

18. Februar 2026, 09:00 bis 13:30 Uhr

## Emotionen im Fokus – Wie Gefühle Beratungsprozesse bewegen können

Wer in beratenden Zusammenhängen arbeitet, wird häufiger auch mit starken Emotionen und Gefühlen der Ratsuchenden konfrontiert. Nicht immer gelingt es, den professionellen Abstand zu wahren, und eigene Gefühle machen sich deutlich bemerkbar.

In der Online-Fortbildung geht es darum, eigene emotionale Reaktionen zu reflektieren und für den Beratungsprozess fruchtbar zu machen. Dabei werden konkrete Strategien erarbeitet, wie ein gesunder und auch für das Gegenüber hilfreicher Umgang damit aussehen kann. Auf Basis systemischer Methoden lernen Sie, eigene Gefühlsreaktionen konstruktiv für den Beratungsprozess „zur Verfügung“ zu stellen. Mithilfe kleiner Tipps und Tricks gewinnen Sie Abstand und neue Sicherheit im professionellen Kontext. Durch kurze theoretische Inputs, praktische Übungen und den Austausch mit anderen Teilnehmenden erhalten Sie praktikable Ideen für Ihren Beratungsalltag.

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch,  
Beantwortung individueller Fragen

### TEILNEHMENDE

Arbeitsvermittler:innen, Integrationsfachkräfte,  
Fallmanager:innen, Mitarbeiter:innen von Bildungsträgern  
und Qualifizierungsgesellschaften, sonstige Interessierte –  
mit Beratungserfahrung und entsprechenden inhaltlichen  
Grundkenntnissen

### DOZENTIN

Ute Gerken, Dipl.-Soziologin, systemische Beraterin  
und Trainerin

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

119 Euro

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **119 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungcenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

Ihrem Buchungcenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

### BEI RÜCKFRAGEN

E-Mail: [fokus@gesundheit-nds-hb.de](mailto:fokus@gesundheit-nds-hb.de)

