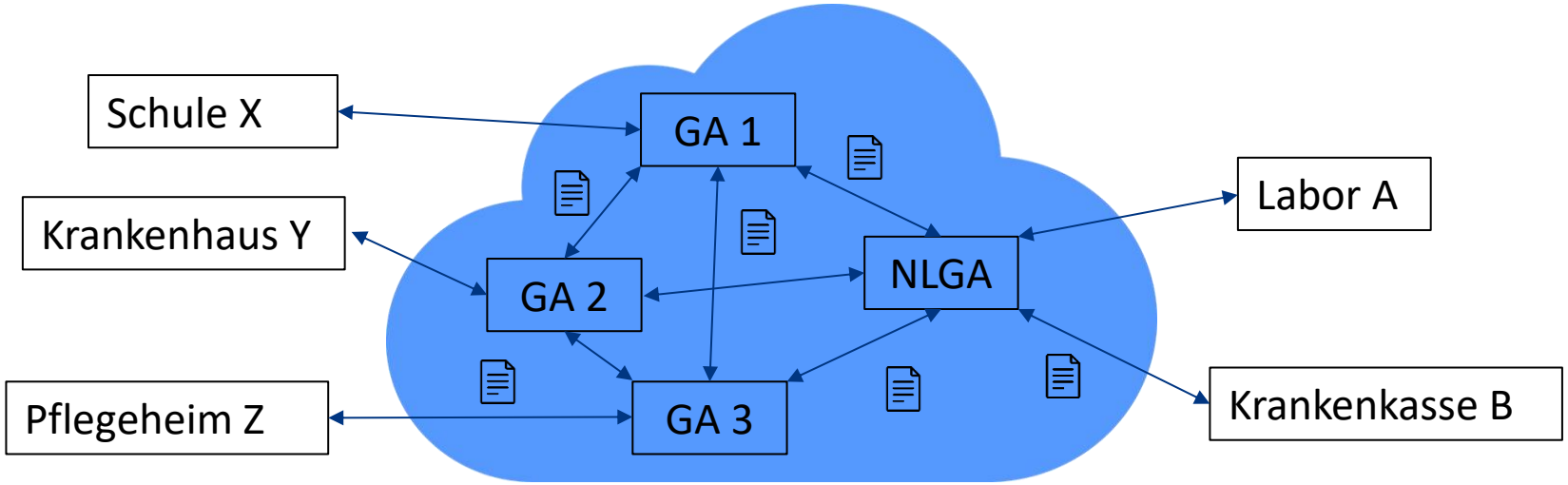
Das „Modellprojekt 1“ des NLGA

- Das NLGA versucht in allen Dimensionen des Reifegradmodells Stufensprünge zu erzielen.
- Beispiele:
  - Erstellung eines Digitalisierungskonzeptes
  - Erstellung eines Schulungskonzeptes Digitalisierung
  - Modellierung von Prozessen
  - 360°-Analyse zur IT-Sicherheit und IT-Sicherheitskonzept
  - GAP-Analyse zum Datenschutz und Datenschutzkonzept
  - Ausstattung mit WLAN
  - Umstellung auf digitale Literatur
  - Vorarbeiten zur Beschaffung einer neuen Labor-EDV

Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

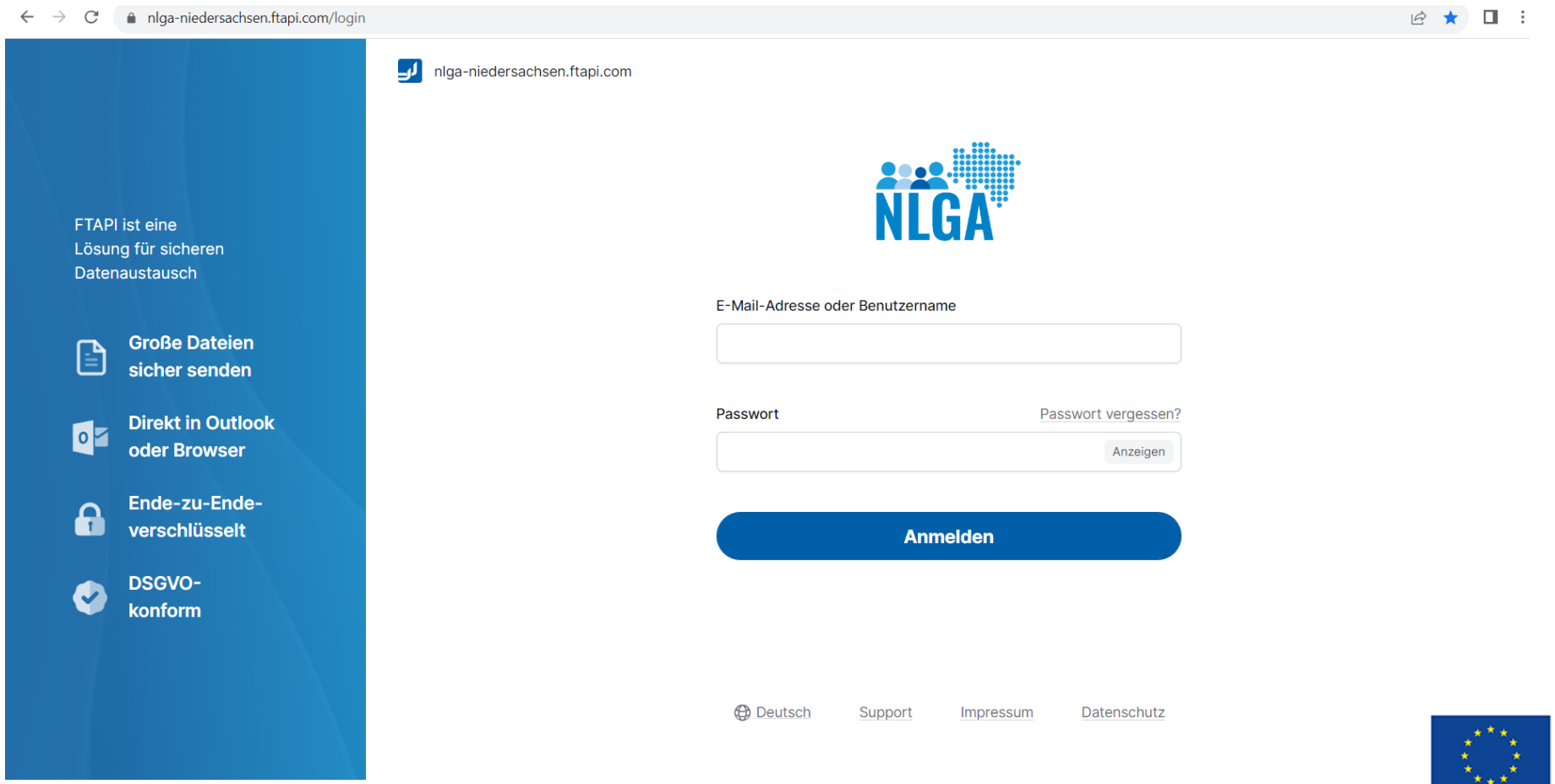
Clouddienst für den Austausch von Dateien mit schutzbedürftigen Daten

- Sicherer Austausch von Dateien zwischen verschiedenen Einrichtungen des ÖGD und mit externen Partner*innen
- Insbesondere für Dateien mit sensiblen und/oder personenbezogenen Daten
- CLOUDiN@ÖGD befindet sich kurz vor dem Rollout an die Gesundheitsämter
- Reifegraddimensionen: IT-Bereitstellung, Zusammenarbeit



Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

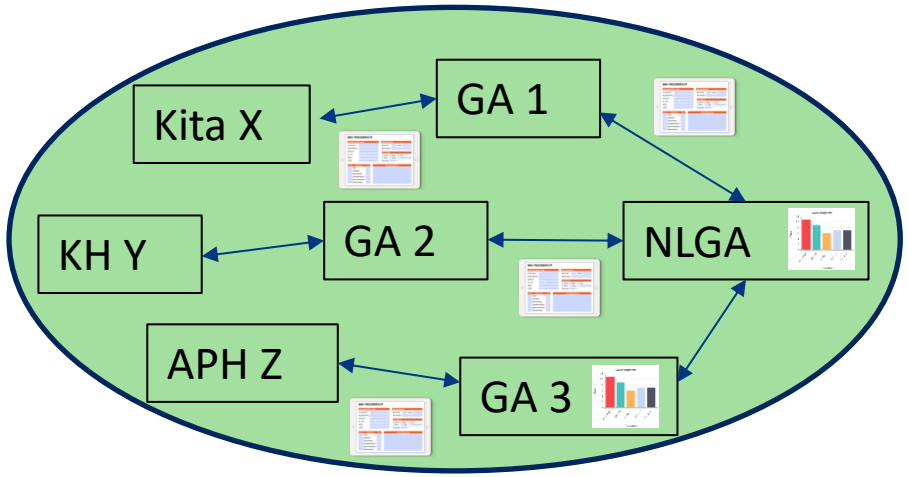
Clouddienst für den Austausch von Dateien mit schutzbedürftigen Daten



Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

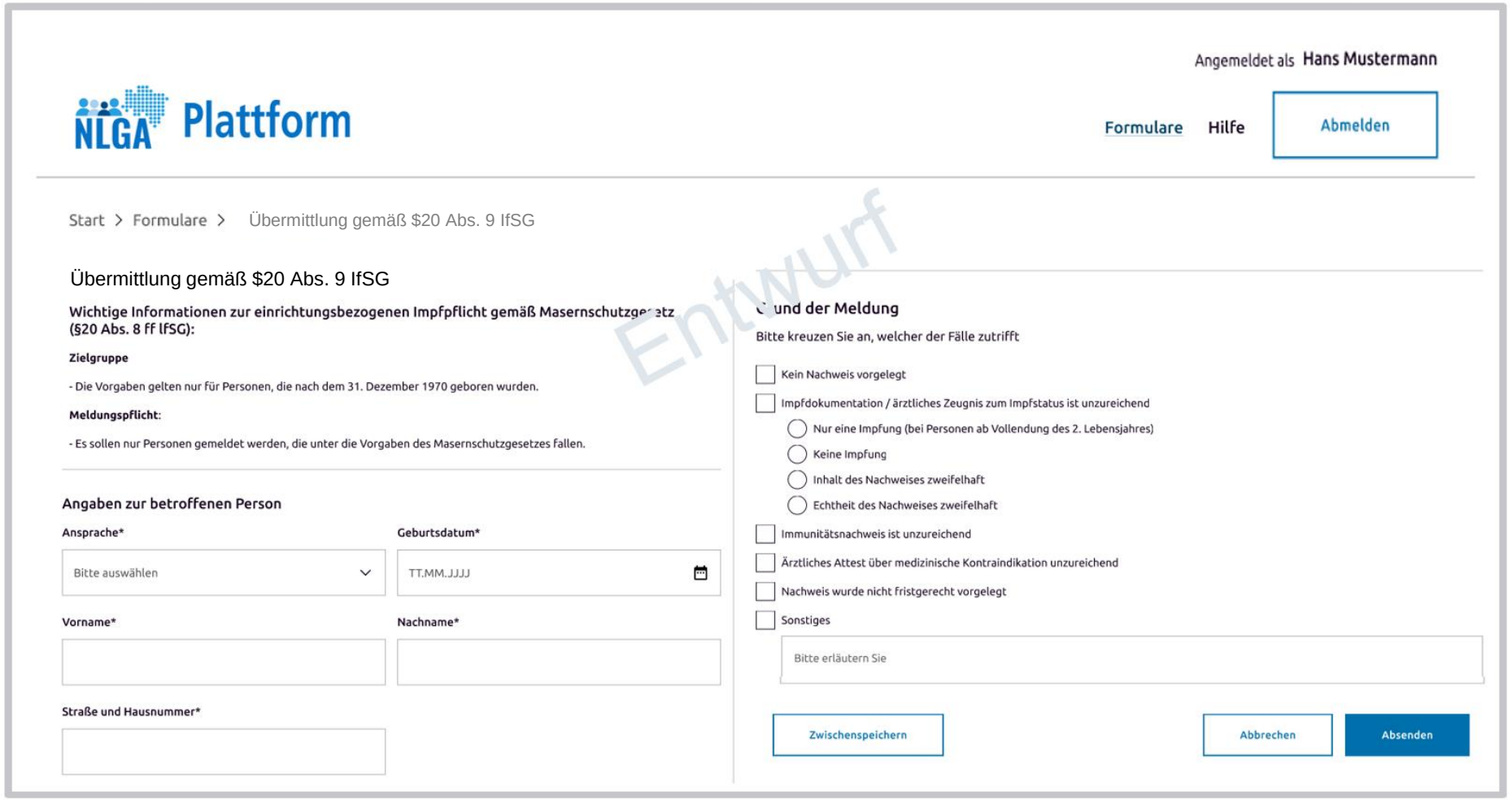
Plattform zur Berichterstattung & Datenübermittlung

