

A large, colorful mosaic of hands in various colors (red, blue, yellow, green, purple) reaching out towards the center, symbolizing unity and teamwork.

02. Oktober 2024, 10:00 bis 17:00 Uhr

## Mobbing und Konflikte im Team vorbeugen und auflösen

Wo Menschen zusammenarbeiten, bleiben Konflikte und Spannungen nicht aus. Ungelöste Konflikte am Arbeitsplatz sind jedoch oft sehr belastend für die Betroffenen, können Ursachen für Mobbing im Team sein und die Zusammenarbeit im funktionierenden Team und die Arbeitszufriedenheit der Mitarbeitenden gefährden.

Durch ein effektives Konfliktmanagement können Spannungen und Mobbing im Team frühzeitig erkannt, aktiv angegangen und für alle Beteiligten gewinnbringend gelöst werden.

Hier setzt diese Fortbildung an und versetzt die Teilnehmenden in die Lage, Ursachen und Merkmale der Konfliktenstehung zu verstehen, die Konfliktsituation situativ zu reflektieren und kommunikativen Methoden der Konfliktvermeidung zu verinnerlichen. So kann eine dauerhafte Unternehmenskultur gestaltet werden, in der Spannungen und Misstöne wahrgenommen werden, und die grundsätzlich von Wertschätzung und Transparenz geprägt ist. Neben den Hintergründen, Ursachen und gesundheitlichen Auswirkungen von Konflikten am Arbeitsplatz und Mobbing setzen Sie sich in diesem Seminar mit Ihrer eigenen Haltung und Wahrnehmung von Konfliktsituationen auseinander und lernen Möglichkeiten der Konfliktprävention, geeignete Maßnahmen und Lösungsideen kennen.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Für Frühbuchende beträgt die Teilnahmegebühr bis zum 15. Juli 2024 **205 Euro**. Ab dem 16. Juli 2024 beträgt die Teilnahmegebühr **215 Euro**. Anmeldeschluss ist 7 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schrit-

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, praktische Übungen, Gruppenarbeiten

### TEILNEHMENDE

Führungs- und Fachkräfte, Interessierte

### DOZENT

Thomas Hilt, Diplom-Betriebswirt, Master of Mediation, Teamentwicklung, Systemisches Coaching

### ORT

#### LVG & AFS Nds. HB e. V.

Schillerstraße 32, 30159 Hannover

### TEILNAHMEGEBÜHR

Für Frühbuchende: **205 Euro**, ab 16. Juli 2024: **215 Euro** (inkl. Getränke und Mittagssnack)



Für diese Fortbildung werden **8 Fortbildungspunkte** anerkannt.

ten in Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage oder Nichtteilnahme erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)