

Funktionsweise und konkrete Anwendung von Künstlicher Intelligenz



Gesellschaftliche Grundlagen

- Hochwertige Soziale Arbeit (online und offline) kann nur innerhalb eines **demokratischen Rechtsstaats** erfolgen
- Die im **Grundgesetz der Bundesrepublik Deutschland** garantierten Grundrechte sind ein unverhandelbares Fundament unserer Gesellschaft
- Alle Demokratinnen und Demokraten müssen sich bewußt sein, dass die **demokratische Grundordnung** unseres Landes **nicht selbstverständlich** ist
- Es ist notwendig wachsam zu sein und diese demokratische Grundordnung **gegen verfassungsfeindliche Organisationen** und Strömungen zu verteidigen

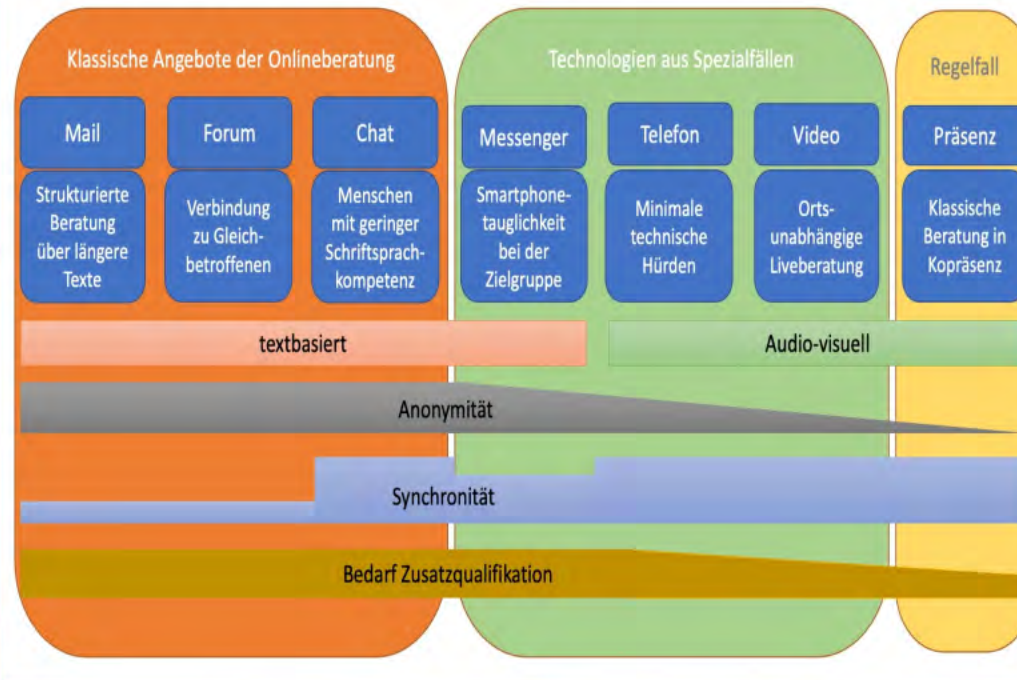


Funktionsweise und konkrete Anwendung von Künstlicher Intelligenz

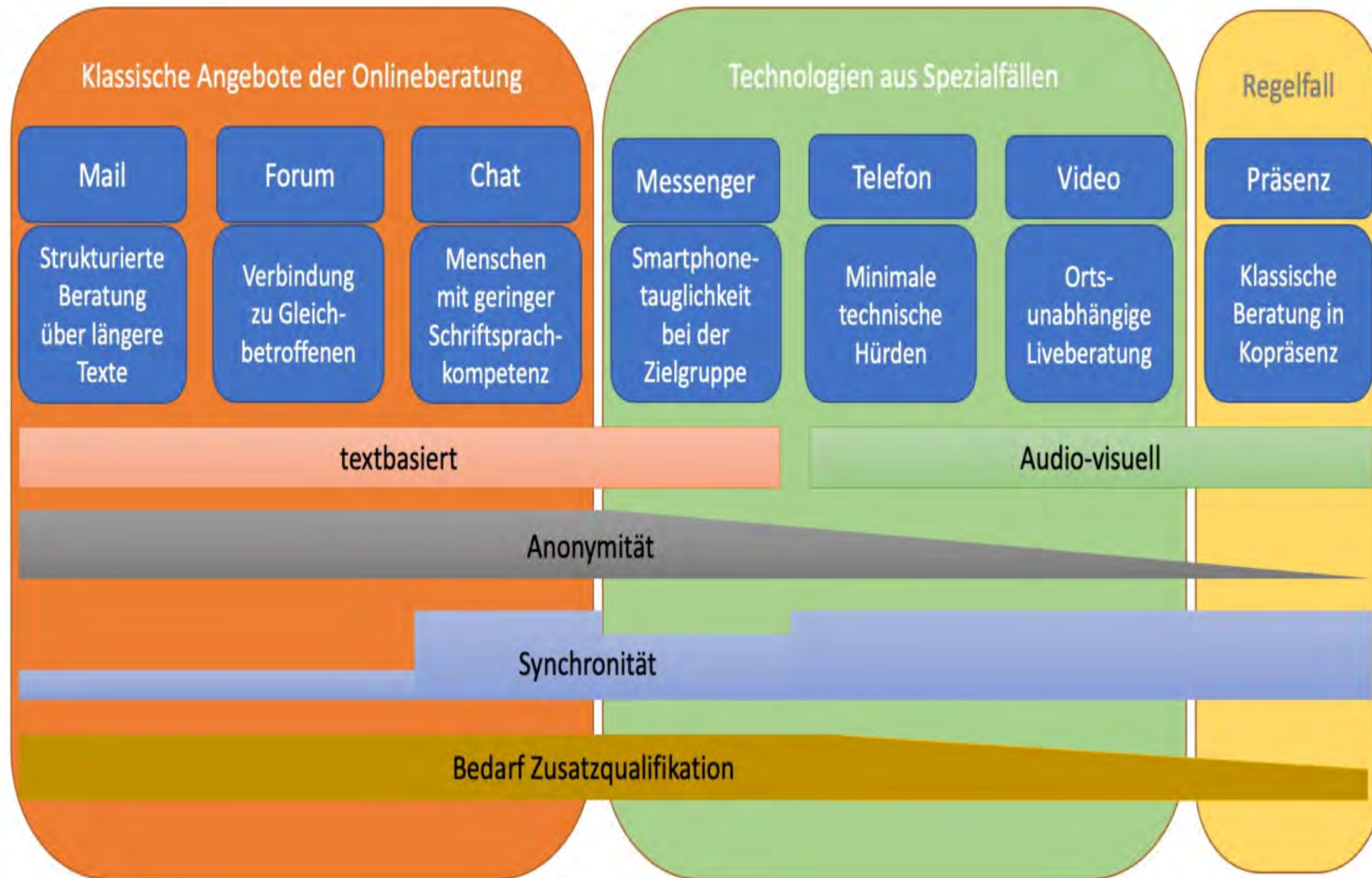


Technische Grundlagen der Onlineberatung

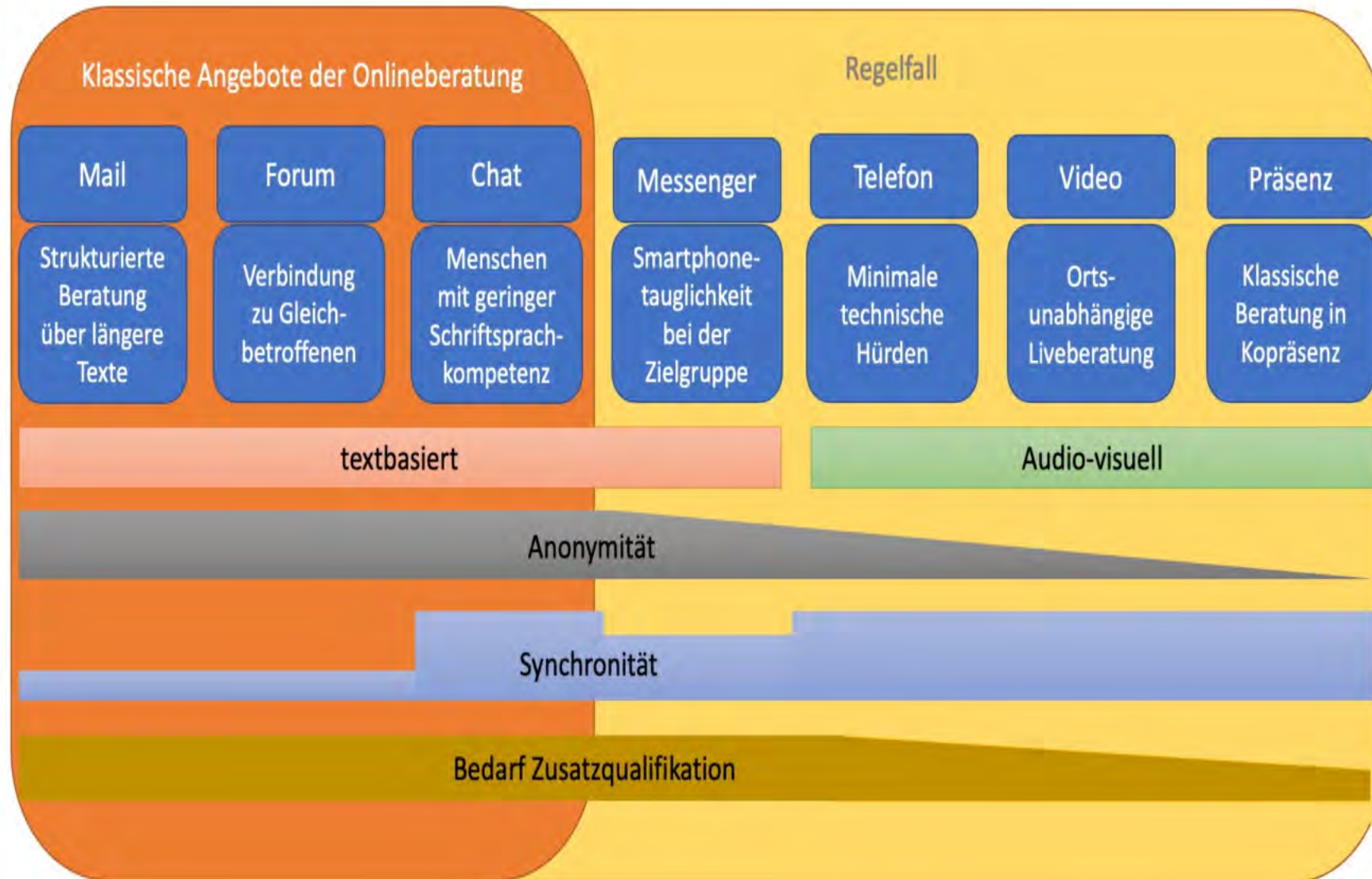
Onlineberatung in Deutschland vor der Covid-19 Pandemie