- Generisches System für möglichst viele Anwendungsfälle:
  - Erstellung von Eingabeformularen durch Nutzer*innen
  - Weiterleitung der Daten an Landesebene in anonymisierter Form
  - Berechtigungsmanagement (Rollen-Rechte-Konzept)
- Vorgesehene Anwendungsfälle:
  - Sentinel-System für akute respiratorische Erkrankungen
  - Hygieneindikatoren von med. Einrichtungen
  - Übermittlung gemäß §20 Abs. 9 IfSG (Masernschutzgesetz)
  - Landesspezifische Meldesysteme
  - Checklisten für Hygienebegehungen
- Reifegraddimensionen: Zusammenarbeit, Software, Daten, Interoperabilität



Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

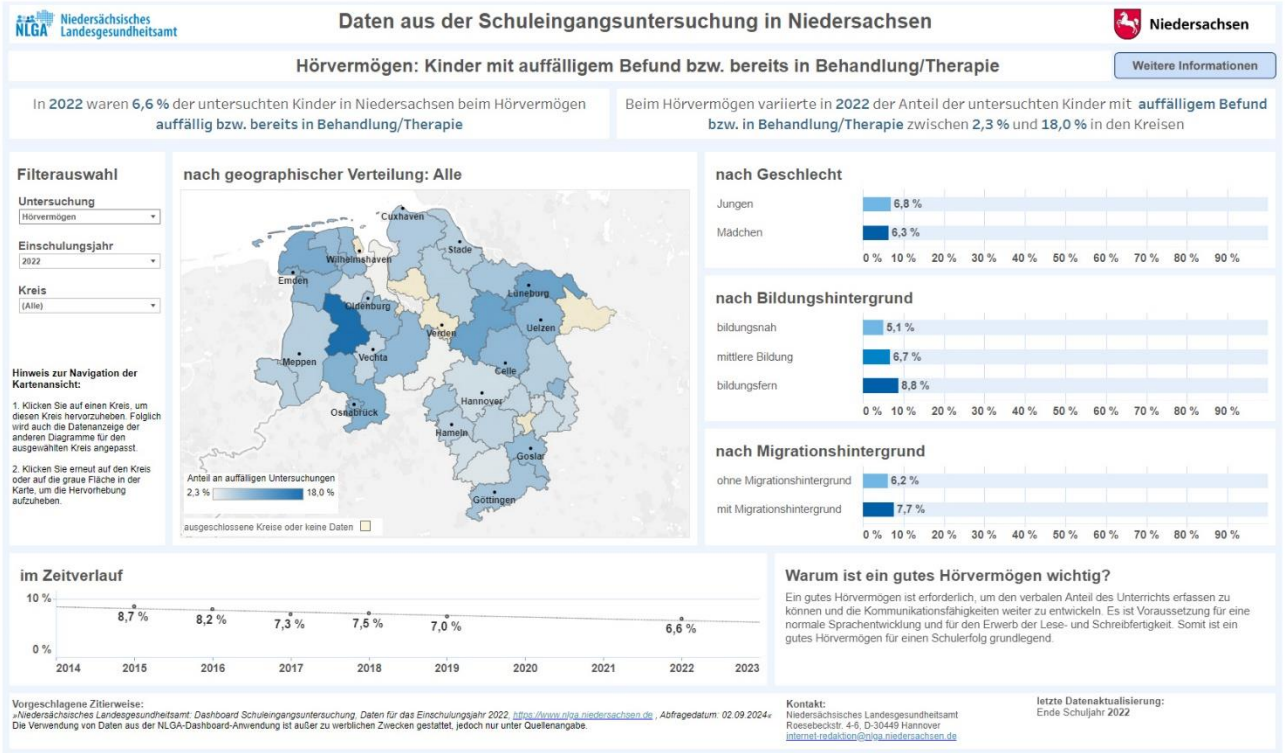
Plattform zur Berichterstattung & Datenübermittlung



Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

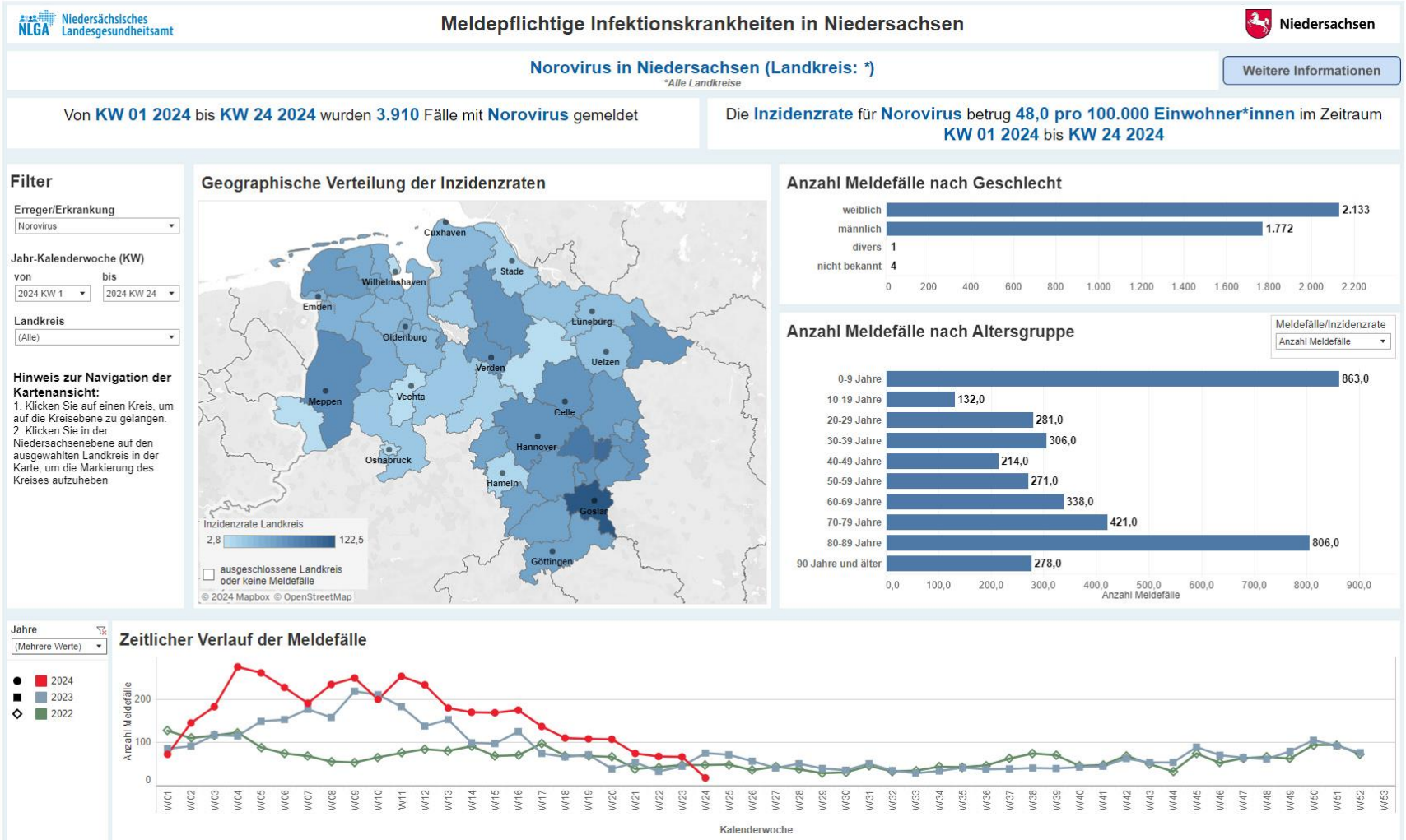
Dashboard für Meldedaten und Gesundheitsindikatoren

