

STATION 5 ENTBÜROKRATISIERUNG & DIGITALISIERUNG - PFLEGE SMART GEDACHT

Welche digitalen Lösungen entlasten in der Pflege? Wie lassen sich bürokratische Prozesse vereinfachen?

WAS BRINGT UNS VORAN?

Prozessänderungen: Standards und Vereinheitlichung

- Sektorenübergreifende Standards
- Einheitliche Systeme
- Standards formulieren
- Vereinheitlichung der Dokumentationssysteme sektorenübergreifend
- Anhand des Pflegeprozesses
- Dokumentation vereinfachen

Künstliche Intelligenz (KI) und Automatisierung

- KI Automatische Erfassung, Spracheingabe
- KI-gestütztes Case Management
- Arbeitserleichternde Software oder KI
- Empathie-KI
- Spracherkennung digitalisiert mit Übersetzungsfunktion

Akteur:innen und Zusammenarbeit

- Kooperation statt Konfrontation von Leistungserbringer vs. Kostenträger
- Vernetzung der Stakeholder
- Kundenzufriedenheit erreichen – Transparenz Abrechnung

Personalentwicklung und Mitarbeiter:innenbindung

- Bedarfe und Partizipation der Mitarbeitenden
- Kompetenz- und Aufgabenerweiterung der Pflegekräfte
- Digitalisierung in der Pflege erfordert Kompetenzerweiterung der Mitarbeitenden

Umsetzung und Nachhaltigkeit

- Machen, machen, machen
- Konsequente Umsetzung
- Verstetigung

WAS HABEN WIR SCHON?

Digitale Infrastruktur und Geräte

- Smartphone digital
- Private IT
- Elektronische Gesundheitskarte
- Tablet
- Laptop
- Technische Ausrüstung/Möglichkeiten
- Vielfach digitale Daten vorhanden
- Digitalisierung innerhalb der einzelnen Stakeholder (Vernetzung)
- Know-How

Software und digitale Anwendungen

- Software
- Digitale Dokumentationen APD (elektronische Pflegedokumentation)
- Pflegeportal
- Digitalisierung innerhalb der einzelnen Stakeholder
- Es gibt schon fast alles auf dem Markt

Künstliche Intelligenz und Automatisierung

- KI Automatische Erfassung, Spracheingabe
- KI-gestütztes Case Management
- Arbeitserleichternde Software oder KI
- Empathie-KI
- Spracherkennung digitalisiert mit Übersetzungsfunktion

WAS HÄLT UNS (NOCH) ZURÜCK?

Schnittstellen und Interoperabilität

- Schnittstellen von verschiedenen Unternehmen
- Angebotsvielfalt/fehlende Schnittstellen

Anwender:innen-Akzeptanz

- Zu wenig Endanwender:innen (Ärzt:innen,...)
- Angst vor Digitalisierung auf Seiten älterer Mitarbeiter:innen
- Angst vor Veränderungen
- Generationsthematik
- Alter = Zielgruppe, Komplexität Technik
- Technikeinsatz fehlt
- Positiver Wille zur Durchsetzung

Bürokratie & Verantwortung

- Bürokratie/Struktur
- Keine Zeit/Verantwortlichkeit
- Bund-/Länderkompetenz
- wir selbst

Datenschutz

- (ausufernder) und praxistauglicher Datenschutz
- GEMATIK GmbH

(Re-)Finanzierung und Verstetigung

- Finanzierung
- Scheitert eher an der Anwendung und Finanzierung
- Unwissenheit über Finanzierungsmöglichkeiten
- Mangelnde Refinanzierung
- Nachhaltigkeit und Projektfortsetzung

STATION 5 ENTBÜROKRATISIERUNG & DIGITALISIERUNG - PFLEGE SMART GEDACHT

Welche digitalen Lösungen entlasten in der Pflege? Wie lassen sich bürokratische Prozesse vereinfachen?



WO WOLLEN WIR HIN? - UNSERE VORSCHLÄGE:

Rahmenbedingungen und Organisation

- Sicherer Rechtsrahmen
- Finanzierung muss stehen (Investition und laufende Kosten) (2x)
- IT-Ansprechpartner/Expertise
- Kundenzufriedenheit erreichen (Transparenz/Abrechnung)

Standardisierte Lösungen

- Landesweit einheitliche Lösungen
- Zentralisierung von Digitalisierung/Gemeinsame Software-Nutzung
- Einheitliche Softwarelösungen und Schnittstellen
- Standardisierung System / Übernahme PIO/MIO
- Vereinheitlichung der Dokumentationssysteme sektorenübergreifend
- Einheitliche Digitalisierung der Stakeholder
- Standardisierte markenrechtlich geschützte Systeme

Sektorenübergreifende Zusammenarbeit

- Sektorenübergreifende Zusammenarbeit
- Standards sektorenübergreifend
- „Pflege kleine Gruppe Modell“ = kleiner und sektorenübergreifend
- Sektorale Systeme (z.B. SIS)

Prozessoptimierung und Bürokratieabbau

- Bedarfsanalyse: Was kann weg? Was muss anders werden?
- Revision bestehender Prozesse
- Keine Doppeldokumentationen → Synergien → z. B. bei Beratung/Anträgen
- Papierlose Pflege
- Digitale Lösungen als Zeitersparnis
- Hauptanträge (einheitlich) → mehr Transparenz und Einfachheit für Ratsuchende
- Vereinfachte Antragsstrecken

Technologische Innovationen und KI

- Automatisierung
- KI-gestützte kommunale Pflegeplanung mit digitaler/automatisierter Datenerfassung
- Dokumentation – Empathie – KI
- Digitalisierte Spracherkennung und mit Übersetzungsfunktion
- KI in der Versorgung/im Gespräch

Haltung und Kultur

- Mutig sein (2x)
- Positive Fehlerkultur
- Unterstützung der qualitativen Versorgung
- Ausbildung – frei Formulierung