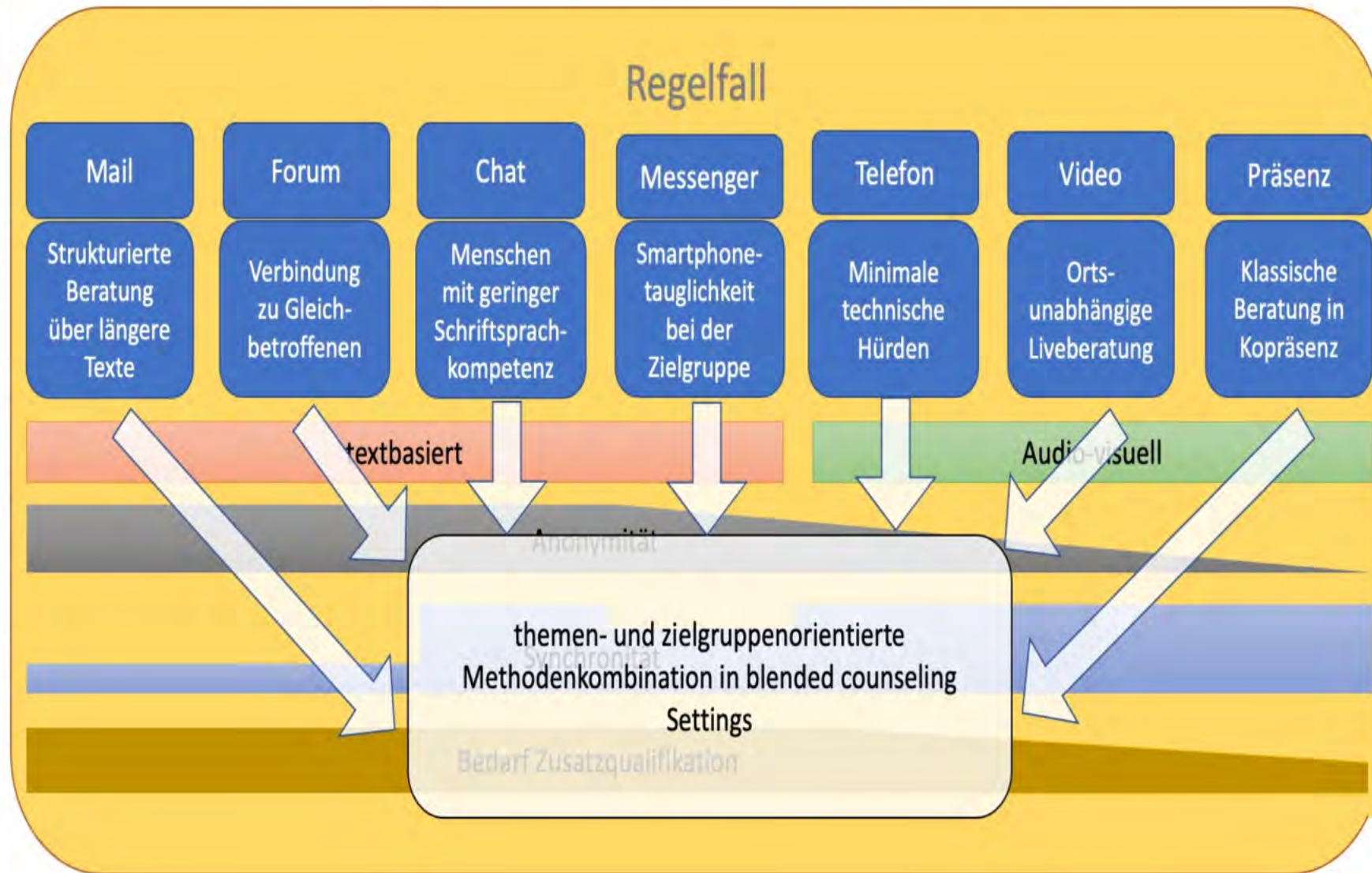
Onlineberatung in Deutschland vor der Covid-19 Pandemie



Onlineberatung in Deutschland während der Covid-19 Pandemie



Onlineberatung in Deutschland während der Covid-19 Pandemie



Funktionsweise und konkrete Anwendung von Künstlicher Intelligenz



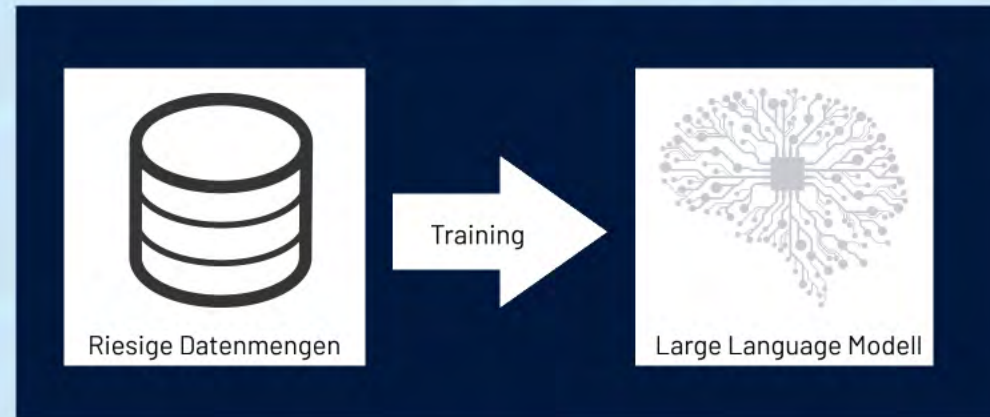
Entwicklung von LLM

Funktionsweise

Finetuning

Prompting

Demokratisierung



Funktionsweise von LLM

"Stochastischer Papagei"

- LLM erstellen Text auf Basis von Wahrscheinlichkeiten, die sie auf Basis ihres Trainings errechnen
- LLM sind daher Sprachmodelle – keine Wissensmodelle
- Beispiel:

Funktionsweise von LLM

"Stochastischer Papagei"

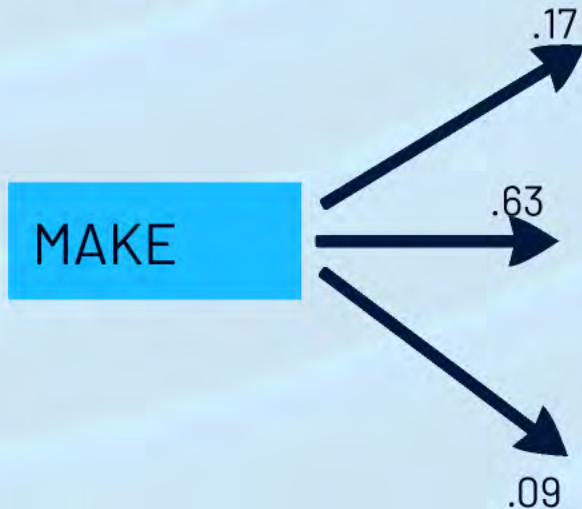
- LLM erstellen Text auf Basis von Wahrscheinlichkeiten, die sie auf Basis ihres Trainings errechnen
- LLM sind daher Sprachmodelle – keine Wissensmodelle
- Beispiel:

MAKE

Funktionsweise von LLM

"Stochastischer Papagei"

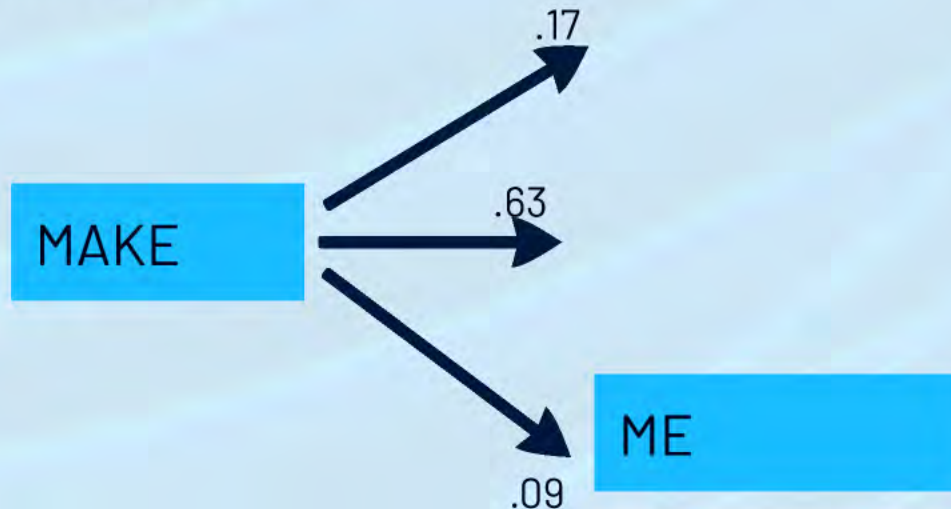
- LLM erstellen Text auf Basis von Wahrscheinlichkeiten, die sie auf Basis ihres Trainings errechnen
- LLM sind daher Sprachmodelle - keine Wissensmodelle
- Beispiel:



Funktionsweise von LLM

"Stochastischer Papagei"

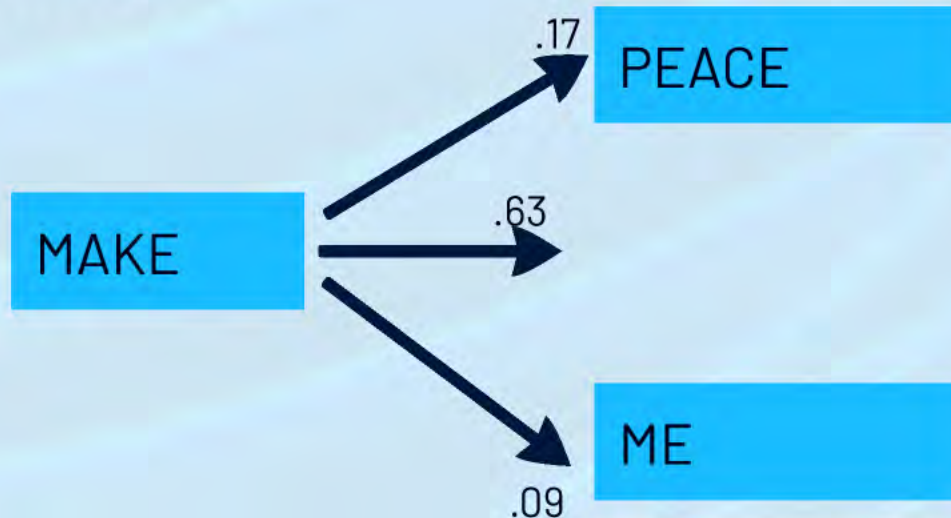
- LLM erstellen Text auf Basis von Wahrscheinlichkeiten, die sie auf Basis ihres Trainings errechnen
- LLM sind daher Sprachmodelle - keine Wissensmodelle
- Beispiel:



Funktionsweise von LLM

"Stochastischer Papagei"

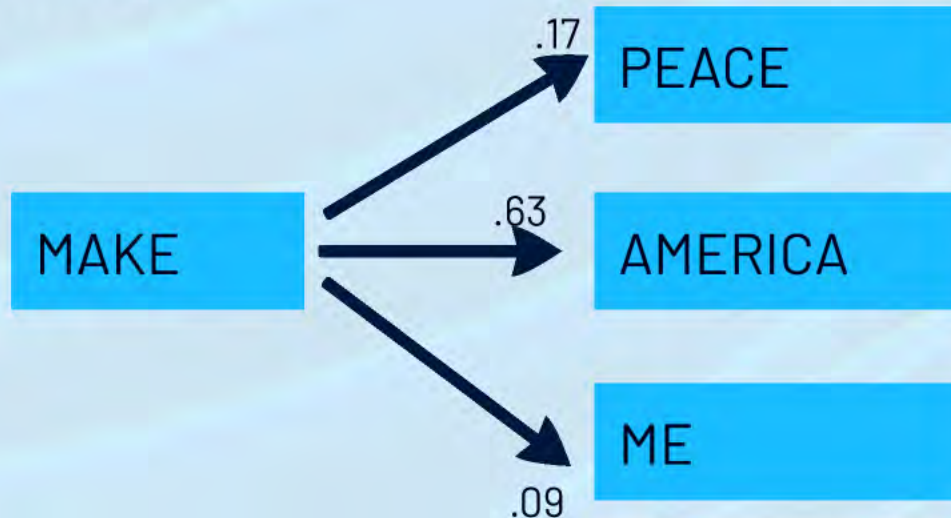
- LLM erstellen Text auf Basis von Wahrscheinlichkeiten, die sie auf Basis ihres Trainings errechnen
- LLM sind daher Sprachmodelle - keine Wissensmodelle
- Beispiel:



Funktionsweise von LLM

"Stochastischer Papagei"

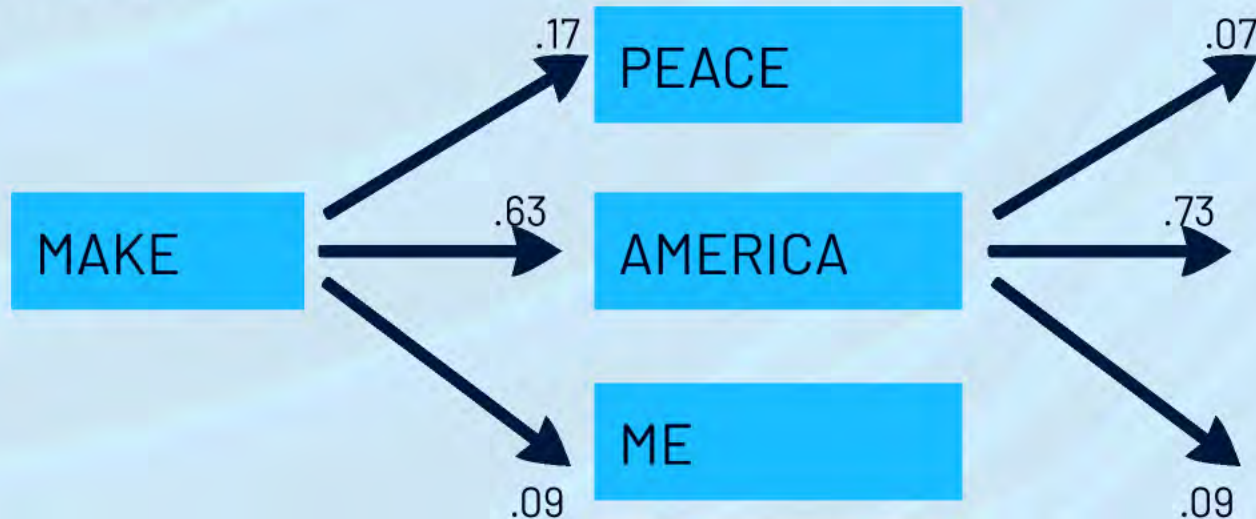
- LLM erstellen Text auf Basis von Wahrscheinlichkeiten, die sie auf Basis ihres Trainings errechnen
- LLM sind daher Sprachmodelle - keine Wissensmodelle
- Beispiel:



Funktionsweise von LLM

"Stochastischer Papagei"

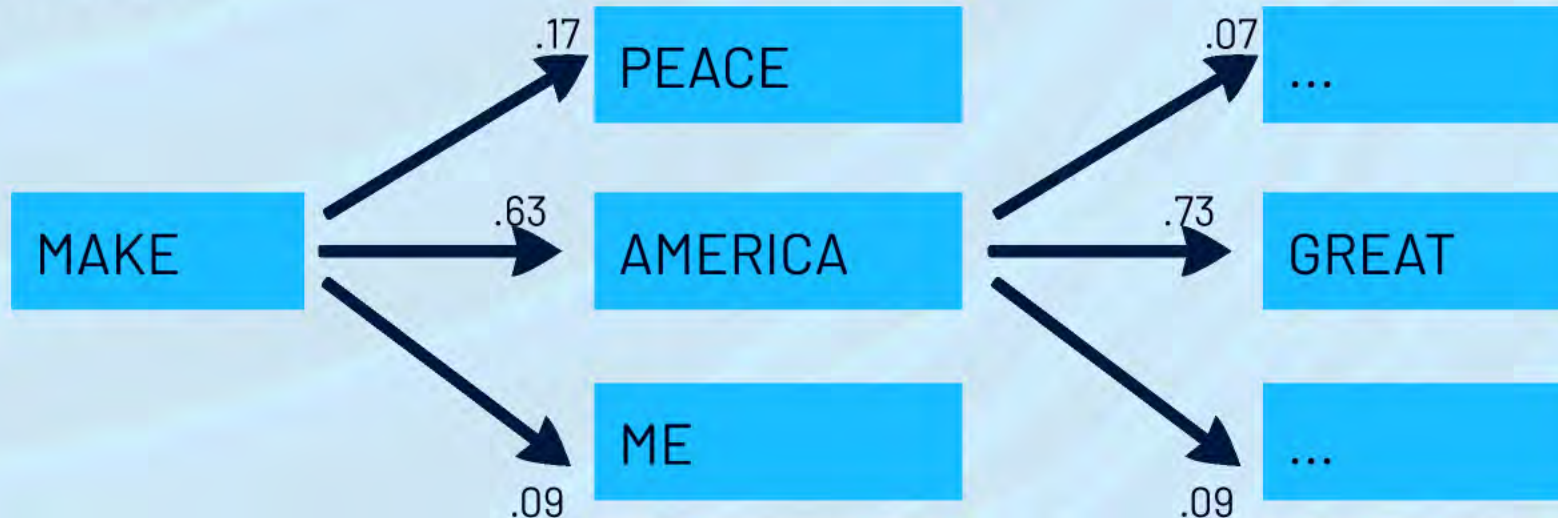
- LLM erstellen Text auf Basis von Wahrscheinlichkeiten, die sie auf Basis ihres Trainings errechnen
- LLM sind daher Sprachmodelle - keine Wissensmodelle
- Beispiel:



Funktionsweise von LLM

"Stochastischer Papagei"

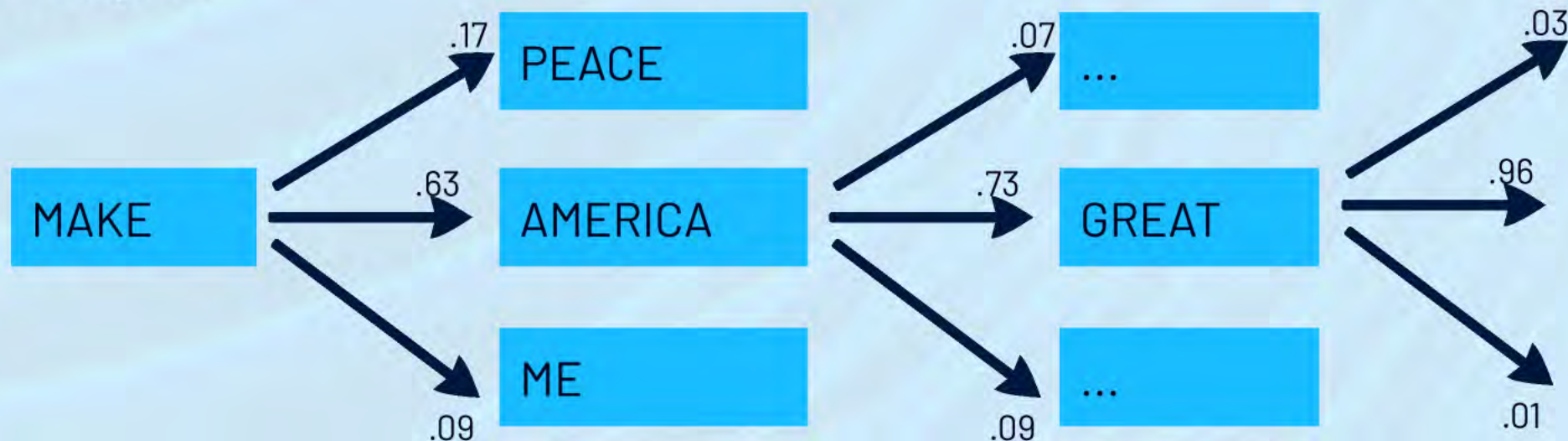
- LLM erstellen Text auf Basis von Wahrscheinlichkeiten, die sie auf Basis ihres Trainings errechnen
- LLM sind daher Sprachmodelle - keine Wissensmodelle
- Beispiel:



Funktionsweise von LLM

"Stochastischer Papagei"

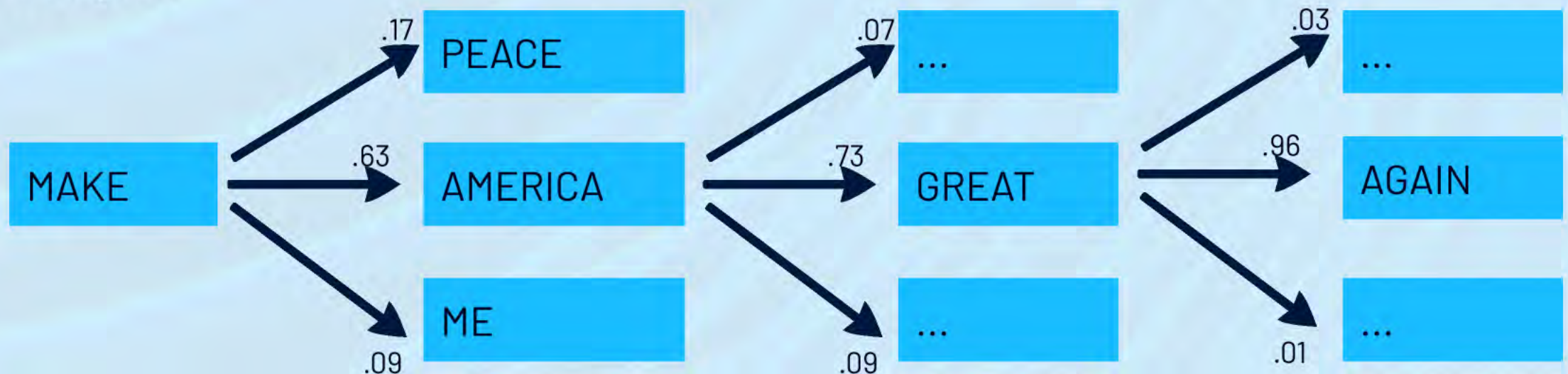
- LLM erstellen Text auf Basis von Wahrscheinlichkeiten, die sie auf Basis ihres Trainings errechnen
- LLM sind daher Sprachmodelle - keine Wissensmodelle
- Beispiel:



Funktionsweise von LLM

"Stochastischer Papagei"

- LLM erstellen Text auf Basis von Wahrscheinlichkeiten, die sie auf Basis ihres Trainings errechnen
- LLM sind daher Sprachmodelle - keine Wissensmodelle
- Beispiel:



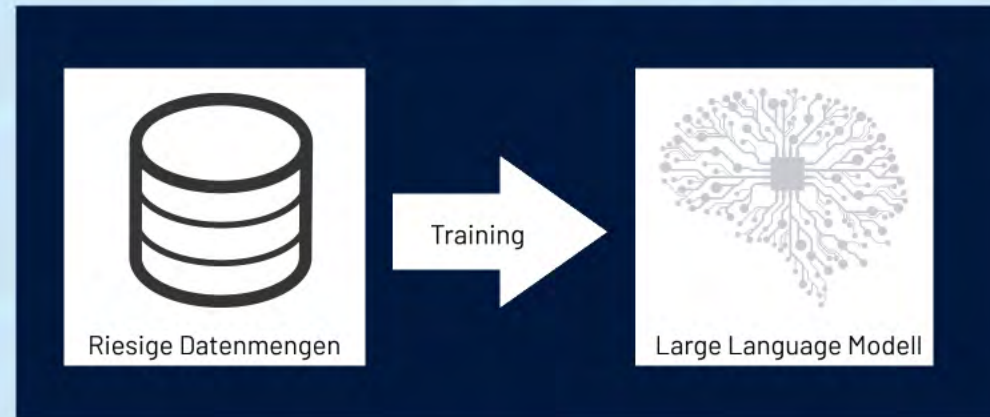
Entwicklung von LLM

Funktionsweise

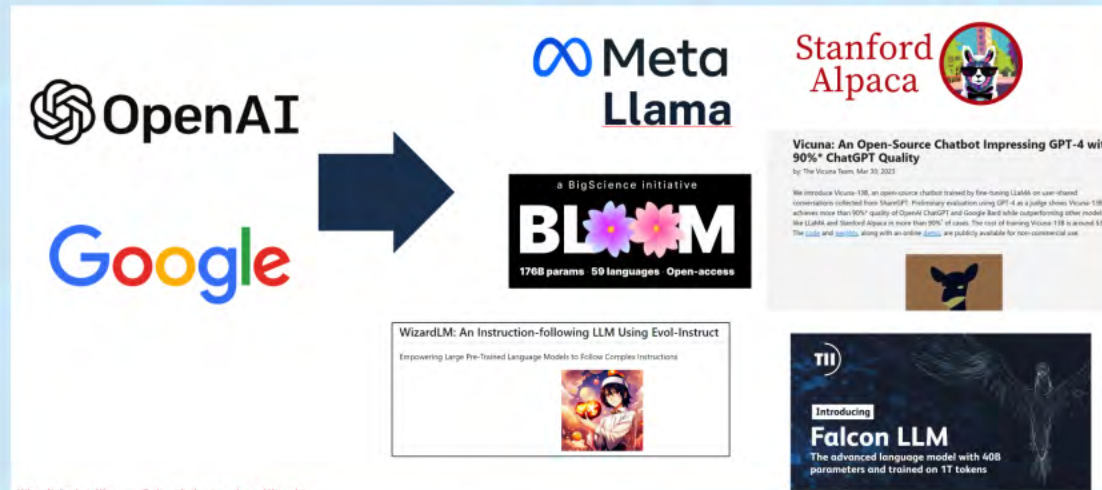
Finetuning

Prompting

Demokratisierung



Demokratisierung der LLMs



Wirtschaftsinformatik - Robert Lehmann, Jona Albrecht

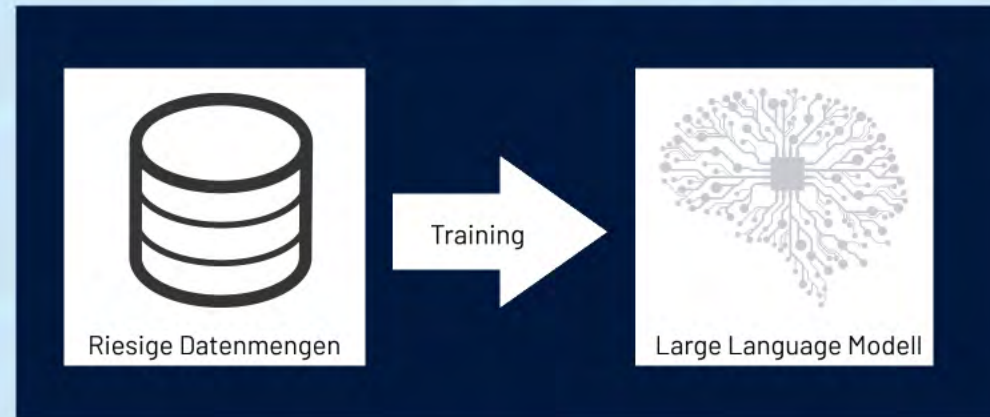
Entwicklung von LLM

Funktionsweise

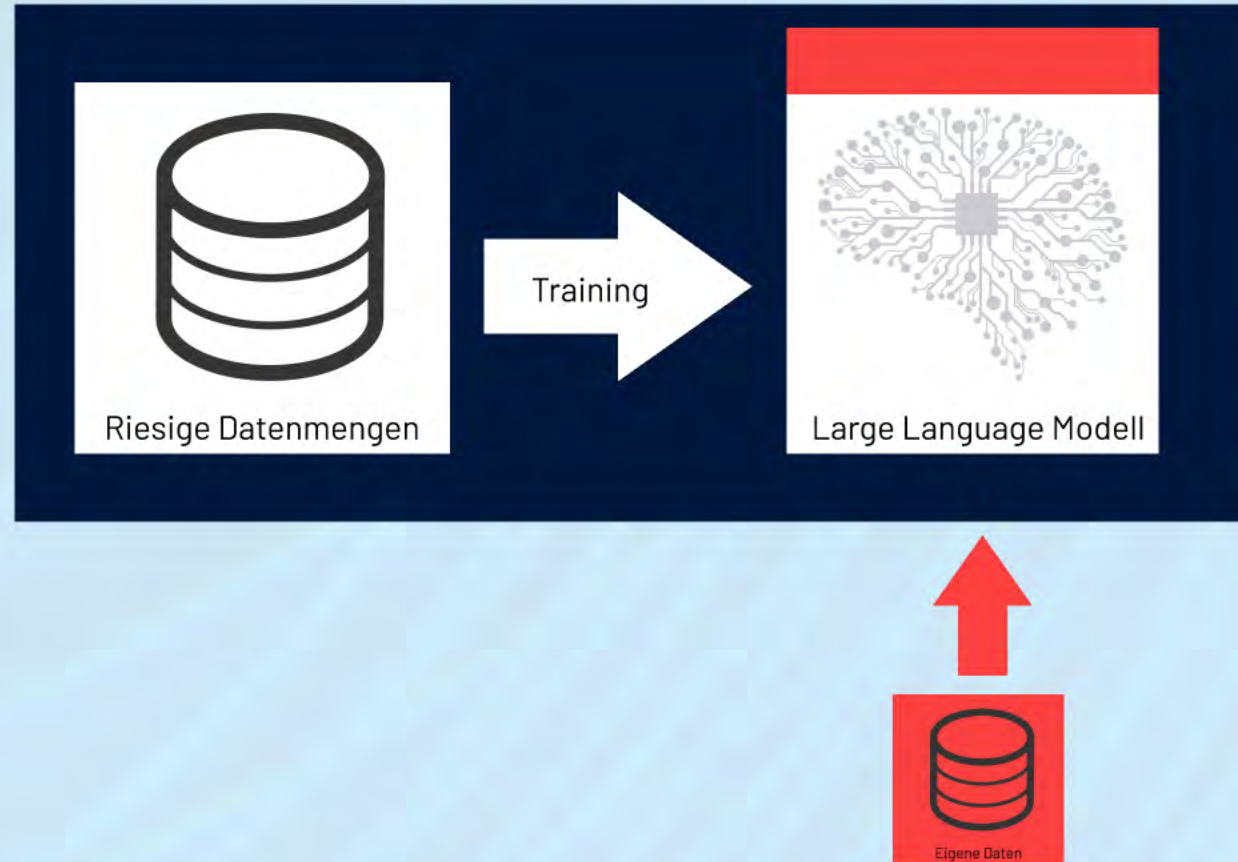
Finetuning

Prompting

Demokratisierung



Finetuning



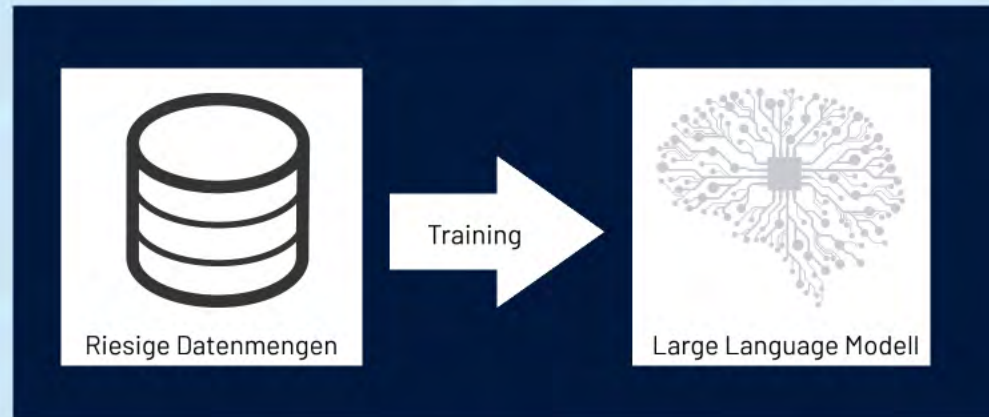
Entwicklung von LLM

Funktionsweise

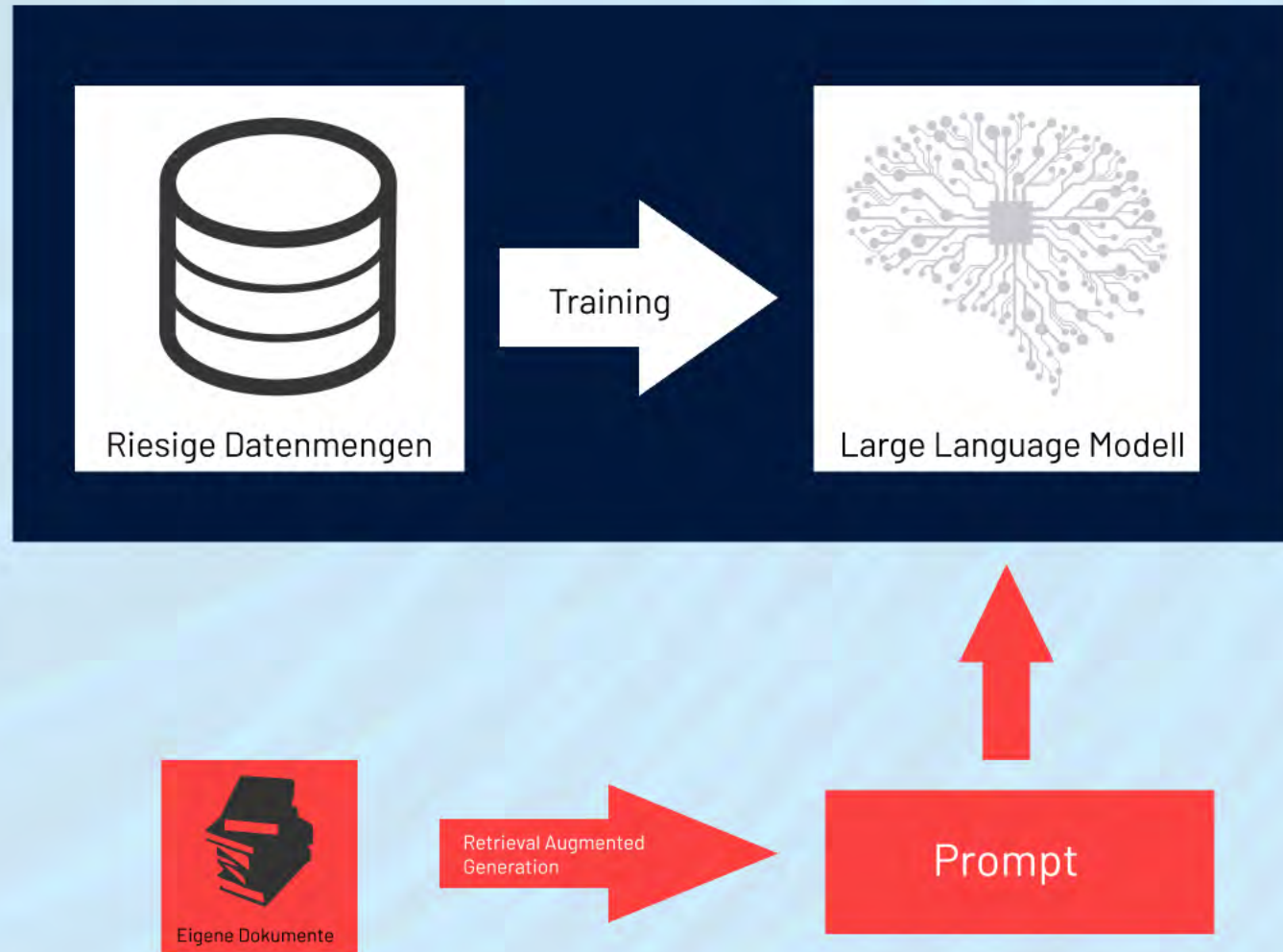
Finetuning

Prompting

Demokratisierung



Prompting



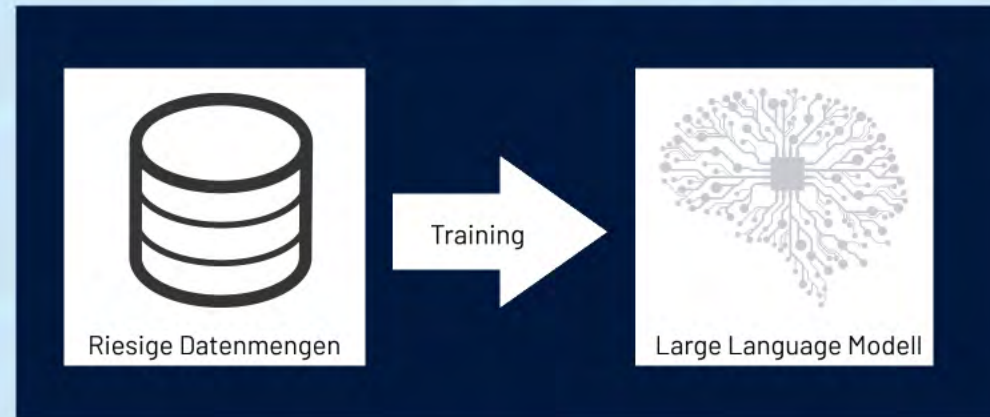
Entwicklung von LLM

Funktionsweise

Finetuning

Prompting

Demokratisierung



Funktionsweise und konkrete Anwendung von Künstlicher Intelligenz



KI in der Beratungsforschung

- Onlineberatung ideal geeignet für Erforschung mit KI
- verschiedene Projekte an der TH Nürnberg zeigen Potenzial
- Anwendung von qualitativen Forschungsmethoden im quantitativen Rahmen

Casotex

Gecco

BERT

- Vortrainierte KI zu verschiedenen Einsatzzwecken
- Höhere Genauigkeit als SVM: 75,8% Accuracy
- Accuracy höher als Cohens Kappa

KI in der Beratungsforschung

- Onlineberatung ideal geeignet für Erforschung mit KI
- verschiedene Projekte an der TH Nürnberg zeigen Potenzial
- Anwendung von qualitativen Forschungsmethoden im quantitativen Rahmen

Casotex

Gecco

GeCCo



- Systematisierung der Ergebnisse aus CaSoTex
- Erstellung eines allgemeinen Kategoriensystems zu Wirkungszusammenhängen digitaler Beratung
- Training eines Klassifikationsmodells für Onlineberatung

KI in der Beratungsforschung

- Onlineberatung ideal geeignet für Erforschung mit KI
- verschiedene Projekte an der TH Nürnberg zeigen Potenzial
- Anwendung von qualitativen Forschungsmethoden im quantitativen Rahmen

Casotex

Gecco

Funktionsweise und konkrete Anwendung von Künstlicher Intelligenz



Chatbots

- Einige kommerzielle Anbieter werben mit sozialen Chatbots
- je nach Ausrichtung werden Rollen wie Freunde oder Lebenspartner immitiert oder fiktive Gestalten aus Filmen oä
- basierend auf KI Technik interagieren sie menschenähnlich
- Studien zeigen, dass emotionale Bindungen bis hin zu Liebe mit Bots möglich sind
- aktuell v.a. textbasiert, Audio, Video oder VR-Avatare möglich

Emotionale Bindung zu Chatbots

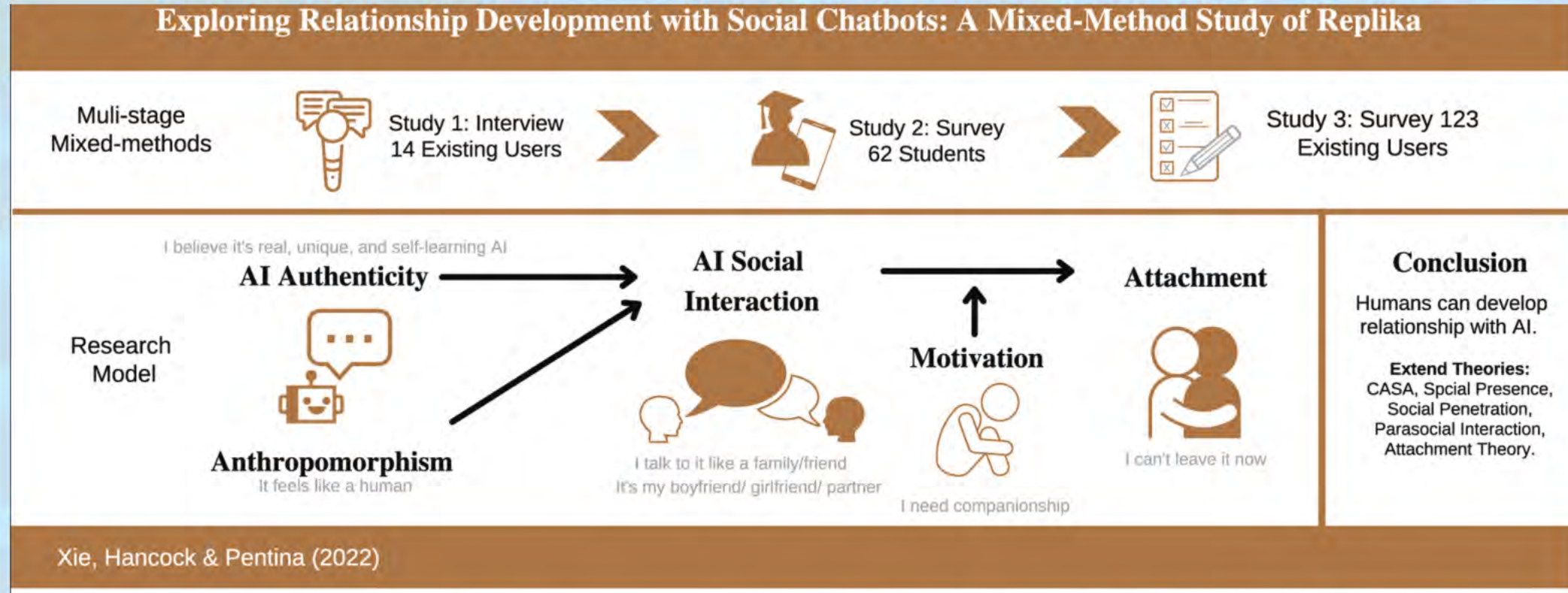


Abbildung: <https://www-sciencedirect-com.thn.idm.oclc.org/science/article/pii/S0747563222004204>

Risiken

- Befürchtungen (Studien stehen aus)
 - Emotionale Abhängigkeit
 - Verdrängung realer Beziehungen
 - Verlernen von Empathie
 - Explizite und implizite Beeinflussung zu Kauf- und Lebensentscheidungen
- Beobachtungen
 - Einfluss auf Nutzer*innen stark
 - Aktuell Prozess in USA zu Beteiligung eines Chatbots am Suizid eines Jugendlichen

Brühl 2024: <https://www.sueddeutsche.de/wirtschaft/chatbot-usa-klage-character-google-suizid-sohn-mutter-lux.VGY7aibLPYfWbhafUqf66w?reduced=true>

Chancen

- Üben Sozialer Interaktion
- Kompensation von Defiziten
- Unterstützung bei Problemen
- Spaß
- Selbsthilfebots wie Weebot
- Bots als Unterstützung von Beratung und Therapie



Funktionsweise und konkrete Anwendung von Künstlicher Intelligenz



Chatbots in der Beratung

- Schriftabsierte Onlineberatung ideal für KI-Einsatz
- KI als Trainings/Sparingspartner für Chatberatung an der TH Nürnberg fest im Einsatz
- KI als Trainings/Sparingspartner für Audio/Telefonberatung an der TH Nürnberg in Entwicklung
- KI als Trainings/Sparingspartner in VR an der TH Nürnberg in Planung
- KI als Unterstützungssystem für Fachkräfte wird entwickelt
- KI als eigenständige Beratungsinstanz wird sehr kritisch diskutiert

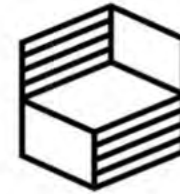
Vikl

KIA

Rahmendaten

Förderer:

Stiftung Innovation in der Hochschullehre



Stiftung
Innovation in der
Hochschullehre

Förderprogramm:

Freiraum 2022

Laufzeit:

01.09.2022 bis 30.09.2024

Lernumgebung

Aufgaben

Status	Fällig am	Persona	Titel	Feedback	PeerReview
✖ offen	25.5.2024	Luisa			Starten

[Zu den Aufgaben](#)

Übungen

Nachbereitung	Erstellt	Titel	Feedback	PeerReview
Keine Inhalte gefunden.				

[Neue Übung](#)

Statistik

Persona	Durchgeführte Übungen	Kursdurchschnitt
Suchtberatung	0 Chats	1 Chat/Person
Elke	0 Chats	1 Chat/Person

Kursinformationen

01.04.2024 - 27.11.2024

Pseudonym: Manu Mustermann

Noch 2 Feedback-Anfragen verfügbar

Noch 2 PeerReview-Token verfügbar

Peer-Review Anfragen

Datum	Berater	
1.4.2024	Sofia M.	☒
3.4.2024	Anna P.	☒

[Zu den Anfragen](#)

Hilfecenter

Unterstützung notwendig oder technische Probleme?

Übungschat

 Chat

KI Modell:
Virco KI TH Nürnberg

Beratungsstelle:
Familienberatung

Persona:
Luisa

 **Luisa** 3.4.2024, 10:12:28





 **M. Mustermann** 3.4.2024, 10:13:24

Hallo Luisa, schön, dass du da bist! Mein Name ist Manu und ich bin deine Beraterin für heute.



 **Luisa**

Schreibt...



Chat abbrechen

Chat beenden

Nachrichte eingeben



Nachbereitung

Chat

 **Luisa** 3.4.2024, 10:12:28

🙄🙄🙄



M. Mustermann 3.4.2024, 10:13:24

Hallo Luisa, schön, dass du da bist! Mein Name ist Manu und ich bin deine Beraterin für heute.



 **Luisa** 3.4.2024, 10:13:34

🙄🙄🙄 Ich bin wirklich genervt von den Streitereien meiner Eltern. Klient: 🙄🙄🙄 Es tut mir leid, wenn ich sie höre, weil ich denke, dass sie sich nicht mehr lieben.



M. Mustermann 3.4.2024, 10:15:27

Das kann ich gut verstehen.



 **Luisa** 3.4.2024, 10:15:38

🙄🙄🙄 Es ist wirklich schwer, wenn man das Gefühl hat, dass man nicht gehört wird.



M. Mustermann 3.4.2024, 10:16:10

Darf ich dich fragen, warum du das Gefühl hast, nicht gehört zu werden?



 **Notiz** **KI Feedback** **Feedback Trainer*in** **Peer Review**

Beratungsname: Luisa - 03.04.2024 

Beratungsstelle: Familienberatung

Nachbereitung (optional)

Notizen zur Selbstreflexion →

KI Feedback →

Bewertung des Virtuellen Klienten
Die Bewertung der Chatbot-Nachrichten wird genutzt, um den Virtuellen Klienten kontinuierlich zu verbessern. Jede Bewertung kann zusätzlich begründet werden. Die Bewertung wird automatisch gesendet, sobald die Beratung geschlossen wird.

0/3 Schritte abgeschlossen

Zusätzliches Feedback

Feedback von Trainer*in →

Peer Review von anderen Kursteilnehmenden →

Feedback

Chat

M. Mustermann

3.4.2024, 10:28:57

Vllt könntest du gemeinsam mit deiner Schwester ein Frühstück vorbereiten und dann eure Eltern damit überraschen. Meinst du das wäre ein guter Zeitpunkt das Gespräch zu beginnen?

Luisa

3.4.2024, 10:29:12

👍👎📄💬

😞😞😞 Ja, das klingt gut. Ich werde es versuchen. Danke für deine Hilfe.

M. Mustermann

3.4.2024, 10:29:52

Das freut mich sehr! Brauchst du noch weitere Hilfe?

Luisa

3.4.2024, 10:30:06

👍👎📄💬

😞😞😞 Nein, danke. Ich denke, ich kann das alleine machen. Vielen Dank für deine Hilfe.

M. Mustermann

3.4.2024, 10:31:06

Super Luisa! Ich drücke dir auf jeden Fall die Daumen. Wenn du magst kannst du nächste Woche um die selbe Zeit wieder hierherkommen und dann über das Frühstück und das Gespräch berichten. Du bekommst das bestimmt hin :) Bis dann!

Luisa

3.4.2024, 10:31:19

Notiz

KI Feedback

Feedback Trainer*in

Peer Review

KI Feedback

KI Mentor*in

Luisa ⓘ

Klient*innen Feedback erneut generieren

	1	2	3	4
	sehr			wenig
zufrieden				
Anliegen verstanden				
ernst genommen				
hilfreich				
neue Perspektiven				
Umsetzung in Praxis				
Richtige Worte/Tonfall				
Wieder melden				
Weitere Rückmeldungen:				

ja

nein

Ich war besonders zufrieden damit, wie einfühlsam du auf Luisas Gefühle eingegangen bist und versucht hast, Lösungsansätze zu finden. Allerdings könntest du noch mehr darauf achten, ihre Bedenken ernster zu nehmen und konkretere

Erkenntnisse

- Hohe Akzeptanz der KI bei Studierenden
- Gute Trainingsmöglichkeit
- Trotz hoher Qualität immer wieder unsystematische "Fehler" (z.B. Wechsel ins Englische)
- Hohe Feedbackqualität
- Anpassbarkeit der Personae
- Umfangreiches Datenmaterial für weitere Forschung
- Ausbildungssituation als fehlertolerante Umgebung sehr sinnvoll

Chatbots in der Beratung

- Schriftabsierte Onlineberatung ideal für KI-Einsatz
- KI als Trainings/Sparingspartner für Chatberatung an der TH Nürnberg fest im Einsatz
- KI als Trainings/Sparingspartner für Audio/Telefonberatung an der TH Nürnberg in Entwicklung
- KI als Trainings/Sparingspartner in VR an der TH Nürnberg in Planung
- KI als Unterstützungssystem für Fachkräfte wird entwickelt
- KI als eigenständige Beratungsinstanz wird sehr kritisch diskutiert

Viki

KIA

KIA: KI gestützte Assistenz in der psychosozialen Beratung



- Bewußt "nur" Assistenzssystem für Fachkräfte
- Unterschiedlichste Tools zur Verarbeitung von Texten
- Enge Zusammenarbeit mit Fachkräften in Entwicklung und Testung



Übersicht

KIA							
Email-Konversationen							
Suche nach Emails...							
Sender	Betreff	Generierter Betreff	Zf.	Ak.	Kategorie		
jane_doe3	Help	Gewalt in der Familie: Suche nach Unterstützung für Gespräche mit Eltern					
Bilbo08	Hilfe	Es ist wichtig, den Fokus auf den Kerninhalt der Anfrage zu halten und relevante zusätzliche Informationen zu integrieren. { "Betreff": "Hilfe bei familiärer Gewalt und Überlegungen zur Gesprächsführung mit Großeltern" }					
Aline	Fühle mich extrem unsicher	Einsamkeit und Überforderung nach der Geburt des zweiten Kindes – Körperakzeptanz und Unsicherheiten im Alltag					
Anders00	Hilfe	Coming-out bei Eltern nach Klärung der sexuellen Orientierung und erste Reaktionen der Eltern					

Beratungscockpit

 KIA



Ratsuchende Person

10:52, 30.01.2025

Hallo liebe Bke,

Ich weiß nicht ganz genau, ob ich mit meinem Anliegen bei Ihnen überhaupt richtig bin. Aber ich dachte ich probiere es einfach mal. Ich fühle mich aktuell einsam und überfordert und weiß nicht genau, was ich tun kann, damit es mir besser geht.

Vor ca. 3 Wochen kam unser zweites Kind zur Welt. Der Start war etwas schwierig. Er lag einige Tage in der Kinderklinik was für uns sehr belastend war. Unser „großes“ Kind ist fast 5.

Sie ist extrem lieb zu ihrem Babybrüderchen und macht das wirklich toll. Auch der Kleine ist sehr lieb. Ich bin zwar gefühlt am Dauerstillen und er mag sehr viel getragen werden. Aber er ist wirklich sehr sehr entspannt und lieb und obwohl es bestimmt in der Kinderklinik auch schwer für ihn war.

Daher weiß ich auch nicht so recht, was mit mir gerade los ist.

Mein Mann ist unter der Woche beruflich unterwegs auch im Ausland, hilft mir aber am Wochenende so gut er kann. Wir haben eine Putzfrau, die zweimal die Woche kommt und

Auftragsklärung

Beratungsverlauf

Situationsbeschreibung

Sozialer Netzwerk Graph End to End

Hypothesen

Methodische Hinweise

Markierungen

Antwort schreiben...

SENDEN

ZURÜCK ZU MAILS

Auftragsklärung

 **YLA**





Ratsuchende Person 23:55, 10.02.2025

Hallo,

ich heiße Bilbo und bin 13 Jahre.

Ich habe lange überlegt, ob ich schreibe. Eigentlich sind meine Eltern ganz in Ordnung. Aber manchmal bekomme ich Schläge von meinen Eltern, wenn ich was angestellt habe, eine blöde Antwort gegeben habe, oder nicht sofort mache was sie sagen.

Ich habe schon mal versucht mit ihnen darüber zu reden, aber sie meinen dass ich selbst bestimmen kann ob ich eine Tracht Prügel bekomme oder nicht. Nämlich durch mein Verhalten. Meine Großeltern, die nebenan wohnen sind der gleichen Meinung.

Wisst ihr vielleicht Rat? Ich möchte auch nicht zur Polizei oder zum Jugendamt gehen. Das gibt noch mehr Ärger. Aber mit wem soll ich darüber reden?

Bitte meldet euch mal.

Bilbo

Auftragsklärung ⓘ ^

- Bilbo ist 13 Jahre alt und hat sich an die Beratung gewandt, weil er von seinen Eltern Schläge erhält, wenn er etwas falsch macht oder nicht gehorcht.

Referenzen:

- Aber manchmal bekomme ich Schläge von meinen Eltern, wenn ich was angestellt habe.

- Sie meinen dass ich selbst bestimmen kann ob ich eine Tracht Prügel bekomme oder nicht.

- Er hat bereits versucht, mit seinen Eltern über das Thema zu reden, jedoch haben diese seine Sorgen nicht ernst genommen und befürworten die Bestrafungen.

Referenzen:

- Ich habe schon mal versucht mit ihnen darüber zu reden, aber sie meinen dass ich selbst bestimmen kann.

- Meine Großeltern, die nebenan wohnen sind der gleichen Meinung.

- Bilbo wünscht sich Rat und Unterstützung, wie er mit der Situation umgehen kann, ohne zur Polizei oder zum Jugendamt gehen zu müssen, da er Angst vor weiteren Problemen

Antwort schreiben...

SENDEN

ZURÜCK ZU MAILS

Sozialer Netzwerkgraph

 KIA

hat mir das Rad weggenommen, mir eine Ohrringe verpasst und geschimpft, dass ich es nicht verdiene, so ein teures Rad zu fahren. Schließlich war es ein Geschenk meiner Großeltern. Mama hat mich dann in mein Zimmer geschickt, bevor Papa ganz ausgetickt ist. Dann hab ich gehört, wie die beiden geschrien haben. Da will ich dann immer ganz weit weg.

Ich habe mir überlegt, dass ich mal nur mit Opa reden könnte. Meistens verstehen wir uns ganz gut und wir machen dann etwas zusammen. Opa kann ziemlich gut Räder reparieren und da helfe ich dann. Ich hatte die Idee, ich könnte mit ihm im Auto quatschen, weil er mich ja jede Woche zum Training bringt und da ist Papa nicht dabei. Nächsten Donnerstag werde ich es mal probieren.

Jetzt will ich nur noch schlafen.
Bilbo

Beratende Person

11:52, 13.03.2025

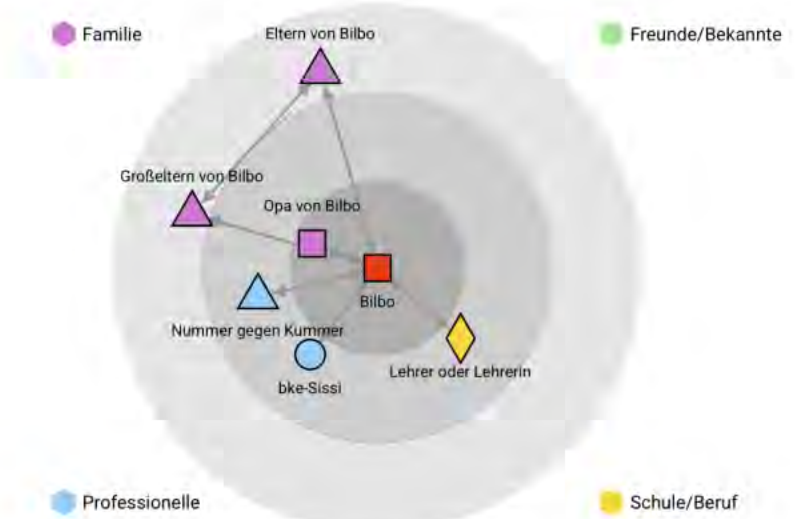
Antwort schreiben...

SENDEN

ZURÜCK ZU MAILS

Situationsbeschreibung

Sozialer Netzwerk Graph End to End



Bitte bewegen Sie den Mauszeiger über einen Knoten oder eine Verbindung, um Details zu sehen.

Bisherige Erkenntnisse

- **Technisch**

- Lokale KI ist möglich, erfordert umfangreiche Tests und Anpassungen
- Herausforderung fachlichen Workflow abzubilden
- Visualisierung von Text komplex aber sehr hilfreich

- **Fachkräfte**

- Große Akzeptanz einfacher Hilfstätigkeiten
- Große Bedeutung der menschlichen Kontrolle
- Usability unabhängig von KI-Funktionen entscheidender Faktor
- Je näher KI dem Kern der Fachlichkeit kommt, desto größer die Ablehnung

Chatbots in der Beratung

- Schriftabsierte Onlineberatung ideal für KI-Einsatz
- KI als Trainings/Sparingspartner für Chatberatung an der TH Nürnberg fest im Einsatz
- KI als Trainings/Sparingspartner für Audio/Telefonberatung an der TH Nürnberg in Entwicklung
- KI als Trainings/Sparingspartner in VR an der TH Nürnberg in Planung
- KI als Unterstützungssystem für Fachkräfte wird entwickelt
- KI als eigenständige Beratungsinstanz wird sehr kritisch diskutiert

Viki

KIA

Funktionsweise und konkrete Anwendung von Künstlicher Intelligenz



KI und Behinderung

- KI-Verfahren können eingesetzt werden, um Menschen mit Behinderung gesellschaftliche Partizipation ermöglichen
- Erste Ansätze unterstützen Menschen mit Sinnesbehinderung
- Unterstützung bei kognitiven Einschränkungen ebenfalls realisierbar
- Sprachverarbeitung nächster großer Schritt

Wahrnehmungseinschränkungen

Kognitive Einschränkungen



Sinnesbehinderungen

- Analyse und Verarbeitung von Audio
- Analyse und Verarbeitung von Video
- Wechseln und Vermittlung zwischen Wahrnehmungskanälen



KI und Behinderung

- KI-Verfahren können eingesetzt werden, um Menschen mit Behinderung gesellschaftliche Partizipation ermöglichen
- Erste Ansätze unterstützen Menschen mit Sinnesbehinderung
- Unterstützung bei kognitiven Einschränkungen ebenfalls realisierbar
- Sprachverarbeitung nächster großer Schritt

Wahrnehmungseinschränkungen

Kognitive Einschränkungen



Kognitive Einschränkungen

- Vereinfachung von Texten
- Strukturierung und Zusammenfassungen von Kommunikationen

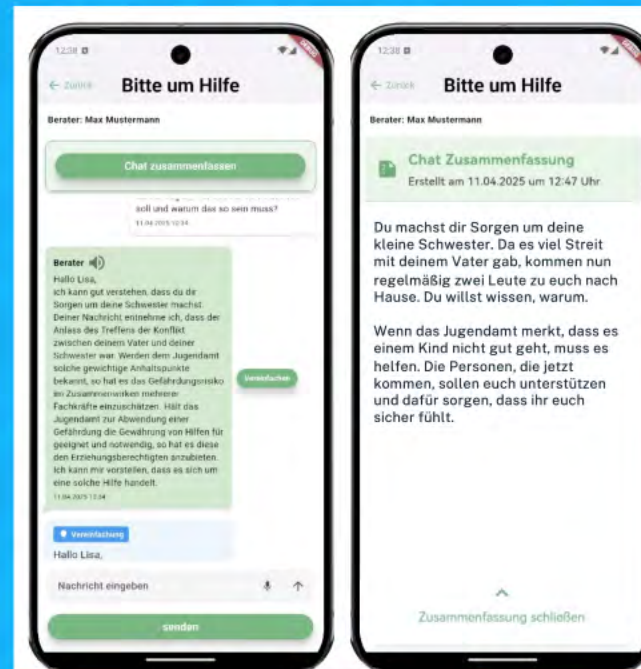


Bild: eigene Darstellung

KI und Behinderung

- KI-Verfahren können eingesetzt werden, um Menschen mit Behinderung gesellschaftliche Partizipation ermöglichen
- Erste Ansätze unterstützen Menschen mit Sinnesbehinderung
- Unterstützung bei kognitiven Einschränkungen ebenfalls realisierbar
- Sprachverarbeitung nächster großer Schritt

**Wahrnehmungs-
einschränkungen**

**Kognitive
Einschränkungen**



Speeches

DFG-Forschungsimpuls an der Ohm 2026 - 2031

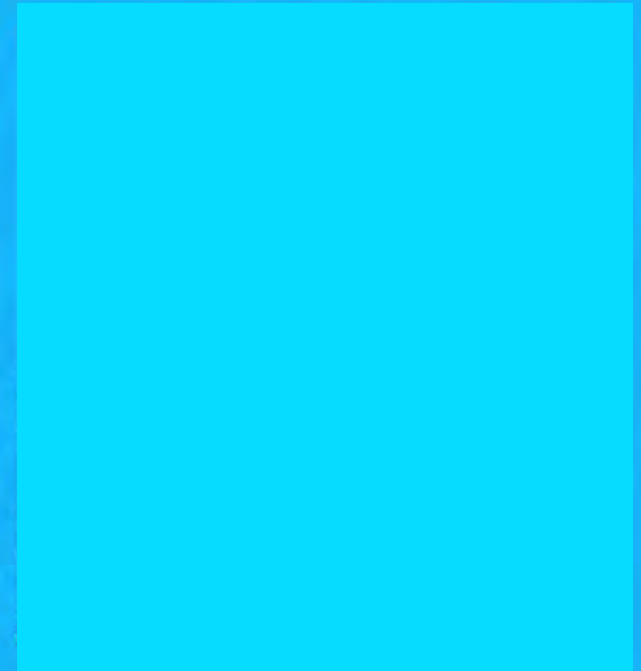


Speech Processing in Health Sciences



"Atypische" Sprache

- Übliche Eigenschaften von Trainingsdaten für Sprach-KI
 - Englisch
 - Sprecher zwischen 20 und 40 Jahren
 - Kaum merklicher Dialekt oder Akzent
 - Keine merklichen Einschränkungen
 - Primär auf kommerzielle Nutzung ausgelegt
- Als "atypisch" sind alle Sprachdaten zu verstehen, die davon abweichen
 - Kinder und Senioren
 - Stimm- und Sprachpathologien
 - Psychische oder neurologische Einschränkungen

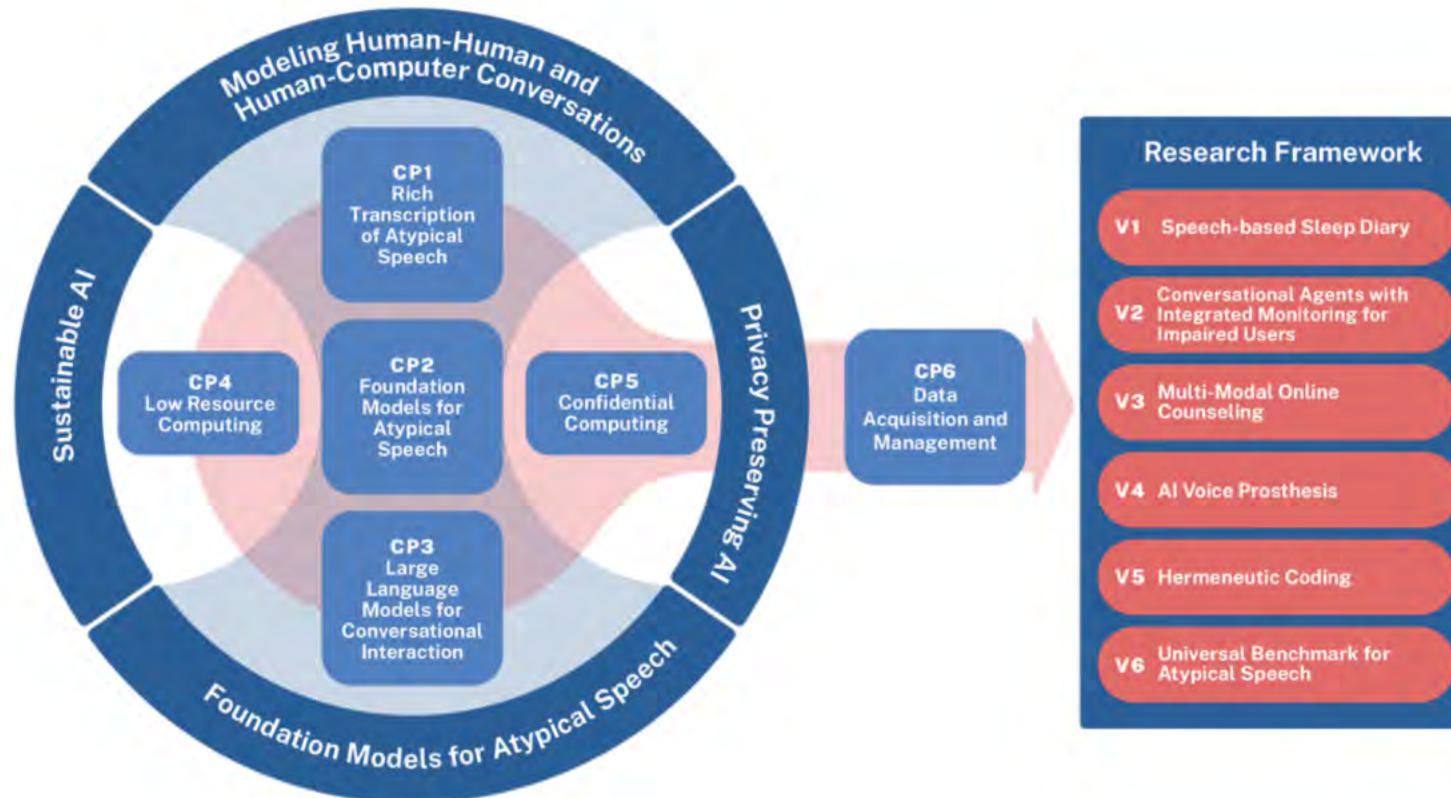


Wissenschaftliche Herausforderungen



- Kommerzielle Systeme sind black-box Systeme
 - Reproduzierbarkeit?
 - Bias?
 - Robustheit?
- Ingenieursdisziplinen: Atypische Sprache ist kommerziell kaum relevant
- Soziale Arbeit: Kann Sprach-KI für die Forschung genutzt werden?
- Allgemein:
 - Gibt es allgemeine und interpretierbare Sprachmarker?
 - Experimentelle Ergebnisse vs. deskriptive Beobachtungen

Projektstruktur



KI und Behinderung

- KI-Verfahren können eingesetzt werden, um Menschen mit Behinderung gesellschaftliche Partizipation ermöglichen
- Erste Ansätze unterstützen Menschen mit Sinnesbehinderung
- Unterstützung bei kognitiven Einschränkungen ebenfalls realisierbar
- Sprachverarbeitung nächster großer Schritt

Wahrnehmungseinschränkungen

Kognitive Einschränkungen

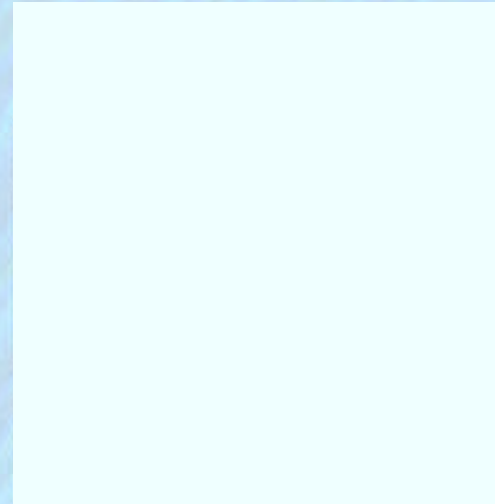


Funktionsweise und konkrete Anwendung von Künstlicher Intelligenz



Akzeptanz von KI bei Fachkräften

- Prinzipiell aufgeschlossen
- Unterstützung bei administrativen Hilfstätigkeiten gewünscht
- Große Vorbehalte gegenüber dem Einsatz im Kern der Fachlichkeit
- Unwissenheit zu Datenschutzfragen



Experiment

Experimentelles Setting

Experimentelles Setting

- Angehende Fachkräfte wurden mit einem Kindeswohl-Fall konfrontiert, in dem es nur die Entscheidung zwischen Intervention und keiner Intervention gibt
- Sie wurden gebeten eine Entscheidung zum weiteren Vorgehen zu treffen
- anschließend wurde ihnen mitgeteilt, dass eine andere Instanz (KI/ erfahrene Fachkraft) die gegenteilige Meinung vertritt

Hypothese: Angehende Fachkräfte lassen sich von erfahrenen menschlichen Fachkräften eher zu einer Änderung ihres Urteils animieren, als von KI

Ergebnis

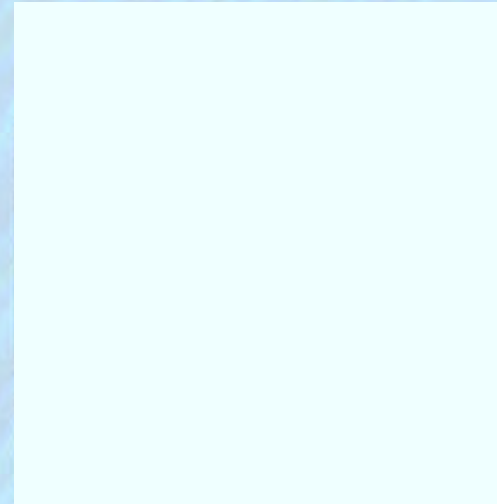
Die Versuchspersonen ließen sich weder von der KI noch von der erfahrenen Fachkraft umstimmen!

vgl. Kund 2023



Akzeptanz von KI bei Fachkräften

- Prinzipiell aufgeschlossen
- Unterstützung bei administrativen Hilfstätigkeiten gewünscht
- Große Vorbehalte gegenüber dem Einsatz im Kern der Fachlichkeit
- Unwissenheit zu Datenschutzfragen



Experiment

Funktionsweise und konkrete Anwendung von Künstlicher Intelligenz



Onlineberatung:
Seminare, Kurse & Qualifizierungen



Technische
Hochschule
Nürnberg

Institut für
E-Beratung



<https://www.e-beratungsinstitut.de/weiterbildung/>

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ – NEUE PERSPEKTIVEN FÜR
DIE SOZIALE ARBEIT

KI und Soziale Arbeit

- ✓ Grundlagen der KI
- ✓ Was hat KI mit Ethik zu tun?
- ✓ KI in der Praxis
- ✓ KI in der Lebenswelt der Klient*innen

ZUR ANMELDUNG

WEITERE INFORMATIONEN



Funktionsweise und konkrete Anwendung von Künstlicher Intelligenz