- webbasierte grafische Benutzeroberfläche, interaktiv/konfigurierbar
- Visualisierung von Gesundheitsindikatoren
  - meldepflichtige Infektionskrankheiten gemäß IfSG
  - weitere Indikatoren: Schuleingangsuntersuchungen, Impfquoten, GBE
  - Visualisierung bis auf Gemeindeebene möglich
- Reifegraddimensionen: Bürger:innen-Zentrierung, Zusammenarbeit



Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

Dashboard für Meldedaten und Gesundheitsindikatoren



Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

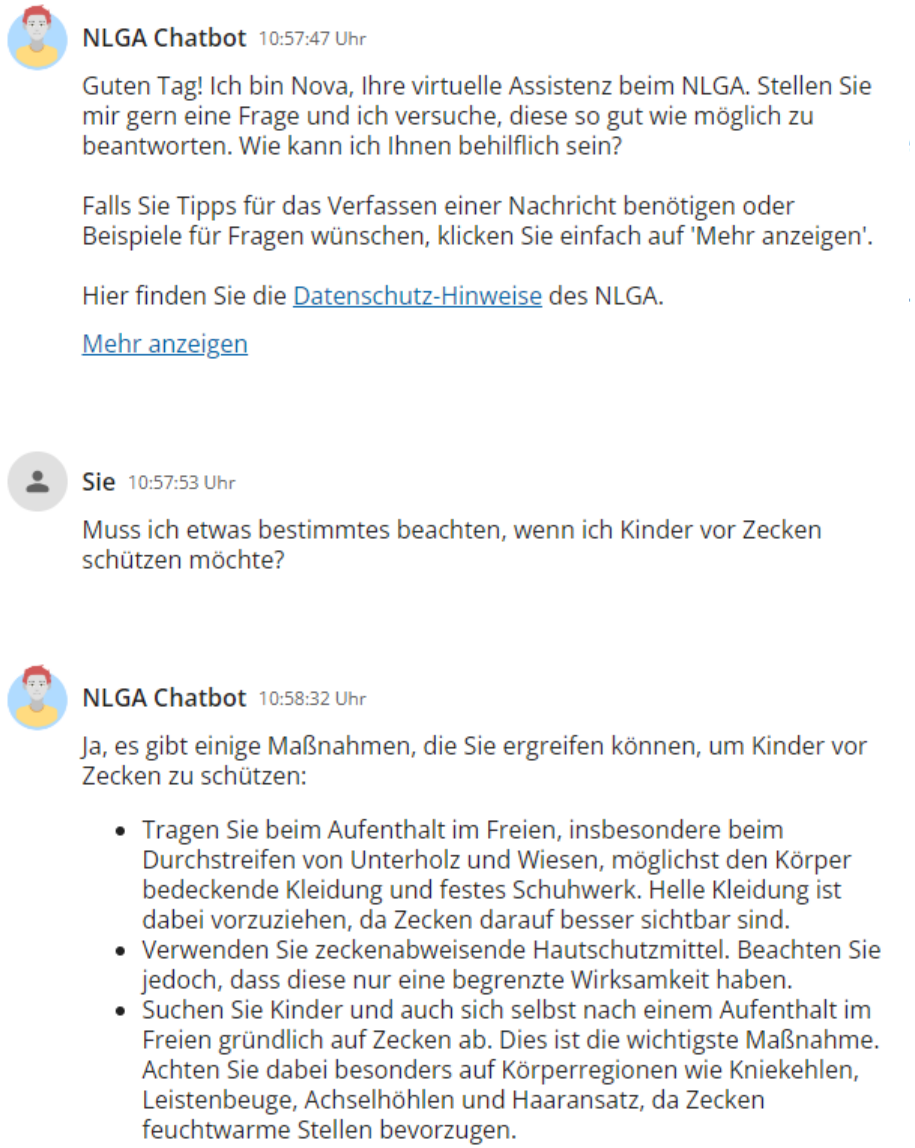
IT-Infrastruktur für externe Krisenkommunikation – Bots

