

03. April 2025, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Kommunikation ohne Worte – Körpersprache-Trainings für die Gesundheitsbranche

Wenn ein Mensch krankheitsbedingt Einschränkungen in Sprachgebrauch und Sprachverständnis entwickelt, werden der Umgang und die Kommunikation zu einer Herausforderung. Die Methode KoW® bietet eine Möglichkeit mit der:dem Betroffenen trotzdem in Kontakt zu treten. Zentral ist dabei das Verstehen der Körpersprache, die zu mehr Sicherheit in der Begegnung führt. Dazu erweitert die sichere Nutzung der eigenen nonverbalen Möglichkeiten den eigenen Handlungsspielraum. Dadurch kann eine Brücke zum Gegenüber gebaut werden und es wird leichter, einen Kontakt aufzubauen und schwierige Situationen zu meistern.

### Inhalte

- Ebenen der nonverbalen Kommunikation
- Stimmklang – schneller Kontaktaufbau
- Körpersprache wahrnehmen und verstehen
- Mimik – Emotionen erkennen und beantworten
- Gestik – Verständigung erleichtern
- Blickverhalten – Vertrauen aufbauen
- Umgang mit starken Emotionen
- Fallbesprechung

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **129 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Praxisbeispiele, Übungen, Reflexion

### TEILNEHMENDE

In der Pflege, sozialen Betreuung, Therapie und Seelsorge Tätige, alle Interessierten

### DOZENTIN

Sarah Benz, Trauerbegleiterin (BVT), Bestatterin, Notfallseelsorgerin, Dozentin, Autorin

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

129 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

#### Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

[johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de)

#### Maria Hellbaum

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 142

[maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de](mailto:maria.hellbaum@gesundheit-nds-hb.de)

#### Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

[alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de](mailto:alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de)