



Im Pflege- und Betreuungsalltag treffen unterschiedliche Sichtweisen, Persönlichkeiten und Belastungssituationen aufeinander – ein Nährboden für Missverständnisse und Konflikte. Gelingt die Kommunikation nicht, kann dies dazu führen, dass Situationen außer Kontrolle geraten, eskalieren oder sogar in Gewalt enden. Die Gewaltfreie Kommunikation (GFK) nach Dr. Marshall B. Rosenberg bietet hier einen wirkungsvollen Ansatz: Sie hilft, Konflikte frühzeitig zu erkennen, ihnen empathisch zu begegnen und Gewalt aktiv vorzubeugen.

Im Zentrum dieser Fortbildung steht der praktische Einsatz der GFK zur Gewaltprävention in der Pflege. Sie lernen, Ihre eigenen Gefühle und Bedürfnisse klar wahrzunehmen, Verantwortung für Ihr Handeln zu übernehmen und sowohl sich selbst als auch anderen mit Wertschätzung und Empathie zu begegnen. So entsteht eine vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre, in der Missverständnisse, Frust und Spannungen frühzeitig erkannt und entschärft werden können. Anhand gezielter Übungen und praxisnaher Fallbeispiele trainieren Sie, schwierige Gesprächssituationen konstruktiv zu meistern, Konflikte deeskalierend anzugehen und auch in herausfordernden Momenten respektvoll zu bleiben. Sie erhalten Impulse, wie Sie zu mehr Sicherheit, Zusammenhalt und einem gewaltfreien Miteinander im Team sowie im Kontakt mit Pflegebedürftigen beitragen können.

Das Angebot richtet sich an Einsteiger:innen und Fortgeschrittene gleichermaßen.

ARBEITSWEISE

Wenig Theorie, viel Praxis und Selbsterfahrung anhand eigener Fragestellungen aus dem Berufsalltag oder anhand von Fallbeispielen, gemeinsame Reflexion

TEILNEHMENDE

Mitarbeitende und Führungskräfte aus der Pflege und Sozialen Betreuung, alle Interessierten

DOZENTIN

Gaby Kumm, Lehrerin und Kommunikationstrainerin

ORT

LVG & AFS Nds. HB e. V.

Schillerstraße 32, 30159 Hannover

TEILNAHMEGEBÜHR

215 Euro (inkl. Getränke und Mittagsimbiss)

FORTBILDUNGSPUNKTE



Für diese Fortbildung werden **8 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Sie erfüllt die Anforderungen für Betreuungskräfte nach § 43b und § 53b SGB XI sowie für Praxisanleitende entsprechend den Anforderungen des § 4 Abs. 3 der PflAPrV.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN UND ANMELDUNG

Die ausführlichen Teilnahmebedingungen für unsere Fortbildungen finden Sie auf unserer Webseite unter www.carealisieren.de.

BEI RÜCKFRAGEN

carealisieren@gesundheit-nds-hb.de