- KI-basierte Chat- und Voicebots
- automatisierte Beantwortung wiederkehrender Anfragen von Bürger*innen
- Einsatz im NLGA mit Bereitstellung für GÄ
- Pflege von Inhalten in einem Redaktionssystem
- Reifegraddimensionen: Prozessdigitalisierung, Bürger:innen-Zentrierung, Zusammenarbeit

Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

Wie funktioniert der Chatbot?

- Die Antwort wird von einem Large Language Model (LLM) formuliert - im Prinzip funktioniert er also wie Chat GPT.
- Das NLGA hat die Möglichkeit, Chatverläufe einzusehen und so Informationsdefizite zu entdecken und zu beheben
- Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert, der Ablauf ist also datenschutzkonform
- Im Krisenfall wird auch eine Telefonleitung aktiviert.



Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

Was kann der Chatbot – und was kann er nicht?

- Die Datenbasis wird zentral vom NLGA gesteuert – deshalb verfügt der Chatbot primär über Informationen, die niedersachsenweit Gültigkeit haben. Landkreisspezifische Informationen können im Einzel- und Krisenfall im Austausch mit dem NLGA ergänzt werden.

- Der Chatbot kann auf mehreren Sprachen antworten.

- Der Chatbot geht am 01. Oktober 2024 auf der Homepage des NLGA in den Betrieb.

- Als Landesmaßnahme entwickelt, ist es natürlich möglich, den Chatbot auch auf der Homepage örtlicher Gesundheitsämter zu integrieren – das ist für November 2024 geplant. Details hierzu kommuniziert das NLGA im Laufe des Oktobers.

Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

Ausblick

- Nächste Schritte
  - Entwicklungsleistungen abschließen
  - Vorstellung der abgeschlossenen Landesmaßnahmen
  - Rollout an die Gesundheitsämter in Niedersachsen

- Nächste Termine
  - Vorstellung der Landesmaßnahmen Dashboard und Bots im Digital Dialog am 23.09.2024
  - Pressekonferenz der Landesmaßnahmen mit dem Sozialminister Dr. Philippi am 01.10.2024

- Wichtiger Hinweis:
  Präsentation der Landesmaßnahmen des NLGA hier live auf der Tagung!

Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU